

**Договор об оказании услуг сотовой связи
Оператором связи 000 «Sky Mobile» («Скай Мобайл»)
№ _____**

г. _____
« » _____ г.

1. Общие положения

1.1. Настоящий договор об оказании услуг сотовой связи оператором связи 000 «Sky Mobile» («Скай Мобайл») (далее – договор) регулирует отношения между оператором и абонентом при оказании Оператором услуг сотовой связи.

1.2. Для целей настоящего договора применяются следующие термины (в остальном стороны руководствуются терминами, определенными в Правилах оказания услуг подвижной радиотелефонной связи, утвержденных постановлением Правительства Кыргызской Республики от 17 февраля 2014 г. № 97, (далее – Правила)):

«абонент» - физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, которому Оператор на условиях настоящего договора выделяет абонентский(ие) номер(а) и оказывает услуги связи.

«автоматизированная система расчетов (АСР)» - система, предназначенная для учета операций по поступлению от абонента оплаты за услуги, объема полученных абонентом услуг и их тарификации;

«Кодовое слово» - слово, указанное абонентом при заключении настоящего договора с оператором, и служащее для его идентификации при исполнении договора.

«лицевой счет» — индивидуальный номер абонента, под которым он зарегистрирован в АСР оператора услуг подвижной радиотелефонной связи и служащий для учета объема оказанных услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных абонентом по договору в счет оплаты услуг;

«оператор» - Общество с ограниченной ответственностью «Sky Mobile» («Скай Мобайл»), осуществляющее деятельность в области электрической связи на основании следующих лицензий ГАС при ПКР: № 15-1420-КР от 21.08.2015 г., 14-1102-КР от 30.10.2014 г., 14-1125-КР от

03.12.2014 г., 15-1449 КР от 01.10.2015 г., 16-1526-КР от 15.04.2016 г.

«обработка персональных данных» - любая операция или набор операций, выполняемых независимо от способов оператором либо по его поручению, автоматическими средствами или без таковых, в целях сбора, записи, хранения, актуализации, группировки, блокирования, стирания и разрушения персональных данных.

«персональные данные» - информация об абоненте-стороне по настоящему договору, к которой относятся следующие сведения: фамилия, имя, отчество; дата рождения; адрес; данные документа, удостоверяющего личность: а) наименование документа; б) серия и номер документа; в) орган, выдавший документ; г) дата выдачи документа; номер контактного телефона; адрес электронной почты;

«роуминг» - услуга, предоставляемая абоненту оператором связи, при перемещении из зоны его действия в зону действия другого оператора связи, как внутри Кыргызской Республики, так и за его пределами;

«тарифный план» — совокупность ценовых условий, на которых оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами телефонной связи;

«услуга связи (услуги)» - прием и передача сообщений, осуществляемые посредством подвижной радиотелефонной связи. Под услугами связи в рамках настоящего договора также понимаются услуги подвижной радиотелефонной связи и дополнительные услуги, оказываемые в сети подвижной связи, телематические услуги связи, услуги по передаче данных, сервисные услуги, информационно-справочное обслуживание;

«SIM-карта» - персональный идентификационный модуль абонента, который обеспечивает доступ к сети оператора, а также защиту от несанкционированного использования выделенного абонентского номера.

1.3. Настоящий договор является публичной офертой и может быть принят абонентом не иначе, как путем присоединения к нему в целом.

1.4. Услуги связи и платные дополнительные услуги оказываются абоненту на основании и на условиях

настоящего договора, подписываемого абонентом и оператором или уполномоченным им лицом. Перечень услуг, оказываемых абоненту, определяется выбранным абонентом тарифным планом с учетом иных услуг, заказанных абонентом дополнительно в соответствии с действующими предложениями оператора в порядке и на условиях, предусмотренными в настоящем договоре и Правилами. Права и обязанности сторон по договору не могут передаваться другим лицам иначе как в порядке, установленном законодательством КР или соглашением сторон. Оператор вправе привлекать для осуществления своей деятельности другие физические и юридические лица в соответствии с договором или выданной от имени Компании доверенности.

