


ООО «Скай Мобайл»  Beeline®	ПРАВИЛА оказания услуг сотовой связи ООО «Скай Мобайл»	Издание: 2012 г. Изменение: май 2020 г.
		стр.1

**Приложение № 1  
к Приказу Генерального директора  
ООО «Скай Мобайл»**

**ПРАВИЛА  
оказания услуг сотовой связи  
ООО «Скай Мобайл»**

 ООО «Скай Мобайл»	ПРАВИЛА оказания услуг сотовой связи ООО «Скай Мобайл»	Издание: 2012 г. Изменение: май 2020 г.
		стр.2

## I. Общие положения

1. Настоящие правила оказания услуг сотовой связи ООО «Скай Мобайл» (далее по тексту «Правила») разработаны в соответствии с законом Кыргызской Республики «Об электрической и почтовой связи» и Правилами оказания услуг подвижной радиотелефонной связи, утвержденных Постановлением Правительства КР №97 от 17.02.2014 года и регулируют отношения между абонентом, пользующимся услугами сотовой подвижной радиотелефонной связи (далее по тексту «услуги связи» или «услуги»), предоставляемыми ООО «Скай Мобайл» под брендом «Beeline» (далее по тексту «Оператор»).

## II. Используемые термины и понятия

2.1. Термины и понятия, используемые в настоящих Правилах, означают следующее:

**«Абонент»** – физическое лицо (гражданин), индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, которому Оператор на условиях настоящего договора выделяет абонентский(ие) номер(а) и оказывает услуги связи.

**«Абонентский номер»** - номер, выделяемый Оператором абоненту на период действия договора, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключенное к сети сотовой связи абонентское оборудование с установленной в ней SIM-картой;

**«Абонентское оборудование»** – находящееся на законных основаниях у абонента пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивающего последнему доступ к услугам Оператора посредством подключения данного оборудования к сети Оператора; Ответственность за использование в сети связи сертифицированного абонентского терминала/оборудования лежит на Абоненте.

**«Абонент корпоративной группы/Абонентской группы»** – конечный получатель услуг связи. Участник корпоративной группы/абонентской группы не является стороной договора. Услуги связи, оказанные по каждому абонентскому номеру, считаются оказанными в адрес самого абонента, с которым Оператор заключил Договор об оказании услуг связи;

**«Абонентская группа»** – группа пользователей (от одного и более) входящих в корпоративную группу, но выделенных по желанию абонента в отдельный лицевой субсчет в рамках лицевого счета, содержащий собственную информацию о задолженности абонентской группы, начислениях и платежах, о текущем остатке денежных средств. При этом Абонентская группа является составной частью корпоративной группы;


**«Активация SIM-карты»** - приведение SIM-карты в состояние, обеспечивающее доступ к услугам связи Оператора, т.е. активация SIM-карты в системе АСР Оператора;

**«АСР»** - сертифицированная автоматизированная система расчетов Оператора, предназначенная для учета операций по поступлению от абонента оплаты за услуги, объема потребленных абонентом услуг и их тарификации;

**«Договор»** - договор об оказании услуг связи, заключенный между Оператором и абонентом, определяющий условия и порядок взаимоотношений Оператора и абонента в процессе пользования абонентом услугами связи;

**«Зона обслуживания Оператора»** - территория, на которой Оператор оказывает услуги связи в соответствии с полученными лицензиями и техническими возможностями;

**«Карта оплаты»** - индивидуально определенный носитель, исполняемый в виде пластиковой карты или в ином определяемом Оператором виде, установленного номинала и используемый для оплаты Услуг связи;

ООО «Скай Мобайл»  Beeline®	ПРАВИЛА оказания услуг сотовой связи ООО «Скай Мобайл»	Издание: 2012 г. Изменение: май 2020 г. стр.3
---	--	---

**«Короткое текстовое сообщение»/«SMS» (Short message service)** – сообщение, состоящее из букв или символов, набранных в определенной последовательности, предназначенное для передачи по сети сотовой связи Оператора;

**«Корпоративная группа»** - группа пользователей, являющихся сотрудниками абонента -юридического лица или индивидуального предпринимателя, которые будут пользоваться услугами связи на условиях договора, заключенного с абонентом. Минимальное количество пользователей – участников корпоративной группы – один (1) абонент;

**«Кредитный лимит»** – установленный в денежном выражении максимальный объем услуг связи оказываемых Оператором в кредит, на который абонент вправе рассчитывать при заключении договора. Кредитный лимит рассчитывается исходя из общей интенсивности разговоров по соответствующим абонентским номерам за предыдущие периоды и своевременности оплаты счетов и устанавливается Оператором самостоятельно с предварительным согласованием с Клиентом;

**«Лимит предоплаты»** – оплаченная абонентом в составе предоплаты денежная сумма, числящаяся на его лицевом счете и/или лицевом субсчете (при наличии абонентских групп) в качестве постоянного остатка, размер которого не должен быть менее установленного Оператором. Уменьшение суммы остатка по сравнению с установленным Оператором размером влечет по усмотрению Оператора приостановление оказания абоненту услуг связи до момента его соответствующего пополнения абонентом;

**«Лицевой счет»** – индивидуальный номер абонента, под которым он зарегистрирован в АСР Оператора услуг подвижной радиотелефонной связи и служащий для учета объема оказанных услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных абонентом по договору в счет оплаты оказанных Оператором услуг;


**«Личный кабинет»** - это online сервис на веб-сайте Оператора: <http://www.beeline.kg> позволяющий абоненту получить доступ к информации о его абонентском номере и управлению им без обращения в офисы и информационно-справочное обслуживание Оператора.

**«Оператор»** - Общество с ограниченной ответственностью «Скай Мобайл», осуществляющее деятельность в области электрической связи на основании выданных ему лицензий уполномоченным государственным органом.

**«Обработка персональных данных»** - любая операция или набор операций, выполняемых независимо от способов оператором либо по его поручению, автоматическими средствами или без таковых, в целях сбора, записи, хранения, актуализации, группировки, блокирования, стирания и разрушения персональных данных.

**«Персональные данные»** - зафиксированная информация на материальном носителе о конкретном человеке, отождествленная с конкретным человеком или которая может быть отождествлена с конкретным человеком, позволяющая идентифицировать этого человека прямо или косвенно, посредством ссылки на один или несколько факторов, специфичных для его биологической, экономической, культурной, гражданской или социальной идентичности, в том числе информация об абоненте-стороне по настоящему договору, к которой относятся следующие сведения: фамилия, имя, отчество; дата рождения; адрес; данные документа, удостоверяющего личность; номер контактного телефона; адрес электронной почты и др.;

**«Приложение «Мой Beeline Kg»** - официальное мобильное приложение от Beeline Кыргызстан, которое позволяет абоненту самостоятельно ознакамливаться с тарифами и услугами Beeline, управлять услугами и сервисами на своем абонентском номере.

 <p>ООО «Скай Мобайл»</p>	<p>ПРАВИЛА оказания услуг сотовой связи ООО «Скай Мобайл»</p>	<p>Издание: 2012 г. Изменение: май 2020 г.</p>
		<p>стр.4</p>

**«Расчетный период»** – период времени, совпадающий с календарным месяцем либо с определенной Оператором частью соответствующего календарного месяца, в течение которого абонент пользовался услугами связи Оператора.

**«Роуминг»** – услуга, предоставляемая абоненту оператором связи, при перемещении из зоны его действия в зону действия другого оператора связи, как внутри Кыргызской Республики, так и за его пределами; Услуга реализована на основе технической возможности и договорных отношений Оператора с другим Оператором связи (далее «роуминг-партнер»), обеспечивает возможность абоненту с применением SIM-карты полученной по договору, воспользоваться услугами подвижной радиотелефонной связи роуминг-партнера, с которым у абонента договор не заключен. В связи с использованием услуги роуминга абонент становится обязанным перед Оператором.

**«Сеть сотовой связи» или «Сеть»** - комплекс технических сооружений и оборудования, предназначенный для установления соединения с помощью средств коммутации и оборудования приема-передачи радиосигналов, обеспечивающий оказание услуг сотовой связи абонентам и имеющий выход на сеть связи общего пользования;

**«Тарифный план»** - совокупность ценовых условий, на которых Оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи;

**«Техническая возможность предоставления доступа к сети связи»** – наличие свободных номеров абонентской емкости и/или каналов связи, в том числе радиоканалов с учетом выделенного частотного ресурса;

**«Услуга связи» (Услуги)** - прием и передача сообщений, осуществляемые посредством подвижной радиотелефонной связи. Под услугами связи в рамках заключенного с абонентами договора также понимаются услуги подвижной радиотелефонной связи и дополнительные услуги, оказываемые в сети подвижной связи, телематические услуги, услуги по передаче данных, сервисные услуги, информационно-справочное обслуживание.

**«SIM-карта»** - модуль, с помощью которого обеспечивается идентификация абонентского оборудования, ее доступ к сети связи.

