

**«Скай Мобайл» ЖЧКсынын көчмө радиотелефон байланыш тармактарында
телекоммуникациялык сервистерди көрсөтүү келишимин түзүүгө
Ачык оферта**

1. Жалпы жоболор

1.1. Бул келишим ачык оферта болуп саналат жана «Скай Мобайл» жоопкерчилиги чектелген коомунун <https://www.beeline.kg> расмий сайтында жана / же Мой «Beeline KG» мобилдик колдонмосунда жайгаштырылган. КР Жарандык кодексинин 398-беренесинин 2-пунктуна ылайык, Көчмө радиотелефондук байланыш тармактарында телекоммуникациялык сервистерди көрсөтүү келишиминин, мындан ары "келишим" деп аталат, бардык маанилүү шарттарын камтыган ачык офертанын текстин жарыялоо жана жайгаштыруу, потенциалдуу абонентке/колдонуучуга ушул ачык офертада көрсөтүлгөн шарттарда келишим түзүү боюнча расмий сунуш (коомдук оферта) болуп саналат.

1.2. Ушул ачык офертанын шарттары потенциалдуу абонент/пайдалануучу тарабынан КР Жарандык кодексинин 399-беренесине ылайык сунушталган ачык офертага кошулуу жолу менен гана эмес, башкача айтканда, аны эч кандай шартсыз жана толук кабыл алуу (акцепт) аркылуу кабыл алынышы мүмкүн. Анын кайсы бир шарттары менен макул болбогон учурда, потенциалдуу абонент/колдонуучу ачык офертаны кабыл алуудан баш тартышы керек. Ушул ачык офертанын шарттары кабыл алынгандан кийин, потенциалдуу абонент/колдонуучу абонент болуп калат, анын милдеттерин өзүнө алат жана ушул ачык оферта.

1.3. Бул ачык оферта анын акцепттик жолу менен кабыл алынат жана Тараптар кол койбостон келишимдин бардык олуттуу шарттарын камтыйт. Бул келишим, аны кабыл алуу (акцепт) тартибинин шартында, жөнөкөй жазуу жүзүндө түзүлдү деп эсептелет, Кыргыз Республикасынын Жарандык кодексинин 395, 396, 399-беренелерине ылайык юридикалык күчкө ээ жана Тараптар кол койгон кагаз жүзүндөгү келишимге тең күчтөгү жана бир маанидеги болуп саналат.

Потенциалдуу абонент-жеке жак үчүн ушул ачык офертанын шарттарын толук жана шартсыз кабыл алуу (акцепт) фактысы болуп, SIM- картасын сатып алуу, тарифтик планын тандоо жана персонафикациялоо (каттоо) процедурасынан ийгиликтүү өтүү боюнча аракеттерди жасоо (аткаруу) саналат.

1.4. Бул келишим "Скай Мобайл" ЖЧКсы үчүн текст расмий сайтта жана/же мобилдик колдонмодо жарыяланган жана жайгаштырылган учурдан тартып юридикалык күчүнө кирет. Потенциалдуу абонент-жеке жак үчүн персонафикациялоо (каттоо) жол-жобосунан ийгиликтүү өткөндүгү жөнүндө билдирүүнү алган учурдан тартып келишим түзүлдү деп эсептелет жана юридикалык күчкө ээ болот.

1.5. Бул келишим Оператордун көчмө радиотелефон байланыш тармактарында телекоммуникациялык кызматтарды көрсөтүүдөгү Тараптардын ортосундагы мамилелерди жөнгө салат (мындан ары – «көчмө радиотелефон байланыш кызматтары» же «кызматтар»). Бул келишимге ылайык, Оператор техникалык мүмкүнчүлүк болгондо, акы төлөнүүчү негизде Оператордун учурдагы тарифтик пландарына жана Оператор өз алдынча аныктаган кошумча кызматтардын шарттарына ылайык кызматтарды көрсөтөт.