1.5. Настоящим Абонент дает свое согласие на получение перечня бесплатных дополнительных услуг Оператора, который определяется Оператором самостоятельно (таких как короткие текстовых сообщений с информацией рекламного характера о деятельности компании, ее тарифах и услугах; на получение рекламной информации распространяемой по сети третьими лицами на договорной основе с оператором и других). Абонент вправе отказаться от них путем предоставления письменного заявления в офисы продаж и обслуживания оператора, кроме сообщений о чрезвычайных, экстренных и иных ситуациях, связанных с предупреждением о состоянии защищенности жизни и здоровья граждан, их имущества и среды обитания человека от опасностей в чрезвычайных ситуациях. Исключение из списка рассылки будет осуществлено в течение 5 (пяти) рабочих дней.

2. Порядок и условия заключения договора и подключения дополнительных услуг

2.1. Настоящий договор заключается путем его подписания абонентом и оператором или уполномоченным им лицом. Допускается подписание договора со стороны оператора средствами факсимильного воспроизведения подписи.

2.2. Оператор вправе отказать в заключении договора в следующих случаях:

- при отсутствии технической возможности оказания абоненту услуг связи;

- в случае не предоставления абонентом необходимых документов, предусмотренных

Правилами.

2.3. Платные дополнительные услуги и иные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи и направленные на повышение потребительской ценности (далее «дополнительные услуги»), оказываются оператором или третьими лицами, имеющими право на оказание соответствующих услуг, и оплачиваются абонентом в порядке, предусмотренном настоящим договором, договором с третьим лицом и порядком их предоставления и оплаты соответствующих услуг или применяемым тарифным планом. Настоящим Абонент дает свое согласие на привлечение Оператором третьих лиц для оказания таких услуг.

2.4. Информация о дополнительных услугах, включая роуминг, размещается оператором или третьими лицами в виде публичной оферты на официальном веб-сайте оператора: <http://www.beeline.kg>, а также на веб-сайте привлеченных третьих лиц, в средствах массовой информации или в рекламных материалах о данных услугах. Информация о дополнительных услугах может доводиться до абонента в качестве предложения делать оферту.

2.5. В информации, размещенной в сети Интернет или рекламном материале, указывается команда (код доступа или USSD запрос) для активации и деактивации дополнительной услуги. Услуга роуминг также может активироваться автоматическим способом либо посредством письменного заявления абонента в зависимости от применяемого метода расчетов и/или условий тарифного плана.

2.6. Абонент, заказывая дополнительную услугу, путем набора кода доступа, соглашается с правилами оказания дополнительных услуг и правилами их тарификации и выражает согласие получить данные услуги и их оплатить. Абонент также соглашается на ограничение оператором доступа к услугам по передаче данных при достижении абонентом установленного оператором порога потребления такого вида услуг.

2.7. Допускается активация дополнительных услуг и изменение применяемого тарифного плана по инициативе абонента путем введения команд с абонентского терминала. Переход на тарифный план, отсутствующий в продаже на дату перехода, является невозможным, если иное не предусмотрено в условиях самого тарифного плана.

2.8. Предоставленный абоненту номер не является собственностью абонента, а равно последний не имеет каких-либо исключительных прав на использование такого номера. и в случае изменения нумерации сетей связи уполномоченным государственным органом в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, Оператор связи вправе изменить абонентские номера без согласия абонента, с уведомлением о сроках и причине такой замены посредством SMS-сообщений и через средства массовой информации в порядке и сроки, предусмотренные Правилами.

Абонент также вправе заменить номер путем подачи оператору заявления в письменной форме либо бесконтактно, то есть набором соответствующей команды со своего абонентского терминала, если такая услуга предоставляется оператором и при условии наличия свободного номера.

При замене номера в случаях, описанных в настоящем пункте, абонент обязан перезаключить с оператором договор либо дополнить существующий договор новыми данными путем подачи заявления. В случае замены номера удаленно, путем введения команды, Абонент обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней обратиться к оператору с заявлением о переоформлении договора с учетом состоявшихся изменений. Невыполнение данного требования является основанием для приостановления либо ограничения оказываемых услуг связи со стороны Оператора.