### III. Общие условия оказания услуг связи

3.1. Взаимоотношения Оператора с абонентом, возникающие при оказании услуг связи на территории Кыргызской Республики, осуществляются на государственном и/или русском языках, включая обмен короткими текстовыми сообщениями. В соответствии с Правилами оказания услуг подвижной радиотелефонной связи, утвержденных Постановлением Правительства КР №97 от 17.02.2014 года, ответственность за использование в сети связи сертифицированного абонентского терминала/оборудования лежит на Абоненте. Абонент несет ответственность за соответствие своего оборудования данному требованию, и не будет предъявлять Оператору претензий вследствие неполучения информации из-за использования абонентского оборудования, не обеспечивающего обмен сообщениями на государственном и/или официальном языке (русском языке), в том числе и в случае передачи сообщений на указанных языках с использованием латинского шрифта.

3.2. Оператор обязан обеспечивать соблюдение тайны телефонных переговоров и сообщений, передаваемых по сети сотовой связи.

Ограничение права на тайну телефонных переговоров и сообщений, передаваемых по сети сотовой связи, допускается только в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

Сведения об абоненте, ставшие известными Оператору в силу исполнения договора, могут использоваться Оператором при оказании им услуг связи, а также для оказания

ООО «Скай Мобайл»  <b>Beeline®</b>	<b>ПРАВИЛА</b> оказания услуг сотовой связи ООО «Скай Мобайл»	Издание: 2012 г. Изменение: май 2020 г. стр.5
--	---	---

справочных и иных информационных услуг, в том числе для целей определения и прогнозирования потребностей абонента, предпочтений и интересов, и предоставления абоненту персонализированных предложений, скидок, акций по продвижению товаров и услуг, рекламы, информационных сообщений, маркетинговых услуг как от Оператора, так и от третьих лиц, через мобильное приложение, посредством SMS-сообщений, электронной почты, по телефону, по почте, путем распространения по сети и другими способами, которые определяются Оператором самостоятельно, а также в целях передачи третьим лицам в рамках оказания такими третьими лицами услуг Абоненту, и передаваться третьим лицам только с согласия этого абонента, за исключением случаев, предусмотренных законодательством КР, настоящими Правилами и условиям заключенного с абонентом Договора на оказание услуг.

Отдельного согласия абонента - физического лица на обработку его персональных данных в целях осуществления Оператором расчетов за оказанные услуги связи, а также рассмотрения претензий не требуется. Все виды согласий предусмотрены условиями заключенного абонентом Договора на оказание услуг и настоящими Правилами.

3.3. Оператор предоставляет услуги круглосуточно и ежедневно, без перерывов, за исключением ремонтных и профилактических работ, а также приостановление работы сети вследствие технических неисправностей, аварий, обстоятельств непреодолимой силы, действий третьих лиц и по другим причинам. Оператор вправе модернизировать сеть сотовой связи и производить в ней технические и/или влияющие на использование услуг Оператора изменения, прибегая к ограничению или прекращению оказанию услуг с уведомлением об этом всех абонентов сети Оператора в порядке и сроки, предусмотренные законодательством.

3.4. Предоставляемая Оператором радиотелефонная связь в силу естественных условий распространения радиоволн может ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами вблизи зданий, в туннелях, в подвалах и других подземных сооружениях, из-за локальных особенностей рельефа и застройки, метеорологических условий и иных причин. Качество предоставляемых Оператором услуг связи также может зависеть от используемого абонентского оборудования.


3.5. Предоставляемая абоненту подвижная радиотелефонная связь в силу конструктивных особенностей сети зависит от качества оборудования других Операторов местных (фиксированных) телефонных линий, оборудования Операторов международной и междугородной связи, которое находится вне компетенции Оператора.

3.6. Оператор создает систему информационно-справочного обслуживания в целях предоставления абонентам информации, связанной с оказанием услуг связи. Оператор в ходе информационно-справочного обслуживания абонентов вправе осуществлять запись разговоров (входящих/исходящих).

3.7. В системе информационно-справочного обслуживания оказываются платные и бесплатные информационно-справочные услуги.

3.8. Оператор оказывает бесплатно и круглосуточно следующие информационно-справочные услуги:

- выдает информацию об услугах Оператора;
- выдает информацию о тарифах на услуги связи, о зоне обслуживания сети Оператора;
- выдает информацию абоненту о состоянии его лицевого счета и о задолженности по оплате услуг связи;
- выдает информацию о настройках абонентского оборудования для пользования телематическими услугами связи;

<p>ООО «Скай Мобайл»</p>  <p>Beeline®</p>	<p>ПРАВИЛА оказания услуг сотовой связи ООО «Скай Мобайл»</p>	<p>Издание: 2012 г. Изменение: май 2020 г. стр.6</p>
---	---	--

- выдает информацию о перечне платных и бесплатных информационно-справочных услугах Оператора;
- выдает информацию о реквизитах Оператора, местонахождении и режиме работы офиса Оператора и его филиалов, о местах расположения касс уполномоченных лиц;
- выдает информацию о возможности использования абонентского терминала в сетях подвижной связи;
- осуществляет прием информации от абонента о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами связи.

3.9. Оператор самостоятельно определяет перечень оказываемых платных информационно-справочных услуг.

#### **IV. Порядок и условия заключения договора**

4.1. Услуги связи оказываются абоненту на основании договора, заключаемого между абонентом и Оператором или уполномоченным им лицом.

Лицо, уполномоченное Оператором на заключение договора, действует на основании выданной ему доверенности с указанием срока действия доверенности и объема полномочий.

4.2. Условия договора устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с действующим законодательством КР.

4.3. Договор вступает в силу с даты его подписания сторонами и действителен в течение срока, указанного в договоре.

4.4. Изменение Договора производится путем предложения изменений условий договора и их размещения на официальном веб-сайте Оператора <http://www.beeline.kg>. Изменения считаются принятыми абонентом, а договор измененным соглашением сторон, если абонент продолжает пользоваться услугами Оператора по истечении 10 дней со дня размещения Оператором на веб-сайте информации с предложением об изменении условий договора.

4.5. Для получения услуг связи, абоненту необходимо наличие заключенного с Оператором договора на оказание услуг связи, сертифицированного абонентского оборудования, отвечающего установленным техническим требованиям стандартов GSM 900/1800, WCDMA/UMTS 2100 (3G), LTE 800 (4G) и SIM-карты сети сотовой связи Оператора.


4.6. Права и обязанности сторон договора не могут передаваться другим лицам иначе как в порядке, установленном законодательством Кыргызской Республики или договором.

4.7. Для заключения с Оператором договора на услуги связи физическое лицо, индивидуальный предприниматель, а также лицо, уполномоченное на заключение договора в интересах юридического лица, представляют Оператору документы, указанные в Перечне, прилагаемом к настоящим Правилам (Приложении № 1).

4.8. После заключения договора, абоненту предоставляется SIM-карта (SIM-карты) с соответствующим им абонентским номером (номерами).

4.10. Абонент - физическое лицо не вправе передавать предоставленные ему SIM-карту с соответствующим абонентским номером другим лицам без перерегистрации на имя нового владельца. В противном случае, абонент в полном объеме несет риск негативных последствий (оплаты услуг связи и иные обязательства по договору) вследствие несоблюдения требования о перерегистрации номера, который зарегистрирован на его имя.

4.11. Предоставленные абоненту номер (а) не являются собственностью абонента, а равно последний, не имеет каких-либо исключительных прав на использование такого

ООО «Скай Мобайл» 	ПРАВИЛА оказания услуг сотовой связи ООО «Скай Мобайл»	Издание: 2012 г. Изменение: май 2020 г. стр.7
---	--	---

номера, поскольку ресурс нумерации сетей электросвязи Кыргызской Республики является собственностью государства и выделяется во временное пользование Операторам электросвязи. И в случае изменения нумерации сетей связи уполномоченным государственным органом в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, Оператор связи вправе изменить абонентские номера без согласия абонента, с уведомлением о сроках и причине такой замены посредством SMS-сообщений и через средства массовой информации в порядке и сроки, предусмотренные Правилами оказания услуг.

Абонент также вправе заменить номер путем подачи Оператору заявления в письменной форме либо бесконтактно, то есть набором соответствующей команды со своего абонентского терминала, если такая услуга предоставляется Оператором и при условии наличия свободного номера.

При замене номера в случаях, описанных в настоящем пункте, абонент обязан перезаключить с Оператором договор либо дополнить существующий договор новыми данными путем подачи заявления. В случае замены номера удаленно, путем введения команды, Абонент обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней обратиться к Оператору с заявлением о переоформлении договора с учетом состоявшихся изменений. Невыполнение данного требования является основанием для приостановления либо ограничения оказываемых услуг связи со стороны Оператора.