2. Ачык офертанын акцептинин тартиби

2.1. Келишим түзүү үчүн потенциалдуу абонент – жеке жак персонафикациялоо (каттоо) жол-жобосунан өз алдынча (алыстан) каттоо жолу менен же Оператордун соода түйүндөрүндөгү ыйгарым укуктуу адамдар аркылуу каттоо жолу менен өтүүгө милдеттүү.

2.2. Потенциалдуу абонент-персонафикациялоо (каттоо) жол-жобосунан өтүүгө ниетин билдирген жеке жак, жалпысынан акцепт деп эсептелген жана таанылган төмөнкү иш-аракеттерди жүзөгө ашырат (аткарат):

- оператордун колдонуудагы сунуштарына ылайык кызматтарга жеткиликтүүлүк алуу үчүн тарифтик план менен SIM- картанын наркын тандоо жана төлөө;

- SIM-картаны сатып алган учурдан тартып 30 календардык күндүн ичинде оператор сунуш кылган ыкмалардын бири менен персонафикациялоо жол-жобосунан ийгиликтүү өтүү.

2.2.1. Абонент-жеке жак менен келишим түзүлгөндүгүн тастыктоо болуп Операторго персонафикациялоо жол-жобосунан ийгиликтүү өткөндүгү жөнүндө билдирүү эсептелет.

2.2.2. Оператордун персонафикациялоо (каттоо) жол-жобосунан өтпөгөн жана персонафикациядан ийгиликтүү өткөндүгү жөнүндө билдирүү алынбаган учурда номер алынып салынат.

2.3. Ушул ачык офертанын акцептин кабыл алуу жөнүндө маалымат Оператор тарабынан электрондук түрдө жазылат жана Оператордун маалыматтар базасында сакталат.

2.4. Персонафикациялоо жол-жобосунан ийгиликтүү өткөндүгү жөнүндө билдирүүнү алганга чейин байланыш тармагына жана байланыш кызматтарына кирүү Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарына ылайык персонафикациялоо (каттоо) жол-жобосунан өтүү үчүн зарыл болгон чектелген көлөмдө берилет.

2.5. Оператор абонент персонафикациядан ийгиликтүү өткөндүгү жөнүндө билдирүүнү алган учурдан тартып, бирок мындай билдирүүнү алган учурдан тартып 24 сааттан кечиктирбестен тандалган тарифтик планда каралган кызматтарды толук көлөмдө көрсөтө баштайт.

2.6. Эгерде абонент менен оператордун ортосунда келишимдин мурдагы колдонуудагы редакциясында жазуу жүзүндө (кагаз алып жүрүүчүдө) келишим түзүлгөн болсо, ал эми абонент жаңы тарифтик планга өтүүнү, тиешелүү кызматтарды алууну же башка жагдайлар боюнча белгилүү бир оператор тарабынан алууну кааласа, анда мындай абонент ушул Келишимде белгиленген тартипте персонафикациялоо жол-жобосунан өтүүгө тийиш. Келишимдин мурунку версиясы ийгиликтүү персонафикациялоо жөнүндө кабарлоону алган учурдан тартып өз аракетин токтотот жана ушул учурдан тартып юридикалык күчүнө кирет жана ушул Келишим иштей баштайт.

3. Колдонулган терминдер жана түшүнүктөр

3.1. Бул келишимде колдонулган терминдер жана түшүнүктөр төмөнкүлөрдү билдирет:

«Абонент» – 16 жашка чыккан, көчмө радиотелефон байланыш кызматын көрсөтүү эрежесинде каралган тартипте персонификациялоо (каттоо) жол-жобосунан ийгиликтүү өткөн жана кызмат көрсөтүү боюнча оператор менен келишим түзгөн жеке жак; бир же андан көп абоненттик номерлерди бөлүп берүү менен.