2.9. Абонент вправе в любое время увеличить количество используемых в рамках договора номеров, за исключением случаев, когда за ним имеется задолженность по ранее использованным номерам. На вновь подключенные абонентские номера распространяются условия тарифного плана указанного в договоре, если иной тарифный план не указан в заявлении абонента.

3. Обязанности и права сторон

3.1. Оператор обязан:

3.1.1. Оказывать абоненту те услуги связи, на оказание которых у оператора имеются лицензии.

3.1.2. Предоставлять необходимую и достоверную информацию о правилах оказания услуг, действующих тарифах оператора, описание всех услуг оператора и иные сведения, необходимые абоненту для заключения и исполнения договора.

3.1.3. Предоставить абоненту в пользование на период оказания услуг абонентский номер (номера) на условиях настоящего договора.

3.1.4. При кредитном методе расчета, выставить

абоненту счета за оказанные услуги в соответствии с выбранным тарифным планом, заказанным абонентом перечнем, объемом услуг на основании показаний АСР, по реквизитам указанным абонентом в договоре.

3.1.5. В течение 7 (семи) рабочих дней с момента окончания расчетного периода предоставлять абоненту счет, если услуга по доставке счета предусмотрена выбранным абонентом тарифным и заказана абонентом. В случае если абонент не заказывает доставку счета (указывает в качестве адреса доставки офис оператора), абонент вправе ознакомиться и получить счет в офисе оператора по истечении 10 (десяти) рабочих дней после окончания расчетного периода.

3.1.6. Обеспечить режим конфиденциальности персональных данных, полученных от абонента-стороны по настоящему договору, как оператором, так и третьими лицами, привлеченными оператором, вовлеченными в процесс обработки и/или ознакомления с персональными данными абонентов или вовлеченными в процесс оказания ими услуг связи.

3.1.7. Устранять в установленные сроки технические неисправности, препятствующие пользованию услугами связи.

3.1.8. Бесплатно оказывать перечень информационно-справочных услуг, перечисленных в Правилах. 3.2.

Оператор вправе:

3.2.1. Вносить изменения в используемый абонентом тариф на услуги связи, вносить изменения в комплексные тарифные планы, а также вправе прекращать оказание отдельных платных услуг связи путем отправки SMS-сообщений, размещением соответствующей информации на веб-сайте оператора: <http://www.beeline.kg>, или путем публикаций в средствах массовой информации. О введении вышеуказанных изменений оператор извещает абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу соответствующих изменений. При этом, если в течение десяти (10) дней с даты получения абонентом указанного сообщения или размещения соответствующей информации/публикации абонент не использует свои права, предусмотренные п. 6.3. договора, то это означает согласие абонента с указанными изменениями.

3.2.2. Приостановить оказание услуг в следующих случаях:

- при поступлении от абонента устного заявления (в случае указания кодового слова) либо предоставлением письменного заявления, в течение

24 часов с момента устного обращения, если он не назвал кодовое слово о повреждении (уничтожении) либо утрате (хищении) его абонентского терминала и/или SIM-карты;

- при наличии у оператора сведений об имеющейся у абонента задолженности за оказанные услуги связи по зарегистрированным на абонента номерам, до поступления соответствующих сумм на лицевой счет абонента;

- в случае нарушения абонентом п.3.3. и иных условий настоящего договора и/или Правил;

- при чрезвычайных ситуациях природного и/или техногенного характера в порядке, определенном договором и законодательством Кыргызской Республики.

- в иных случаях, предусмотренных договором и/или нормативными правовыми актами, в порядке, установленном Правилами.

Возобновление предоставления услуг, производится по тарифам оператора после полного устранения нарушений.

3.2.3. При наличии у абонента нескольких абонентских номеров, оператор вправе в любое время в безакцептном порядке списать денежные средства с одного лицевого счета абонента в счет оплаты задолженности абонента образовавшейся на другом лицевом счете абонента.