4.12. Абонент вправе в любое время увеличить количество используемых в рамках договора номеров, за исключением случаев, когда за ним имеется задолженность по ранее использованным номерам, а также в случае наличия у Оператора технического ограничения по количеству номеров на один лицевой счет. На вновь подключенные абонентские номера распространяются условия тарифного плана, указанного в договоре, если иной тарифный план не указан в заявлении абонента.

4.13. Все абонентские номера, предоставленные абоненту - юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, объединяются в один лицевой счет и именуется как корпоративная группа абонента. По желанию абонента один или несколько номеров в рамках его корпоративной группы могут быть выделены в абонентские группы.


4.14. Оператор вправе отказать в заключении договора или в предоставлении услуг по договору:

- при отсутствии технической возможности оказания запрашиваемых абонентом услуг, в том числе при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети Оператора;
- в случае, если за абонентом числится задолженность перед Оператором, до погашения этой задолженности;
- в случае не предоставления документов, предусмотренных законодательством и указанных в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

4.15. Дополнительные услуги и иные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности (далее «дополнительные услуги»), оказываются Оператором или привлеченным Оператором третьими лицами, имеющими право на оказание соответствующих услуг, и оплачиваются абонентом в порядке, предусмотренном договором и применяемым тарифным планом.

4.16. Информация о дополнительных услугах, включая роуминг, размещается Оператором или третьими лицами в виде публичной оферты на официальном веб-сайте Оператора: <http://www.beeline.kg>, а также на веб-сайте привлеченных третьих лиц, в средствах массовой информации или в рекламных материалах о данных услугах. Информация о дополнительных услугах может доводиться до абонента в качестве предложения оферты и акцепта абонентом в порядке, указанном в оферте.

4.17. В информации, размещенной в сети Интернет или рекламном материале,

ООО «Скай Мобайл» 	ПРАВИЛА оказания услуг сотовой связи ООО «Скай Мобайл»	Издание: 2012 г. Изменение: май 2020 г. стр.8
---	--	---

указывается команда (код доступа или USSD запрос) для активации и деактивации дополнительной услуги. Услуга роуминг также может активироваться автоматическим способом либо посредством письменного заявления абонента в зависимости от применяемого метода расчетов и/или условий тарифного плана.

4.18. Абонент, заказывая дополнительную услугу, путем набора кода доступа, соглашается с правилами оказания дополнительных услуг и правилами их тарификации и выражает согласие получить данные услуги и их оплатить. Абонент также соглашается на ограничение Оператором доступа к услугам при достижении абонентом установленного Оператором порога потребления такого вида услуг.

4.19. Дополнительные услуги оплачиваются абонентом в соответствии с выбранной системой расчетов, если иной порядок не предусмотрен правилами оказания дополнительных услуг. Допускается активация дополнительных услуг и изменение применяемого тарифного плана по инициативе абонента путем введения команд с абонентского терминала или через Личный кабинет на официальном веб-сайта Оператора <http://www.beeline.kg> или через мобильное приложение «Мой Beeline Kg».

## **V. Идентификация Абонента**

5.1. Идентификаторами абонента, являются: кодовое слово, ФИО, абонентский номер, адрес регистрации, серийный номер SIM-карты, номер договора, а также иные данные в соответствии с Положениями Оператора по проведению идентификации, используемые по отдельности или совместно на условиях, установленных договором и/или правилами идентификации Оператора.

5.2. Идентификаторы абонента используются при изменении перечня услуг, оказываемых абоненту, информационно-справочном обслуживании, при оплате услуг связи и в иных случаях, предусмотренных договором и/или настоящими правилами.

## **VI. Права и обязанности сторон**

6.1. Оператор обязан:

6.1.1. Оказывать абоненту те услуги связи, на оказание которых у Оператора имеются лицензии;

6.1.2. Предоставлять необходимую и достоверную информацию о правилах оказания услуг, действующих тарифах Оператора, описание услуг Оператора и иные сведения, необходимые абоненту для заключения и исполнения договора;

6.1.3. Предоставить абоненту в пользование на период оказания услуг, абонентский номер (номера) на условиях заключенного договора;

6.1.4. Выставлять абоненту в соответствии с выбранной системой расчетов, по указанным абонентом реквизитам, счета за оказанные услуги в порядке и на условиях согласно заключенного договора;


6.1.5. Устранять в сроки, установленные законодательством и внутренними процедурами технические неисправности, препятствующие пользованию услугами связи;

6.1.6. Предоставлять абоненту возможность вызова экстренных оперативных служб;

6.2. Оператор вправе:

6.2.1. Вносить изменения и/или дополнения в условия договора путем предложения (в том числе, путем SMS-сообщений или публикаций в средствах массовой информации, или другими способами) и их размещения на официальном веб-сайте Оператора <http://www.beeline.kg>. Изменения считаются принятыми абонентом, а договор измененным соглашением сторон, если абонент продолжает пользоваться услугами



ООО «Скай Мобайл»  <b>Beeline®</b>	<b>ПРАВИЛА</b> оказания услуг сотовой связи ООО «Скай Мобайл»	Издание: 2012 г. Изменение: май 2020 г. стр.9
--	---	---

Оператора по истечении тридцати (30) дней с даты получения абонентом указанного сообщения или размещения соответствующей информации/публикации.

6.2.2. Приостановить оказание услуг, при наличии у Оператора сведений об имеющейся у абонента задолженности за оказанные услуги связи по зарегистрированным на абонента номерам, до поступления соответствующих сумм на лицевой счет абонента. Оператор также вправе приостановить предоставление услуг абоненту в случае нарушения абонентом условий договора или настоящих Правил оказания услуг.

Возобновление Оператором предоставления услуг производится по тарифам Оператора после полного устранения всех нарушений.

6.2.3. Оператор вправе устанавливать ограничения (пороговую величину) к услугам по передаче данных в зависимости от объема, времени, количества потребленных абонентом услуг при достижении абонентом установленного Оператором порога потребления такого вида услуг.

6.2.4. При наличии у абонента нескольких номеров по нескольким договорам с Оператором, подключенных к сети, Оператор вправе в любое время в безакцептном порядке списать денежные средства с одного лицевого счета абонента в счет оплаты задолженности Абонента образовавшейся на другом лицевом счете.

6.2.5. При наличии у абонента одной и более абонентских групп, Оператор вправе в любое время в безакцептном порядке списать денежные средства с лицевого счета абонента в счет оплаты задолженности образовавшейся за той или иной абонентской группой в рамках корпоративной группы, и наоборот, направить денежные средства абонентской группы, на погашение долга образовавшегося на лицевом счете абонента.

6.2.6. В случае прекращения действия договора, Оператор вправе списать сумму гарантийного взноса (при наличии) в счет погашения задолженности абонента по неисполненным обязательствам по договору.

6.2.7. Вносить изменения в используемый абонентом тариф на услуги связи, вносить изменения в комплексные тарифные планы, а также вправе прекращать оказание отдельных платных услуг связи путем отправки SMS-сообщений, размещением соответствующей информации на веб-сайте Оператора: <http://www.beeline.kg>, или путем публикаций в средствах массовой информации. О введении вышеуказанных изменений Оператор извещает абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу соответствующих изменений. При этом, если в течение десяти (10) дней с даты получения абонентом указанного сообщения или размещения соответствующей информации/публикации абонент не использует свое право на одностороннее расторжение договора с произведением взаиморасчетов с Оператором, то это означает согласие абонента с указанными изменениями.

6.2.8. В случае неоплаты абонентом счетов, предпринять предусмотренные законодательством КР меры по взысканию с абонента суммы невыполненных обязательств.

6.2.9. Приостановить и/или ограничить оказание услуг абоненту, в случае:

- использования абонентом специального оборудования или технических средств, которые приводят к чрезмерному и/или неординарному потреблению трафика (например, GSM-шлюзы);
- совершения абонентом с помощью специальных устройств или технических средств действий, в том числе, но не ограничиваясь, запрещенных Правилами и/или законодательством КР, которые нарушают или ограничивают права других абонентов Оператора, работников Оператора, а также третьих лиц и/или наносят финансовый ущерб данным лицам и/или Оператору, или мешающих нормальной

<p>ООО «Скай Мобайл»</p>  <p>Beeline®</p>	<p>ПРАВИЛА оказания услуг сотовой связи ООО «Скай Мобайл»</p>	<p>Издание: 2012 г. Изменение: май 2020 г. стр.10</p>
--	---	---

деятельности сети Оператора сети и качественному предоставлению услуг или наносящих урон деловой репутации Оператора;

- совершения абонентом постоянного чрезмерного количества звонков на номера другого других абонентов, наносящих либо способных нанести финансовый ущерб абонентам и Оператору, в соответствии с законодательством КР.

6.2.10. Применять политику справедливого пользования трафиком (FUP - Fair Usage Policy) в целях обеспечения комфортным доступом в интернет всем абонентам Компании на всех тарифных планах при помощи справедливого распределения сетевых ресурсов в часы наибольшей нагрузки сети.

6.2.11. Пользоваться другими правами, предусмотренными законодательством КР.