«Абоненттик номер» - келишим күчүндө болгон мезгилде оператор тарабынан абонентке пайдаланууга бөлүнгөн, көчмө радиотелефон байланыш тармагына кошулган абоненттик терминалды ага орнотулган SIM -картасы менен идентификациялаган номер;

«Абоненттик төлөм» – белгиленген тарифтик план же тиешелүү кызмат көрсөтүү үчүн абоненттин туруктуу сумма болуп эсептелген эсептешүү мезгили үчүн төлөмүнүн өлчөмү. Абоненттик төлөмдү алуу тартиби тарифтик план же тиешелүү кызматтарды көрсөтүү шарттары менен аныкталат.

«Абоненттик терминал» – абонентте мыйзамдуу негизде турган пайдалануучулук (акыркы) жабдуулары оператордун тармагына ошол жабдууларды кошуу аркылуу оператордун кызматтарына акыркы жеткиликтүүлүктү камсыз кылат; байланыш тармагында сертификацияланган абоненттик терминалды/жабдууну пайдалануу жоопкерчилиги абонентке жүктөлөт.

«ЭАС» - абонент алган кызматтардын көлөмүн жана алардын тарификациясын, ошондой эле кызматтарга төлөөнү эсепке алуу операцияларын автоматтык түрдө аткарууга арналган оператордун эсептөөлөрүнүн автоматташтырылган системасы;

«Оператордун төйлөө аймагы» - алынган лицензияларга жана техникалык мүмкүнчүлүктөргө ылайык Оператор кызматтарын көрсөткөн аймак;

«Кыска тексттик билдирүү»/«SMS-билдирүү» – белгилүү бир ырааттуулукта жана байланыш операторунун тармагынын жана абоненттик терминалынын техникалык мүмкүнчүлүктөрү жол берген өлчөмдө терилген тамгалардан жана (же) сандардан жана (же) символдордон турган маалыматтык билдирүү;

«Оң калдык» - абоненттин/колдонуучунун жеке эсебинде оң балансты түзүүчү, тандалган тарифтик план менен аныкталган кызматтарды көрсөтүү башталганга чейин абоненттин/колдонуучунун жеке эсебине салынган аванстык сумма (төлөм). Аванстын минималдуу суммасы оператор тарабынан аныкталат;

«Өздүк эсеп» - абоненттин Оператордун АЗСте катталган жеке номери, ал көрсөтүлгөн кызматтардын көлөмүн, абонент тарабынан кызматтарга төлөө эсебине салынган акча каражаттарынын келип түшүүсүн жана чыгымдалышын эсепке алуу үчүн кызмат кылат;

«Өздүк кабинет» - бул оператордун <http://www.beeline.kg>, веб-сайтындагы текшерилбеген кызмат, абонентке анын абоненттик номери жөнүндө маалыматка жетүүгө жана анын номерин жана номердеги кызматтарды башкарууга мүмкүндүк берет. Кызматтын функционалдуулугун оператор өзү аныктайт.

«Оператор» - ыйгарым укуктуу мамлекеттик орган тарабынан берилген лицензиялардын негизинде электр байланышы жаатында иш жүргүзгөн «Скай Мобайл» жоопкерчилиги чектелген коому.

«Жеке маалыматтарды иштеп чыгуу» - оператор тарабынан же анын тапшырмасы боюнча жеке маалыматтар менен жасалган, автоматтык каражаттарды колдонуу менен же ансыз аткарылган, маалыматтарды чогултуу, жазуу, уюштуруу, структуралаштыруу, сактоо, өзгөртүү, жүктөө, көрүү, колдонуу, берүү же башка жол менен жеткиликтүү кылуу аркылуу ачыкка чыгаруу, салыштыруу же бириктирүү, жок кылуу максатында жасалган ар кандай аракет (операция) же аракеттердин (операциялардын) жыйындысы.