3.2.4. Расторгнуть договор в одностороннем порядке при отсутствии звонков с SIM-карты в течение 180 календарных дней или неоплаченной задолженности сроком более 90 календарных дней. В случае если договор заключен на несколько абонентских номеров, оператор вправе без расторжения договора изъять абонентский номер, не используемый более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней, и в случае использования номера с неоплаченной задолженностью более 90 (девяноста) календарных дней, уведомив об этом абонента в письменной форме или отправкой короткого текстового сообщения с указанием даты расторжения договора на оказание услуг.

3.2.5. Устанавливать ограничения (пороговую величину) в процессе оказания услуг по передаче данных в зависимости от объема, времени, количества потребленных абонентом услуг.

3.2.6. Приостановить и/или ограничить оказание услуг абоненту, в случае:

- использования абонентом специального оборудования или технических средств, которые приводят к чрезмерному и/или неординарному потреблению трафика (например, GSM-шлюзы);

- совершения абонентом постоянного чрезмерного количества звонков на номера других абонентов,

наносящих либо способных нанести финансовый ущерб абонентам и оператору, в соответствии с законодательством КР.

3.2.7. Пользоваться другими правами, предусмотренными Правилами и законодательством Кыргызской Республики.

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. Использовать только сертифицированное оконечное оборудование в соответствии с существующей инструкцией по его эксплуатации, и с учетом особых распоряжений и правил, действующих на определенной территории (аэропорт, самолет и др.), а также ограничений, в случаях возможного возникновения помех или опасной ситуации (медучреждения, станции техобслуживания, территории хранения и перегрузки топлива, места проведения взрывных работ и др.).

3.3.2. В полном объеме и сроки, которые определены договором (или тарифным планом), вносить плату за оказанные услуги связи.

3.3.3. Предоставить оператору документы, необходимые для заключения настоящего договора. Перечень необходимых документов определяется Правилами.

3.3.4. Предоставить оператору достоверные данные о банковских реквизитах, фактическом местонахождении или адресе регистрации, а также другие сведения, используемые в целях договора. Письменно сообщать оператору об изменениях учетных данных абонента в течение 10 (десяти) рабочих дней.

3.3.5. При передаче SIM-карты другому лицу, а также в случае принятия и использования SIM-карты другого лица, в течение 10 календарных дней переоформить договор на переданный или используемый номер в офисе обслуживания оператора. Для заключения договора предоставить оператору SIM-карту и заявление установленной им формы. В случае не предоставления SIM-карты и заявления, оператор вправе отказать в заключении договора.

3.3.6. Незамедлительно сообщать оператору об утере SIM-карты и/или абонентского терминала по телефону службы поддержки: *0611. При этом абонент проходит процедуру идентификации с обязательным озвучиванием кодового слова. В противном случае, абонент должен обратиться с письменным заявлением в офис обслуживания оператора.

3.3.7. При наличии льгот по налогообложению, абонент обязан предоставить документальное подтверждение таких льгот.

3.3.8. Соблюдать правила пользования услугами Оператора, которые публикуются на веб-сайте Оператора и принимать все изменения и/или дополнения, которые будут внесены в данный документ.

3.4. Абонент вправе:

3.4.1. Использовать сеть подвижной связи оператора для ведения радиотелефонных разговоров, для передачи информации техническими способами в соответствии с положениями Договора;

3.4.2. Пользоваться бесплатными информационно-справочными услугами Оператора, перечисленными в Правилах.

3.4.3. Обращаться за бесплатной консультацией в справочную службу и служба технической поддержки Оператора по тел.: *0611.

3.4.4. Требовать необходимую и достоверную информацию об операторе, режиме его работы и наборе оказываемых оператором услуг;

3.4.5. Знакомиться с Правилами, перечнем тарифных планов и услуг, как при заключении договора, так и в период исполнения договора.