### 6.3. Абонент обязан:

6.3.1. Использовать только сертифицированное абонентское оборудование в соответствии с существующей инструкцией по его эксплуатации и с учетом особых распоряжений и правил, действующих на определенной территории (аэропорт, самолет и др.), а также ограничений в случаях возможного возникновения помех или опасной ситуации (медучреждения, станции техобслуживания, территории хранения и перегрузки топлива, места проведения взрывных работ и др.);

6.3.2. В полном объеме и сроки, которые определены договором (или тарифным планом), вносить плату за оказанные услуги связи;

6.3.3. Вносить и пополнять сумму гарантийного взноса в случаях и порядке предусмотренном договором и Правилами;

6.3.4. Предоставить Оператору документы, необходимые для заключения договора. Перечень необходимых документов определен законодательством, а именно Правилами оказания услуг, и указан в Приложении № 1 к настоящим Правилам;

6.3.5. Предоставить Оператору достоверные данные о документе, удостоверяющем личность (в том числе в случае изменения реквизитов документа при замене, утере и т.п.), банковских реквизитах, фактическом местонахождении и юридическом адресе или адресе регистрации, а также другие сведения, используемые в целях договора. Письменно сообщать Оператору об изменениях учетных данных абонента в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня таких изменений;

6.3.6. При передаче SIM-карты другому лицу, а также в случае принятия и использования SIM-карты другого лица, в течение 10 календарных дней переоформить договор на переданный или используемый номер в офисе Оператора. Для заключения договора предоставить Оператору SIM-карту и заявление установленной им формы. В случае не предоставления SIM-карты и заявления, Оператор вправе отказать в заключении договора;

6.3.7. Нести самостоятельно риски, связанные с использованием материалов, информации, услуги продуктов глобальной сети Интернет, доступ к которым предоставлен Оператором;

6.3.8. Не использовать абонентские номера для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок, установки шлюзов (или устройств) для доступа в сети фиксированной связи, Интернет-телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущербу Оператора;

6.3.9. Незамедлительно сообщать Оператору об утере SIM-карты и/или абонентского терминала по телефону службы поддержки \*611. При этом абонент проходит процедуру идентификации с обязательным озвучиванием кодового слова. В противном случае, абонент должен обратиться с письменным заявлением в офис обслуживания Оператора.

6.3.10. Не предоставлять SIM-карту третьим лицам для снятия с нее информации,

<p>ООО «Скай Мобайл»</p>  <p>Beeline®</p>	<p>ПРАВИЛА оказания услуг сотовой связи ООО «Скай Мобайл»</p>	<p>Издание: 2012 г. Изменение: май 2020 г. стр.11</p>
---	---	---

копирования информации, изготовления дубликатов SIM-карты и других подобных действий, а также обеспечить невозможность третьим лицам временного доступа к SIM-карте, который может повлечь осуществление указанных в настоящем пункте противоправных действий;

6.3.11. Соблюдать правила пользования услугами Оператора, которые публикуются на веб-сайте Оператора <http://www.beeline.kg>, и принимать все изменения и/или дополнения, которые будут внесены в данный документ.

6.3.13. При наличии льгот по налогообложению, предоставить при заключении договора документальное подтверждение таких льгот.

#### 6.4. Абонент вправе:

6.4.1. Использовать услуги, предоставляемые Оператором в соответствии с положениями договора и настоящих Правил;

6.4.2. Требовать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы и наборе оказываемых Оператором услуг;

6.4.3. Знакомиться с Правилами оказания услуг, перечнем тарифных планов и услуг, как при заключении договора, так и в период исполнения договора;

6.4.4. Пользоваться бесплатными информационно-справочными услугами Оператора, при условии прохождения процедуры идентификации, в том числе получать информацию о сумме остатка на лицевом счете и/или лицевом субсчете;

6.4.5. Обращаться к Оператору с обращениями в письменном виде;

6.4.6. Абонент вправе получать по письменному заявлению детализацию по своему абонентскому номеру (с указанием платных видов услуг связи с указанием даты и времени состоявшихся соединений, суммы, их продолжительности и абонентских номеров). С учетом возможности АСР, Оператор может предоставить детализацию за период не более чем за 3 (три) года с момента подачи заявления абонентом по абонентским номерам, которым пользовался сам абонент. Детализация за период не более шести (6) месяцев выдается без взимания платы, за период более (6) месяцев выдается на платной основе согласно тарифам Оператора.

6.4.7. Подписывая договор Абонент дает свое согласие на получение перечня бесплатных дополнительных услуг Оператора, который определяется Оператором самостоятельно (таких как коротких текстовых сообщений с информацией рекламного характера о деятельности Оператора, ее тарифах и услугах; на получение рекламной информации распространяемой по сети третьими лицами на договорной основе с Оператором и других). При этом абонент вправе отказаться от них путем предоставления письменного заявления в офисы Оператора, кроме сообщений о чрезвычайных, экстренных и иных ситуациях, связанных с предупреждением о состоянии защищенности жизни и здоровья граждан, их имущества и среды обитания человека от опасностей в чрезвычайных ситуациях. Исключение из списка рассылки будет осуществлено Оператором в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня поступления запроса к Оператору.

## VII. Цены (тарифы) на оказываемые Оператором услуги

7.1. Тарифы на все виды услуг оказываемых абоненту определяются Оператором самостоятельно и отражаются в тарифных планах. Перечень тарифных планов и набор дополнительных услуг содержатся на веб-сайте Оператора: <http://www.beeline.kg> и/или в соответствующих рекламно-информационных материалах. Тарифы устанавливаются с учетом возможных приостановок работы сети Оператора. Переход на тарифный план, отсутствующий в продаже на дату перехода, является невозможным, если иное не предусмотрено в условиях самого тарифного плана.

<p>ООО «Скай Мобайл»</p>  <p>Beeline®</p>	<p>ПРАВИЛА оказания услуг сотовой связи ООО «Скай Мобайл»</p>	<p>Издание: 2012 г. Изменение: май 2020 г. стр.12</p>
---	---	---

7.2. Услуги связи, оказываемые абоненту, тарифицируются согласно выбранному абонентом тарифному плану.

7.3. Услуга роуминг предоставляется абоненту на условиях, установленных тарифным планом, с учетом действующих на момент предоставления услуги роуминга тарифов роуминг-партнера.

7.4. Услуга международной связи, позволяющая абоненту совершать исходящие вызовы из сети Оператора на международные направления, предоставляется на условиях, выбранного абонентом тарифного плана.

7.5. Отдельные услуги связи могут быть оказаны абоненту при условии соответствия абонентского оборудования специальным техническим требованиям, необходимым для оказания данных услуг. Оператор не несет ответственности за несоответствие абонентского оборудования заказанным услугам абонентом у Оператора.

7.6. Тарифным планом могут устанавливаться дифференцированные тарифы по времени суток, дням недели, выходным и нерабочим праздничным дням, а также по набору и объему оказываемых услуг связи.

7.7. При формировании тарифных планов могут применяться следующие виды тарификации:

- абонентская, при которой размер платежа абонента за расчетный период является величиной постоянной, не зависящей от объема фактически полученных услуг связи;
- повременная, при которой размер платежа абонента зависит от суммарной продолжительности инициированных абонентом соединений, предоставленных в течение расчетного периода;
- за каждую оказанную услугу связи, при которой размер платежа определяется фактически оказанными услугами связи.

При формировании тарифных планов допускается сочетание нескольких видов тарификации.

7.8. Продолжительность радиотелефонного соединения — это длина интервала времени с момента определения аппаратурой Оператора ответа вызываемой стороны до момента определения аппаратурой Оператора отбоя радиотелефонного соединения одной из сторон. К абонентскому оборудованию, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемой стороны, относятся:


- модем или факсимильный аппарат, работающие в режиме автоматического приема информации;
- любое абонентское устройство, оборудованное автоответчиком;
- абонентское оборудование с автоматическим определителем номера;
- другое абонентское устройство, обеспечивающее (или имитирующее) возможность обмена информацией при отсутствии вызываемой стороны.

7.9. Оператор вправе самостоятельно устанавливать в тарифных планах размер единицы тарификации услуг связи в соответствии с требованиями законодательства.

7.10. Плата за оказанные услуги определяется исходя из продолжительности радиотелефонного соединения, количества запросов, количества услуг связи, объема переданной (полученной) информации по числу единиц тарификации согласно данным АСР.

7.11. Оператор вправе самостоятельно устанавливать тарифы на услуги связи, создавать тарифные планы, вносить в них изменения, равно как и упразднить их.

В случае внесения изменений в тарифы и/или тарифные планы, Оператор извещает абонентов не менее чем за десять календарных дней до введения в действие таких изменений, путем размещения информации на официальном сайте Оператора [www.beeline.kg](http://www.beeline.kg) и/или направляет абоненту соответствующее SMS-уведомление.