«Жеке маалыматтар» - Жеке мүнөздөгү маалыматты камтыган санариптик маалыматтар, белгилүү бир адам жөнүндө материалдык алып жүрүүчүдө катталган маалымат, белгилүү бир адам менен аныкталган же белгилүү бир адам менен аныкталышы мүмкүн болгон, бул адамды аныктоого мүмкүндүк берген, анын ичинде төмөнкү маалыматтар: фамилиясы, аты, атасынын аты; туулган күнү; инсандыгын тастыктаган документтин маалыматтары.

«Колдонуучу»- кызматтан иш жүзүндө пайдаланган жеке жак;

«Мой Beeline KG» колдонмосу - «Скай Мобайл» ЖЧКсынын расмий мобилдик колдонмосу, ал абонентке Beeline тарифтери жана кызматтары менен өз алдынча таанышууга, колдонмонун Колдонуучулар макулдашуусунда көрсөтүлгөн шарттарда өзүнүн абоненттик номериндеги кызматтарды жана сервистерди башкарууга мүмкүндүк берет. Кызматтын функционалдуулугун оператор өзү аныктайт.

«Эсептешүү мезгили» - абонент/колдонуучу иш жүзүндө алган жана төлөөгө тийиш болгон кызмат көрсөтүүлөрдүн көлөмү аныкталган убакыт мезгили. Эсептешүү мезгили оператор тарабынан өз алдынча белгиленет, бирок абонентке роумингде көрсөтүлгөн кызматтардан тышкары бир айдан ашык болушу мүмкүн эмес.

«Интернет таратуу»- роутер режиминде колдонуучу өзүнүн түзүлүшүн кирүү чекити катары пайдалануу менен интернетти башка Гаджеттер менен бөлүшүүгө мүмкүндүк берүүчү кызмат. Оператор абоненттин тарифтик планынын шарттарында жана/же мындай кызматтын шартында көрсөтүлөт.

«Роуминг»- Абоненттин өзүнүн радио камтуу аймагынан башка өлкөдөгү башка чет элдик байланыш операторунун радио камтуу аймагына көчүп барганда, уюлдук байланыш операторлорунун ортосундагы роуминг келишиминин негизинде оператор тарабынан абонентке/колдонуучуга кызмат көрсөтүү. Роумингди ишке ашыруу үчүн абоненттик терминалдын жана башка өлкөдөгү оператордун тармагынын техникалык шайкештиги зарыл. Роуминг кызматын пайдалангандыгына байланыштуу абонент роумингдеги кызматтар үчүн Оператордун тарифтери боюнча төлөйт жана абоненттин Оператор алдында милдеттенмелери пайда болот.

«Роуминг-өнөктөш»– Кыргыз Республикасынын оператор менен келишимдин негизинде Кыргыз Республикасынын чегинен тышкары роуминг кызматтарын көрсөтүүчү чет өлкөлүк мобилдик уюлдук байланыштын оператору;

«Уюлдук байланыш тармагы» же «Тармак» – коммутация каражаттары жана радиосигналдарды кабыл алуу-берүү жабдуулары аркылуу байланыш түзүүгө арналган, абоненттерге көчмө радиотелефондук байланыш кызматтарын көрсөтүүнү камсыз кылуучу техникалык курулмалар менен жабдуулардын комплекси;

«Тарифтик план»- Оператор бир же бир нече кызматынан пайдаланууну сунуш кылган баа шарттарынын жыйындысы, аларды көрсөтүүнүн жана тарификациялоонун өзгөчөлүктөрү;

«Байланыш кызматтары» (Кызматтар) - көчмө радиотелефон байланышы аркылуу ишке ашырылуучу билдирүүлөрдү кабыл алуу жана берүү (үн кызматтары, SMS-билдирүүлөр). Абоненттер менен түзүлгөн келишимдин алкагындагы байланыш

кызматтары деп ошондой эле кызматтарга байланыштуу кызматтар (сервистик, маалыматтык-маалымдамалык тейлөө, телематикалык кызматтар, маалыматтарды берүү кызматтары) жана Оператор тарабынан көрсөтүлүүчү башка кошумча кызматтар да түшүнүлөт.