4. Цены (тарифы) на оказываемые оператором услуги

4.1. Тарифы на все виды услуг оказываемых абоненту, определяются оператором самостоятельно с учетом предельного уровня цен, установленных антимонопольным органом, и отражаются в тарифных планах. Перечень тарифных планов и набор дополнительных услуг содержатся на веб-сайте оператора: <http://www.beeline.kg> или в соответствующих рекламно-информационных материалах. Тарифы устанавливаются с учетом возможных приостановок работы сети оператора.

4.2. Услуги связи, оказываемые абоненту по настоящему договору, тарифицируются согласно выбранному абонентом тарифному плану.

5. Расчеты с абонентом за оказанные услуги связи

5.1. Оператор ведет расчеты с абонентом за оказанные услуги, при этом вправе поручить третьему лицу осуществление расчетов с абонентом от имени оператора связи.

5.2. Расчеты за услуги связи осуществляются с применением авансового метода расчетов.

5.2.1. При заключении договора, абоненту предоставляется SIM-карта. Абонент обязан оплатить первый авансовый платеж в сумме, определяемой выбранным тарифным планом. Оператор вправе не предоставлять абоненту услуги до поступления соответствующих сумм на счет оператора или в кассу

уполномоченного лица.

5.2.2. Внесенная на лицевой счет абонента сумма, образуемая положительный остаток. Минимальная сумма аванса определяется оператором в зависимости от тарифного плана. Абонент производит оплату за услуги, с указанием лицевого счета абонента и/или соответствующих абонентских номеров.

5.2.3. Авансовые платежи, внесенные на лицевой счет абонента, используются для оплаты услуг по мере их потребления абонентом. Суммы авансовых платежей определяются самим абонентом, исходя из предполагаемого объема потребления заказываемых услуг и выбранного тарифного плана.

5.2.4. Оператор связи в целях обеспечения исполнения абонентом обязательств по договору вправе устанавливать неснижаемый положительный остаток на лицевом счете абонента в зависимости от перечня, объема услуг и тарифного плана, выбранного абонентом.

6. Порядок и условия приостановления и расторжения договора

6.1. Оператор направляет абоненту уведомление о намерении приостановить оказание услуг в письменной форме или SMS-сообщение об этом, с указанием даты приостановления услуг связи в случаях:

- поступления от абонента устного заявления (в случае указания кодового слова) либо предоставлением письменного заявления, в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента устного обращения, если он не назвал кодовое слово о повреждении (уничтожении) либо утрате (хищении) его абонентского терминала и/или SIM-карты;

- нарушения абонентом условий договора или Правил, в том числе сроков оплаты за услуги, оказанные абоненту.

6.2. Оператор вправе приостановить оказание услуг в случаях, предусмотренных настоящим договором, Правилами и законодательством КР. Право на приостановление действия договора возникает у оператора в случае подачи абонентом заявления на блокирование его персональных данных.

6.3. Абонент вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке, письменно предупредив об этом оператора не менее, чем за пять (5) дней до предполагаемой даты расторжения и, произведя с ним все расчеты за оказанные Оператором услуги в течение трех (3) дней с момента уведомления оператора о намерении расторгнуть договор.

6.4. Односторонним отказом абонента от исполнения договора является:

- непоступление на лицевой счет абонента в течение срока, указанного в тарифном плане абонента, денежных средств в сумме, достаточной для достижения на лицевом счете необходимого положительного остатка, после приостановления оказания услуг в соответствии с условиями расчетов;

- неиспользование абонентом платных услуг в течение периода, указанного в договоре и/или тарифном плане абонента.

При этом:

- при наличии денежных средств на лицевом счете Абонента, производится возврат этих денежных средств абоненту, и последний обязан заполнить заявление о возврате и вправе получить эти денежные средства в течение срока согласно Правилам.

- при наличии задолженности Абонента перед Оператором за оказанные услуги связи, абонент возмещает Оператору все понесенные им расходы, в соответствии с нормами законодательства, не позднее дня расторжения договора.