ООО «Скай Мобайл» 	ПРАВИЛА оказания услуг сотовой связи ООО «Скай Мобайл»	Издание: 2012 г. Изменение: май 2020 г. стр.13
---	--	--

В случае упразднения тарифного плана, Оператор уведомляет абонентов путем размещения информации на официальном сайте Оператора [www.beeline.kg](http://www.beeline.kg) и/или направляет абоненту соответствующее SMS-уведомление. В течение 30 календарных дней с даты упразднения тарифного плана, абонент вправе перейти на любой другой доступный тарифный план Оператора (<https://www.beeline.kg/ru/products/tariffs>) путем набора сервисной команды или обратившись в контакт-центр Оператора по номеру \*611, где операторы Контакт-центра помогут подобрать тарифный план. В случае, если в течение 30 календарных дней с даты упразднения тарифного плана, абонент не перейдет на обслуживание по другому тарифному плану, договор об оказании услуг связи прекращает своё действие.

7.12. Изменение применяемого тарифа и/или тарифного плана по инициативе абонента может производиться как путем введения команд с абонентского терминала, так иными способами, предоставленными Оператором. Запросы и распоряжения абонента – физического лица, переданные Оператору с использованием электронных средств, кодов доступа, USSD-запросов и иных сервисных команд с номера абонента, подтверждают, что распоряжение дано самим абонентом, и имеют такую же юридическую силу, как если бы они были поданы абонентом Оператору в письменном виде.

## **VIII. Расчеты с абонентом за оказанные услуги связи**

8.1. Оператор ведет расчеты с абонентом за оказанные услуги. К проведению расчетов Оператором могут привлекаться третьи лица.

8.2. Основанием для выставления счета абоненту за предоставленные Оператором услуги по сети сотовой связи являются данные, полученные с помощью АСР Оператора. В случае возникновения разногласий по стоимости оказанных услуг, основанием для расчетов сторон являются данные АСР Оператора.

8.3. Неполучение или отказ в получении абонентом счетов не освобождает абонента от своевременной оплаты услуг связи.

8.4. Оплата услуг связи осуществляется путем наличных и безналичных расчетов, в том числе путем активации карты оплаты.

8.5. Оплата производится в национальной валюте Кыргызской Республики – сомах.

Если оплата производится в безналичной форме через банк, то датой платежа считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора. Если оплата производится в безналичной форме посредством банковской карты, то датой платежа считается дата зачисления денежных средств на баланс SIM-карты абонента. Порядок и условия оплаты, а также иные условия оплаты посредством банковской карты указаны на официальном сайте Оператора <http://www.beeline.kg>.

Если оплата производится наличными, то датой платежа является дата внесения денежных средств в кассу Оператора/уполномоченного на то представителя Оператора.


В тех случаях, когда тарифы на услуги связи, полученные абонентом, согласно условиям договора или тарифного плана выражены в иностранной валюте, оплата производится в сомах по учетному курсу НБКР, действующему на день предоставления услуги.

8.6. Расчеты за услуги связи осуществляются с применением следующих систем расчетов:

- посредством отсроченного платежа (кредитная система расчетов);
- авансовая система расчетов;
- система расчетов с предоплатой (система расчетов «препейд»).

8.7. Система расчетов, выбранная абонентом, указывается в договоре.

8.7.1. Поскольку при оказании услуги роуминг, фактическая тарификация вызовов и

ООО «Скай Мобайл»  <b>Beeline®</b>	<b>ПРАВИЛА</b> оказания услуг сотовой связи ООО «Скай Мобайл»	Издание: 2012 г. Изменение: май 2020 г. стр.14
--	---	--

соединений, иницируемых абонентом, осуществляется техническими средствами роуминг-партнера, денежный эквивалент получаемых абонентом услуг, может превысить сумму, числящуюся на его лицевом счете (субсчете). В этом случае, абонент обязан оплатить весь объем потребленных им услуг, несмотря на выбранную им систему расчетов. Определение объема оказанных абоненту услуг, осуществляется на основании показаний АСР Оператора, либо оборудования связи роуминг-партнера.

#### 8.8. Кредитная система расчетов:

8.8.1. При кредитной системе расчетов, абонент имеет право пользоваться услугами Оператора в пределах предоставленного кредитного лимита, определяемого и изменяемого Оператором самостоятельно;

8.8.2. При превышении абонентом кредитного лимита, абоненту необходимо совершить промежуточный платеж в размере оказанных услуг. Оператор вправе ограничить или приостановить оказание услуг до момента совершения абонентом платежа или оплаты счета. В тех случаях, когда Оператор не воспользовался своим правом приостановки оказания услуг, абонент не освобождается от обязанности по их оплате.

8.8.3. Кредитная система расчетов предусматривает внесение абонентом гарантийного взноса (способ обеспечения исполнения обязательств). Гарантийный взнос зачисляется на лицевой счет абонента. Оператор вправе не предоставлять абоненту услуги до оплаты указанного счета. Величина гарантийного взноса зависит от количества абонентских номеров, выбранного перечня и объема услуг. Проценты на сумму гарантийного взноса не начисляются;

8.8.4. Оператор вправе в зависимости от степени доверия к абоненту, оказывать услуги связи без соблюдения абонентом требований о внесении гарантийного взноса. Степень доверия к абоненту определяется Оператором в каждом конкретном случае самостоятельно.


8.8.5. Оператор имеет право изменять размер гарантийных взносов в случае, если стоимость предоставляемых услуг превышает сумму внесенного гарантийного взноса, а также в зависимости от объема и стоимости используемых абонентом услуг связи, уведомив об этом абонента. При отказе абонента внести дополнительную сумму для увеличения гарантийных взносов Оператор имеет право соразмерно ограничить объем предоставляемых абоненту услуг или уменьшить кредитный лимит.

8.8.6. Гарантийные взносы используются при прекращении договора для погашения задолженности абонента по неисполненным обязательствам по договору. Остаток суммы гарантийного взноса определяется Оператором и возвращается абоненту не ранее пятнадцатидневного (15) срока после проведения Оператором всех расчетов по оказанным абоненту услугам, а в случае предоставления услуги роуминг в течение девяноста (90) календарных дней.

#### 8.9. Авансовая система расчетов:

8.9.1. При авансовой системе расчетов абонент осуществляет оплату услуг связи (в том числе стоимости эфирного времени) посредством внесения предварительной оплаты в соответствии с выбранным им тарифным планом в размере предполагаемого объема потребления услуг. Все платежи, поступающие от абонента по его заявлению, зачисляются Оператором на его лицевой счет.

8.9.2. Уменьшение суммы остатка на лицевом счете и/или лицевом субсчете по сравнению с установленным Оператором лимитом предоплаты на лицевом счете влечет по усмотрению Оператора приостановление оказания абоненту услуг связи до момента его соответствующего пополнения абонентом. В тех случаях, когда Оператор не воспользовался своим правом приостановки оказания услуг, абонент не освобождается от обязанности по их оплате.

ООО «Скай Мобайл» 	ПРАВИЛА оказания услуг сотовой связи ООО «Скай Мобайл»	Издание: 2012 г. Изменение: май 2020 г.
		стр.15

#### 8.10. Система расчетов с предоплатой (система расчетов «препейд»):

8.10.1. Система расчетов «препейд» не предусматривает предоставление Оператором абоненту счетов.

8.10.2. Отсутствие звонков с SIM-карты (сетевых событий) в течение девяноста (90) календарных дней, автоматически переводит абонентский номер в режим ограниченного доступа к услугам связи Оператора (далее «режим ограниченного доступа» или «режим ожидания»). В режиме ограниченного доступа, абоненту ограничивается возможность совершения исходящих вызовов и соединений (за исключением экстренных оперативных служб и бесплатных коротких номеров). Срок действия режима ограниченного доступа составляет девяноста (90) календарных дней, если иной срок не установлен тарифным планом.


Режим ограниченного доступа прекращается с момента зачисления абонентом денежных средств на его лицевой счет и совершения не менее одного платного вызова или соединения. После этого, абонент получает возможность полноценного доступа к услугам связи Оператора. Не пополнение абонентом лицевого счета и не совершение хотя бы одного платного вызова или соединения, в течение срока действия режима ограниченного доступа, влечет одностороннее отключение абонентского номера Оператором от сети с последующим его изъятием без предварительного уведомления абонента. В этом случае оказание услуг связи абоненту по такому номеру прекращается, а договор считается расторгнутым в соответствии с пунктом 65 Правил оказания услуг подвижной радиотелефонной связи, утвержденных Постановлением Правительства КР №97 от 17.02.2014 года.

Абонент вправе обратиться к Оператору с заявлением на возврат положительного остатка на лицевом счете с расторжением Договора. Если абонент не воспользовался своим правом на возврат положительного остатка, абонент настоящим дает согласие на подключение услуги по сохранению номера за абонентом - услуга «по предоставлению абоненту права на пользование SIM-картой и абонентским номером». Стоимость услуги устанавливается тарифным планом абонента и составляет 5 сом в сутки с учетом всех налогов. Плата прекращает взиматься в случае, когда сумма остатка на лицевом счете составит ноль 0 (ноль) сом или по окончании «режима ожидания». 8.10.3. Денежные средства, числящиеся на лицевом счете абонента в период действия договора, и оставшиеся после прекращения договора возвращаются абоненту в следующем порядке: после исполнения абонентом обязательств по оплате полученных услуг, составляющая разница между оплаченной по договору суммой и стоимостью полученных на момент расторжения договора услуг, возвращается абоненту в порядке и сроках, установленных Оператором.

#### 8.11. Порядок оплаты услуг при кредитной системе расчетов:

8.11.1. За предоставленные услуги (за исключением услуги роуминг) Оператор ежемесячно до двадцатого (20) числа месяца, следующего за расчетным периодом, выставляет абоненту счета в соответствии с действующими тарифами Оператора. Каждый счет должен быть оплачен абонентом до последнего дня месяца, следующего за расчетным периодом (в авансовой системе при наличии отрицательного остатка). В связи с участием в оказании услуг роуминга роуминг-партнеров Оператора, с которыми у последнего установлены отношения роуминга, счет за оказание данной услуги может быть выставлен абоненту в течение девяноста (90) календарных дней следующих за расчетным периодом.

8.11.2. В случае нарушения абонентом срока по оплате счетов за оказанные услуги, предусмотренного п. 8.11.1. Правил, абонент уплачивает Оператору по его требованию пеню в размере ноль целых два десятых процента (0,2%) от суммы невыполненных обязательств за каждый день просрочки.

ООО «Скай Мобайл»  Beeline®	ПРАВИЛА оказания услуг сотовой связи ООО «Скай Мобайл»	Издание: 2012 г. Изменение: май 2020 г. стр.16
---	--	--

8.11.3. В случае неоплаты абонентом счетов, предусмотренных пп. 8.11.1. Правил в течение шестидесяти (60) дней с даты его выставления, Оператор вправе предпринять предусмотренные законодательством меры по взысканию с абонента суммы невыполненных обязательств, неустойки и убытков. При этом, неоплата абонентом счетов по истечении девяноста (90) дней с даты их выставления означает предложение абонента расторгнуть договор, и в этом случае договор будет считаться расторгнутым в соответствии с пунктом 65 Правил оказания услуг подвижной радиотелефонной связи, утвержденных Постановлением Правительства КР №97 от 17.02.2014 года. Стороны не направляют друг к другу дополнительных уведомлений.

8.11.4. Счета за предоставленные абоненту услуги доставляются по адресу доставки счетов, указанному абонентом (при условии оказания услуги доставки счета в пределах Кыргызской Республики и при условии заказа абонентом услуги доставки счета). В случае, если абонент не заказывает услугу доставки счета (например, указывает в качестве адреса доставки адрес офиса Оператора), абонент вправе ознакомиться со счетом и получить его в офисах Оператора. Неполучение абонентом счетов не освобождает его от обязательств по оплате.

8.12. При авансовой системе расчетов:

- на лицевой счет абонента, до начала предоставления услуг, вносится аванс (платеж), образующий на лицевом счете абонента положительный остаток. Минимальная сумма аванса определяется Оператором в зависимости от тарифного плана;

- расчеты производятся Оператором с абонентом за фактически оказанные в расчетном периоде услуги, с учетом внесенной ранее суммы аванса;

- авансовые платежи, внесенные на лицевой счет абонента, используются для оплаты услуг по мере их потребления абонентом. Суммы авансовых платежей определяются самим абонентом, исходя из предполагаемого объема потребления заказываемых услуг и выбранного тарифного плана;

- при заключении договора абонент должен внести первый авансовый платеж в сумме, определяемой выбранным тарифным планом.

8.13. Карта оплаты – содержит закодированную информацию, используемую для доведения до Оператора сведений об оплате услуг связи, в случае ее активации. Карта оплаты содержит следующие реквизиты:

- наименование (фирменное наименование) Оператора, либо одно из средств его индивидуализации;
- размер авансового платежа Оператору, внесение которого подтверждает карта;
- справочные (контактные) телефоны Оператора связи;
- правила пользования картой;
- идентификационный номер карты.

## **IX. Порядок и условия приостановления, изменения и расторжения договора**


9.1. Абонент вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке, письменно предупредив об этом Оператора не менее, чем за пять (5) дней до предполагаемой даты расторжения и, произведя с ним все расчеты до фактической даты расторжения.

9.2. В случае нарушения абонентом требований, связанных с оказанием услуг связи, установленных законодательством Кыргызской Республики, настоящими Правилами и договором, Оператор имеет право приостановить оказание услуг связи до устранения нарушения.

Оператор вправе приостановить и/или прекратить оказание услуг, в случаях, указанных в пунктах 6.2.2., 6.2.9. раздела 6 настоящих Правил.

9.3. В случае расторжения договора, абоненту возвращается оставшаяся на лицевом



ООО «Скай Мобайл»  <b>Beeline®</b>	<b>ПРАВИЛА</b> оказания услуг сотовой связи ООО «Скай Мобайл»	Издание: 2012 г. Изменение: май 2020 г. стр.17
--	---	--

счете сумма, после окончательных расчетов за предоставленные услуги связи в течение тридцати (30) календарных дней, а если абонент пользовался услугой роуминг, в течение девяноста (90) календарных дней с даты расторжения. Плата за подключение абонентского оборудования к сети, стоимость SIM-карты и зачисленные Оператором на лицевой счет абонента поощрительные денежные средства (бонусы, баллы, призы и т.п.), а также суммы, поступившие на лицевой счет в результате противоправных действий абонента не возвращаются.

9.4. В случае изменения нумерации сетей связи уполномоченным государственным органом в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, Оператор связи вправе изменить абонентские номера без согласия абонента, с уведомлением о сроках и причине такой замены посредством SMS-сообщений и через средства массовой информации в порядке и сроки, предусмотренные Правилами оказания услуг, как указано в п.4.11. настоящих Правил.

По письменному обращению абонента Оператор заменяет выделенный абоненту номер на свободный номер номерной емкости Оператора при условии наличия свободного номера.

Замена абонентского номера по инициативе Оператора производится бесплатно, а по инициативе абонента – за плату, размер которой устанавливается Оператором на веб-сайте Оператора: <http://www.beeline.kg> или в соответствующих рекламно-информационных материалах.

9.5. С момента одностороннего отказа абонента от исполнения договора, договор считается расторгнутым, а обязательства сторон считаются прекращенными, за исключением обязательств абонента, связанных с оплатой полученных, но не оплаченных на момент расторжения договора услуг.

9.6. Порядок и условия приостановления, изменения и расторжения договора, предусмотренный настоящим разделом, распространяют свое действие на все абонентские номера оператора включая платные категории номеров.

## **X. Ответственность сторон**


10.1. Оператор несет ответственность перед абонентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств, достоверность информации об услугах, а также в других случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики и договором.

10.2. Оператор не несет ответственность за возможное ухудшение или прекращение работы сети, связанное с использованием поврежденного или неисправного абонентского оборудования, а также абонентского оборудования, не имеющего сертификата на соответствие требованиям безопасности, если наличие такового требуется согласно законодательству Кыргызской Республики, либо абонентского оборудования, которое было изменено или модифицировано без согласия с производителем. Оператор не несет ответственность за качество предоставляемых третьими лицами дополнительных и иных услуг, технологически неразрывно связанных с услугами связи.

10.3. Оператор не несет ответственности за недоступность отдельных узлов или ресурсов глобальной сети Интернет, администрируемых третьими лицами. Случаи такой недоступности не являются перерывами связи или неисправностями.

10.4. Оператор не несет ответственность:

- за содержание телефонных звонков и сообщений, отправленных абонентами, и если автором их не является сам Оператор, а также за нанесенный этими сообщениями клиенту ущерб;

ООО «Скай Мобайл»  <b>Beeline®</b>	<b>ПРАВИЛА</b> оказания услуг сотовой связи ООО «Скай Мобайл»	Издание: 2012 г. Изменение: май 2020 г. стр.18
--	---	--

- в случае несанкционированного использования терминала абонента третьими лицами и использования ими услугами связи за счет абонента;

- в случае обращения от имени абонента в информационно-справочную службу Оператора и получения третьим лицом информации об абоненте путем использования персональных данных, кодового слова абонента, произошедшего не по вине Оператора.

- за убытки и другие последствия, наступившие вследствие невозможности полного или частичного использования абонентом услугами связи, наступившие в связи с возникновением обстоятельств непреодолимой силы ("форс-мажор").