6.5. При отсутствии звонков с SIM-карты в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней или неоплаченной задолженности сроком более 90 (девяносто) календарных дней, договор считается расторгнутым. Оставшаяся на лицевом счете абонента сумма денежных средств, после исполнения абонентом обязательств по оплате полученных услуг, составляющая разницу между оплаченной по договору суммой и стоимостью полученных на момент расторжения договора услуг, возвращается абоненту в порядке и сроках предусмотренных Правилами. Если абонент не воспользовался своим правом на возврат положительного остатка, из оставшейся суммы оператор взимает плату за сохранность номера за абонентом в размере и порядке, предусмотренном тарифным планом. Плата прекращает взиматься в случае когда сумма остатка на лицевом счете составит ноль 0 (ноль) сом, или с момента возобновления использования услуг (совершения любого вызова в том числе передачи данных).

6.6. При расторжении договора, не подлежат возврату зачисленные оператором на лицевой счет абонента поощрительные денежные средства (бонусы, баллы, призы и т.д.), а также суммы, поступившие на лицевой счет в результате противоправных действий абонента.

6.7. Настоящий договор прекращает свое действие в случаях предусмотренных Правилами.

6.8. С момента отказа абонента от исполнения договора или расторжения договора по другим основаниям, обязательства сторон считаются

прекращенными, за исключением обязательств абонента, связанных с оплатой полученных, но не оплаченных на момент расторжения договора услуг.

7. Ответственность сторон

7.1. Оператор несет ответственность перед абонентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств, достоверность информации об услугах, а также в других случаях предусмотренных Правилами.

7.2. Оператор не несет ответственность за возможное ухудшение или прекращение работы сети, связанное с использованием поврежденного или неисправного абонентского терминала, а также окончного оборудования, не имеющего сертификата на соответствие требованиям безопасности, если наличие такового требуется согласно законодательству Кыргызской Республики, либо абонентского оборудования, которое было изменено или модифицировано без согласия с производителем. Оператор не несет ответственность за качество предоставляемых третьими лицами дополнительных и иных услуг технологически неразрывно связанных с услугами связи.

7.3. Оператор не несет ответственность за недоступность отдельных узлов или ресурсов глобальной сети Интернет, администрируемых третьими лицами. Случаи такой недоступности не являются перерывами связи или неисправностями.

7.4. Оператор не несет ответственность:

- за содержание телефонных звонков и сообщений, отправленных абонентами, и если автором их не является сам Оператор, а также за нанесенный этими сообщениями клиенту ущерб;

- в случае несанкционированного использования терминала абонента третьими лицами и использования ими услугами связи за счет абонента;

- за убытки и другие последствия, наступившие вследствие невозможности полного или частичного использования абонентом услугами связи, наступившие в связи с возникновением обстоятельства непреодолимой силы ("форс-мажор").

7.5. Абонент несет ответственность перед оператором связи в следующих случаях:

- предоставления Оператору достоверной и полной информации, необходимой для заключения настоящего договора;

- неоплата, неполная или несвоевременная оплата услуг связи;

- несоблюдение правил эксплуатации абонентского терминала;

- несоблюдение запрета на подключение к сети

подвижной связи абонентского терминала, не соответствующего установленным требованиям; - использование услуг связи для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов (или устройств) для доступа к сети фиксированной связи и Интернет-телефонии и других, не предусмотренных договором мероприятий, без письменного согласия оператора.

7.6. Абонент несет ответственность за недостоверность предоставленных сведений о факте владения и пользования телефонным номером, который оформлен по настоящему договору на его имя. В случае поступления претензий и требований от реального пользователя, оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор и изъять абонентский номер.

7.7. Абонент гарантирует защищенность абонентского терминала от вирусов (в том числе компьютерных) и иных заражающих программное обеспечение и операционную систему программ (далее вместе «мобильный вирус»). Абонент обязуется принимать все меры для защиты своего оборудования от мобильных вирусов путем установки в программное обеспечение терминала специальных программ, в том числе антивирусных программ. В том случае, если в результате действия мобильного вируса, абонентский терминал помимо воли абонента инициирует услуги связи, ответственность по уплате соответствующих услуг возлагается на абонента по данным АСР.