10.5. Абонент несет ответственность перед Оператором связи в следующих случаях:

- предоставления Оператору достоверной и полной информации, необходимой для заключения настоящего договора;
- неоплата, неполная или несвоевременная оплата услуг связи;
- несоблюдение правил эксплуатации абонентского терминала;
- несоблюдение запрета на подключение к сети подвижной связи абонентского терминала, не соответствующего установленным требованиям;
- использование услуг связи для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов (или устройств) для доступа к сети фиксированной связи и Интернет-телефонии и других, не предусмотренных договором мероприятий, без письменного согласия Оператора.

10.6. Абонент несет ответственность за недостоверность предоставленных сведений о факте владения и пользования телефонным номером, который оформлен по настоящему договору на его имя. В случае поступления претензий и требований от реального пользователя, Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор и изъять абонентский номер.


10.7. Абонент гарантирует защищенность абонентского оборудования от вирусов (в том числе компьютерных) и иных заражающих программное обеспечение и операционную систему программ (далее вместе «мобильный вирус»). Абонент обязуется принимать все меры для защиты своего оборудования от мобильных вирусов путем установки в программное обеспечение абонентского оборудования специальных программ, в том числе антивирусных программ. В том случае, если в результате действия мобильного вируса, абонентское оборудование помимо воли абонента инициирует услуги связи, ответственность по уплате соответствующих услуг возлагается на абонента по данным АСР.

## **XI. Особые условия**

11.1. Абоненту предоставляется возможность получения абонентской корреспонденции по каналам телефонной и электронной связи. Предоставлением электронного адреса, номера факса абонент подтверждает свое согласие на передачу корреспонденции через открытые каналы связи (Интернет, факс).

11.2. Подписав Договор с Оператором Абонент дает согласие (свободно, своей волей и в своём интересе) на то, что третьи лица, действующие по поручению Оператора, вправе осуществлять обработку его персональных данных и ознакомиться с ними в целях исполнения Оператором положений настоящего договора, за исключением актуализации/блокирования, которое осуществляется на основании заявления абонента. При этом абонент также дает согласие на передачу его персональных данных третьими лицами по электронным каналам связи (Интернет) в целях оперативного исполнения Оператором положений настоящего договора.

11.3. Абонент дает согласие на право Оператора применять политику справедливого

<p>ООО «Скай Мобайл»</p>  <p>Beeline®</p>	<p>ПРАВИЛА оказания услуг сотовой связи ООО «Скай Мобайл»</p>	<p>Издание: 2012 г. Изменение: май 2020 г. стр.19</p>
---	---	---

пользования трафиком (FUP - Fair Usage Policy) в целях обеспечения комфортным доступом в интернет всем абонентам Компании на всех тарифных планах при помощи справедливого распределения сетевых ресурсов в часы наибольшей нагрузки сети.

Если в течение расчетного периода абонент использует аномально большой объем интернет-трафика и причиняет неудобства для других абонентов, система будет снижать приоритет доступа в интернет до конца расчетного периода.

Абонентов с аномально большим объемом интернет-трафика система определяет автоматически в зависимости от потребляемого абонентом объема интернет-трафика, загруженности базовой станции, времени суток, количества активных абонентов.

Основным преимуществом такого подхода является то, что ресурсы сети справедливо распределяются между всеми абонентами и предоставляется максимальная возможная скорость.

11.4. При утере, краже или в иных случаях отсутствия у абонента SIM-карты, абонент незамедлительно обязан сообщить Оператору об утере SIM-карты и/или абонентского терминала по телефону службы поддержки: \*611. При этом абонент проходит процедуру идентификации с обязательным озвучиванием кодового слова. В противном случае, абонент несет ответственность по оплате оказанных Оператором услуг, связанных с использованием этого абонентского оборудования, вплоть до момента получения Оператором от абонента письменного заявления о приостановлении обслуживания данного абонентского номера.

11.5. В случае обращения абонента к сотрудникам Оператора, осуществляющим информационно-справочное обслуживание с нарушением абонентом морально-этических норм, оскорблений в адрес его работников или использования ненормативной лексики, Оператор вправе приостановить и/или ограничить информационно-справочное обслуживание.

## **ХII. Порядок предъявления и рассмотрения жалоб и претензий**

12.1. Все споры и разногласия по вопросам, связанным с оказанием услуг, Оператор и абонент будут стремиться разрешить путем переговоров в соответствии с условиями договора и действующим законодательством Кыргызской Республики. Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности в ходе переговоров, подлежат рассмотрению в судебных органах Кыргызской Республики по месту нахождения истца.


12.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязанности по оказанию услуг связи, абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию. (досудебный порядок урегулирования спора).

Претензия абонента предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее поступления Оператору. В случае поступления Оператору письменной претензии неразборчивым почерком, Оператор вправе не рассматривать такую претензию с направлением ответного письма Клиенту о причинах с просьбой обратиться повторно с обращением.

Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании услуг связи, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора, несогласием с выставленным счетом за услуги, предъявляются в течение трех (3) месяцев с даты оказания услуги, отказа в ее оказании или выставлении счета.

12.3. К претензии прилагаются копия договора, а также иные необходимые для рассмотрения документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по договору.

12.4. Претензия рассматривается Оператором в срок, не превышающий тридцать (30) дней с даты регистрации претензии.

ООО «Скай Мобайл» 	ПРАВИЛА оказания услуг сотовой связи ООО «Скай Мобайл»	Издание: 2012 г. Изменение: май 2020 г. стр.20
---	--	--

О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить (в письменной форме) предъявившему ее абоненту, либо одним из следующих способов: телефонным звонком, SMS-сообщением, отправкой ответа на электронную почту абонента, если на такой способ получения ответа абонент дал письменное согласие Оператору.

12.5. В случае если претензия была признана Оператором обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в разумный срок.

12.6. При отклонении претензии полностью или частично, либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки, абонент имеет право предъявить иск в судебные органы Кыргызской Республики по месту нахождения истца.

### **XIII. Согласие на обработку и передачу персональных данных**

13.1. Подписав Договор с Оператором, Абонент свободно, осознанно, по своей воле дает свое согласие на сбор, обработку и использование и передачу своих персональных данных и информации, относящейся к нему как к Абоненту, которые стали известны и доступны Оператору в момент подписания и в течение срока действия настоящего договора, в целях оказания Оператором услуг связи, справочных, информационных услуг и иных дополнительных услуг, оказываемых Оператором по настоящему договору, проведения расчетов за оказанные услуги, а также для целей определения и прогнозирования потребностей и интересов Абонента, предоставления Абоненту персонализированных предложений, скидок, акций, информационных сообщений, маркетинговых услуг как от Оператора, так и от третьих лиц, способами, которые определяются Оператором самостоятельно, а также в целях передачи третьим лицам в рамках оказания такими третьими лицами услуг Абоненту.

13.2. Абонент выражает согласие на осуществление Оператором любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных при помощи автоматизированных средств и без использования средств автоматизации.

13.3. Абонент также дает согласие (свободно, своей волей и в своём интересе) на передачу (в том числе на трансграничную) его персональных данных третьими лицами по электронным каналам связи (Интернет) в целях оперативного исполнения Оператором положений настоящего договора.

13.4. Абонент настоящим ознакомлен, что срок действия любого согласия, предусмотренного в настоящем разделе, начинается с даты заключения договора и продолжается в течение срока его действия и в течение 3 (трех) лет после даты его прекращения. Абонент вправе отозвать любое согласие путем подачи письменного заявления в любом офисе Оператора.

### **XIV. Заключительные положения**

14.1. Настоящие Правила вступают в силу с даты утверждения Приказом Генерального директора ООО «Скай Мобайл».

14.2. Изменения и дополнения в настоящие Правила доводятся Оператором до всеобщего сведения путем размещения на веб-сайте Оператора <http://www.beeline.kg>, на усмотрение Оператора дополнительно в своих офисах либо любым другим способом. Изменения или дополнения считаются принятыми абонентом, если после вступления в силу соответствующих изменений или дополнений абонент продолжает пользоваться услугами связи, оказываемыми Оператором, по истечении 10 дней со дня размещения Оператором на веб-сайте информации с предложением об изменении Правил.

ООО «Скай Мобайл»  <b>Beeline®</b>	<b>ПРАВИЛА</b> оказания услуг сотовой связи ООО «Скай Мобайл»	Издание: 2012 г. Изменение: май 2020 г. стр.21
---	---	--

14.3. Вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, разрешаются в соответствии с локальными нормативными актами Оператора и законодательством Кыргызской Республики.

**Приложение № 1**  
**к Правилам об оказании услуг сотовой связи**  
**ООО «Скай Мобайл»**

**Перечень документов,**  
**предоставление которых является обязательным для заключения**  
**договора об оказании услуг сотовой связи с ООО «Скай Мобайл»**

**1. Физическое лицо:**

1.1. Гражданин КР:

**1.1.1. Документы общего характера:**

- паспорт гражданина КР образца 2004 года (ID-карточка);
- паспорт гражданина КР образца 2017 года (ID-карточка);
- общегражданский паспорт (загранпаспорт) гражданина Кыргызской Республики при наличии в их общегражданском паспорте отметки дипломатического представительства или консульского учреждения Кыргызской Республики о постановке на консульский учет или на постоянное место жительства и действительного вида на жительство страны пребывания, а также о семейном положении.