8. Прочие особые условия

8.1. Взаимоотношения оператора с абонентом, возникающие при оказании услуг связи на территории КР, осуществляются на государственном и/или русском языках, включая обмен короткими текстовыми сообщениями. Абонент подтверждает соответствие своего окончного оборудования данному требованию, и не будет предъявлять оператору претензий вследствие неполучения информации из-за использования абонентского терминала, не обеспечивающего обмен сообщениями на государственном и/или русском языке, в том числе и в случае передачи сообщений на указанных языках с использованием латинского шрифта.

8.2. Абоненту предоставляется возможность получения абонентской корреспонденции по каналам телефонной и электронной связи. Предоставлением электронного адреса, номера факса абонент подтверждает свое согласие на передачу корреспонденции через открытые каналы связи

(Интернет, факс).

8.3. Настоящим Абонент информирован и согласен с тем, что предоставляемая оператором радиотелефонная связь в силу естественных условий распространения радиоволн может ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами вблизи зданий, в туннелях, в подвалах и других подземных сооружениях, из-за локальных особенностей рельефа и застройки, метрологических условий и иных причин. Качество предоставляемых оператором услуг связи также может зависеть от используемого абонентского терминала.

8.4. Настоящим Абонент информирован и согласен с тем, что предоставляемая абоненту подвижная радиотелефонная связь в силу конструктивных особенностей сети зависит от качества оборудования операторов местных (фиксированных) телефонных линий, оборудования международной и междугородней связи, которое находится вне компетенции оператора.

8.5. Абонент, подписывая настоящий договор подтверждает, что:

- перед предоставлением своих персональных данных для заключения настоящего договора был ознакомлен оператором или его агентом, действующим по его поручению, с перечнем собираемых данных, основаниями и целями их сбора и использования в целях проведения расчетов за оказанные оператором услуги и иных случаях, согласно Правилам, а также с возможной передачей его персональных данных уполномоченным государственным органам в соответствии с законодательством Кыргызской Республики;

- дает согласие (свободно, своей волей и в своём интересе) на то, что третьи лица, действующие по поручению оператора, вправе осуществлять обработку его персональных данных и ознакомиться с ними в целях исполнения оператором положений настоящего договора, за исключением актуализации/блокирования, которое осуществляется на основании заявления абонента. При этом абонент также дает согласие на передачу его персональных данных третьими лицами по электронным каналам связи (Интернет) в целях оперативного исполнения оператором положений настоящего договора;

- дает согласие (свободно, своей волей и в своём интересе) на трансграничную передачу его персональных данных, которые стали известны и доступны Оператору в рамках и в период действия настоящего Договора.

Срок действия любого согласия, предусмотренного в настоящем пункте, начинается с даты подписания

настоящего договора обеими сторонами и продолжается в течение срока действия договора и в течение 3 (трех) лет после даты его прекращения. Абонент вправе отозвать любое согласие путем письменного обращения к оператору.

9. Заключительные положения

9.1. Подписанием настоящего договора абонент подтверждает, что ему известны Правила оказания подвижной радиотелефонной связи, действующие на дату заключения настоящего договора, он с ними ознакомлен и понимает, что договор составлен на основании Правил, которые являются обязательными для регулирования отношений сторон по договору.

9.2. Изменение настоящего договора производится путем предложения изменений условий договора и их размещения на официальном веб-сайте Оператора. Изменения считаются принятыми абонентом, а договор измененным соглашением сторон, если абонент продолжает пользоваться услугами Оператора по истечении 30 дней со дня размещения Оператором на веб-сайте информации с предложением об изменении условий договора.

9.3. Все споры и разногласия по вопросам, связанным с оказанием услуг, стороны будут стремиться разрешить путем переговоров. разрешаются сторонами в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики, условиями настоящего договора и Правилами. Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности в ходе переговоров, подлежат рассмотрению в судебных органах Кыргызской Республики по месту нахождения исполнительного органа управления оператора.

9.4. Настоящий договор заключен до «_»_____ /неопределенный срок, и вступает в силу с даты его подписания сторонами.