**1.1.2. Документы для лиц, являющихся военнослужащими КР:**

- военный билет (для военнослужащих срочной службы);
- удостоверение офицера (для лиц, состоящих на действительной военной службе).

1.2. Иностраный гражданин:

<p>ООО «Скай Мобайл»</p>  <p>Beeline®</p>	<p>ПРАВИЛА оказания услуг сотовой связи ООО «Скай Мобайл»</p>	<p>Издание: 2012 г. Изменение: май 2020 г. стр.22</p>
---	---	---

### **1.2.1. Документы общего характера:**

- вид на временное жительство на территории КР на имя иностранного гражданина;
- вид на постоянное жительство на территории КР на имя иностранного гражданина.
- удостоверение беженца КР или свидетельство о регистрации ходатайства, выданное органами КР (для беженца);
- документы, указанного выше содержания, выданные за пределами КР;
- заграничный паспорт гражданина иностранного государства.

### **1.2.2. Документы для лиц, подлежащих аккредитации при МИД КР:**

- документ, удостоверяющий личность (дипломатический, служебный, гражданский паспорт, паспорт ООН или иной документ, удостоверяющий личность) и аккредитационная карта.

### **1.2.3. Документы для лиц, являющихся военнослужащими иностранных государств, не подлежащими аккредитации при МИД КР:**

- документ, удостоверяющий личность (удостоверение офицера (прапорщика, мичмана), военный билет, паспорт моряка т.д.).

### 1.3. Лицо без гражданства:

#### **1.3.1. Документы общего характера:**

- вид на временное жительство на территории КР на имя лица без гражданства;
- вид на постоянное жительство на территории КР на имя лица без гражданства;
- удостоверение беженца КР;
- свидетельство о регистрации ходатайства, выданное органами КР (для беженца);
- документы, указанного выше содержания, выданные за пределами КР.

## **2. Индивидуальный предприниматель:**

### 2.1. Индивидуальный предприниматель, осуществляющий свою деятельность на основании свидетельства о государственной регистрации (перерегистрации) частного предпринимателя, выданного органами статистики КР:

- Свидетельство о государственной регистрации (перерегистрации) частного предпринимателя, выданного органами статистики КР;
- Документ, удостоверяющий личность.

### **3. Лица, осуществляющие предпринимательскую деятельность на основании патента, выданного налоговыми органами КР:**


- Патент на право осуществления вида предпринимательской деятельности;
- Документ, удостоверяющий личность.

## **4. Юридическое лицо:**

### **4.1. Юридическое лицо-резидент КР\*.**

#### 4.1.1. Юридическое лицо, зарегистрированное в органах юстиции КР:

### **1. Государственное предприятие, коммунальное предприятие, общество с**

ООО «Скай Мобайл»  <b>Beeline®</b>	<b>ПРАВИЛА</b> оказания услуг сотовой связи ООО «Скай Мобайл»	Издание: 2012 г. Изменение: май 2020 г. стр.23
--	---	--

**ограниченной ответственностью, общество с дополнительной ответственностью, акционерное общество (открытое или закрытое), крестьянское (фермерское) хозяйство, кооператив (как коммерческая организация или как некоммерческая организация), общественное объединение, общественный фонд, учреждение, религиозная организация, кондоминиум, фондовая биржа, объединение юридических лиц (союз, ассоциация), политическая партия, кредитный союз, объединение (ассоциация) водопользователей, объединение профсоюзных организаций:**

- Устав, зарегистрированный органами юстиции КР (если регистрация устава по законодательству КР является обязательной);
- Свидетельство о государственной регистрации (перерегистрации) юридического лица в органах юстиции КР;
- Документ, удостоверяющий полномочия руководителя юридического лица (таким документом может быть как протокол собрания учредителей или акционеров об избрании руководителем юридического лица, так и решение учредителей или акционеров о назначении руководителя юридического лица, определяющий объем полномочий, если они не установлены Уставом);
- Документ, удостоверяющий личность руководителя, включая страницу с его подписью.

## **2. Полное или командитное товарищество:**

- Учредительный договор, зарегистрированный органами юстиции КР (если регистрация учредительного договора по законодательству КР является обязательной);
- Свидетельство о государственной регистрации (перерегистрации) юридического лица в органах юстиции Кыргызской Республики;
- Документ, удостоверяющий полномочия руководителя юридического лица;
- Документ, удостоверяющий личность руководителя, включая страницу с его подписью.

## **3. Первичная профсоюзная организация:**


- Положение, зарегистрированное органами юстиции КР;
- Свидетельство о государственной регистрации (перерегистрации) юридического лица в органах юстиции Кыргызской Республики;
- Документ, удостоверяющий полномочия руководителя юридического лица;
- Документ, удостоверяющий личность руководителя, включая страницу с его подписью.

## **4. Органы государственной власти, местного самоуправления, местные кенешы КР:**

- Свидетельство о государственной регистрации (перерегистрации) юридического лица в органах юстиции Кыргызской Республики;
- Документ, удостоверяющий полномочия руководителя юридического лица;
- Документ, удостоверяющий личность руководителя, включая страницу с его подписью.

### **4.1.2. Юридическое лицо, зарегистрированное в Свободной экономической зоне КР:**

- Устав (учредительный договор для товарищества), зарегистрированный дирекцией СЭЗ;

<p>ООО «Скай Мобайл»</p>  <p>Beeline®</p>	<p>ПРАВИЛА оказания услуг сотовой связи ООО «Скай Мобайл»</p>	<p>Издание: 2012 г. Изменение: май 2020 г. стр.24</p>
--	---	---

- Свидетельство о регистрации, выданное СЭЗ;
- Документ об избрании руководителя юридического лица;
- Документ, удостоверяющий личность руководителя, включая страницу с его подписью.

#### 4.1.3. Филиалы и представительства, подлежащие учетной регистрации в органах юстиции КР:

- Свидетельство об учетной регистрации филиала (представительства);
- Положение о филиале (представительстве);
- Документ об избрании руководителя филиала (представительства);
- Документ, определяющий полномочия руководителя филиала (представительства);
- Документ, удостоверяющий личность руководителя, включая страницу с его подписью.

### **4.2. Юридическое лицо-нерезидент КР\*\*.**

#### 4.2.1. Юридическое лицо-нерезидент КР независимо от формы собственности:

- Выписка из торгового реестра страны происхождения о регистрации фирмы в качестве юридического лица или иной документ, подтверждающий регистрацию фирмы в качестве юридического лица в соответствии с требованиями законодательства страны происхождения;
- Устав (либо иной документ, определяющий порядок деятельности компании);
- Документ об избрании руководителя юридического лица;
- Документ, удостоверяющий личность руководителя, включая страницу с его подписью.


#### 4.2.2. Филиалы и представительства юридических лиц-нерезидентов КР:

- Выписка из торгового реестра страны происхождения о регистрации головной компании в качестве юридического лица или иной документ, подтверждающий регистрацию фирмы в качестве юридического лица в соответствии с требованиями законодательства страны происхождения;
- Устав головной компании (либо иной документ, определяющий порядок ее деятельности), зарегистрированный в соответствующих органах зарубежной страны;
- Положение о филиале (представительстве), зарегистрированное в соответствующих органах зарубежной страны;
- Документ об избрании руководителя филиала (представительства);
- Документ, удостоверяющий личность руководителя, включая страницу с его подписью.

### **4.3. Международные организации, их проекты, дипломатические и консульские представительства, осуществляющие деятельность в соответствии с международными соглашениями, ратифицированными в установленном порядке КР\*\*\*:**

- Международный договор, ратифицированный Жогорку Кенешем КР, в рамках которого действует международная организация, ее проект, дипломатическое или консульское представительство;
- Положение о международной организации, или ее проекте (если имеется);
- Приказ (контракт, письмо соответствующей вышестоящей организации), подтверждающий полномочия руководителя подписывать договоры;



ООО «Скай Мобайл» 	ПРАВИЛА оказания услуг сотовой связи ООО «Скай Мобайл»	Издание: 2012 г. Изменение: май 2020 г.
		стр.25

- Письмо Министерства иностранных дел КР, подтверждающее аккредитацию международной организации (ее проекта) и ее сотрудников;
- Документ, удостоверяющий личность руководителя, включая страницу с его подписью.

**Примечание:**

\* Документы юридического лица-резидента КР, указанные в данном пункте и выполненные на кыргызском языке, предоставляются вместе с нотариально удостоверенным переводом на русский язык.

\*\* Документы юридического лица-нерезидента КР, указанные в данном пункте, предоставляются легализованными и с нотариально удостоверенным переводом на русский язык.

\*\*\* Документы юридического лица-нерезидента КР, указанные в данном пункте, предоставляются вместе с переводом на русский язык.