«Фрод» - абоненттин/колдонуучунун жана (же) байланыш тармагындагы ар кандай үчүнчү жактардын санкцияланбаган жеткиликтүүлүгү, чалууларды имитациялоо аркылуу кызмат көрсөтүүлөрдү алуу, чалуучу абоненттин номери/үй-дареги жөнүндө маалыматты берүүнү басуу (алмаштыруу, бербөө), чалуучу абоненттин линиясын идентификациялоо жана чалуунун келип чыгышын идентификациялоо же башка санкцияланбаган ыкмалар менен байланышкан укукка каршы аракеттери.

«SIM-карта» (USIM, eSIM) - идентификациялык электрондук модуль, анын жардамы менен Оператордун тармагына кирүү камсыз кылынат.

«Сервистик буйрук» - абонент/колдонуучу тарабынан терилген жана оператордун кызматтарын кошуучу/өчүрүүчү, оператордун кызматтарынын тарифтөөсүн өзгөртүүнү демилгелеген же абонентке түйүндүн иши жана көрсөтүлгөн кызматтар менен байланышкан маалымат берүүчү буйруктар;

4. Абонентти персонификациялоо (каттоо) тартиби

4.1. Абонентти идентификациялоо (каттоо) Көчмө радиотелефондук байланыш кызматтарын көрсөтүү эрежелеринин талаптарына ылайык жүргүзүлөт, M2M жана IoT-түзүлүштөр үчүн тарифтик пландарды колдонгон абоненттерди/колдонуучуларды кошпогондо, алар Оператордун кароосу боюнча өз алдынча аныкталат.

4.2. Идентификациялоо (каттоо) оператор тарабынан Оператордо каттоо үчүн жеткиликтүү болгон системалардын бири аркылуу жүргүзүлүшү мүмкүн: сатуу жана тейлөө кеңсесинин абоненттери менен иштөө системасы; мобилдик тиркеме; веб-сайт; Оператордун башка программалык каражаттары.

4.3. Оператор потенциалдуу абонентке идентификациялоодон (каттоодон) Көчмө радиотелефондук байланыш кызматтарын көрсөтүү эрежелеринде белгиленген учурларда баш тартат.

4.4. Персонификациялоо жол-жобосунан өтүү үчүн абонентке белгилүү бир абоненттик номери (номерлери) менен SIM-карта (SIM-карталар) берилет. Абонент Оператордун төмөнкү системаларынын бири аркылуу жүзөгө ашырылуучу персонификациялоо (каттоо) жол-жобосунан өтүүгө милдеттүү:

- сатуу жана тейлөө кеңсесинде;

- Мой Beeline KG мобилдик колдонмосу аркылуу;

- Оператордун башка программалык каражаттары.

Персонификациялоо (каттоо) төмөнкү ыкмалар менен ишке ашырылат:

1) өз алдынча каттоо жолу менен (аралыктан);

2) абонентти каттоо жолу менен:

- сатуу жана тейлөө кеңселеринде оператордун ыйгарым укуктуу адамы тарабынан;

- соода түйүндөрүндө ыйгарым укуктуу адам тарабынан.

Персонификациялоо (каттоо) жол-жобосун жүргүзүү үчүн потенциалдуу абонент/колдонуучу жеке маалыматтарды иштеп чыгууга макулдугун тастыктайт. Оператор тарабынан SIM-карталарды активдештирүү жана персонификациялоо жол-жоболорун жүргүзүү үчүн төмөнкү кызматтарга гана жетүү камсыз кылынат:

- оператордун маалыматтык-сурап билүү кызматынын номерине чыгуучу чалуулар;

- оператор менен гана маалымат алмашуу үчүн USSD-буйруктар, кирген жана чыккан SMS-билдирүүлөр;

- Оператордун мобилдик колдонмосун жүктөөнү кошо алганда, персонификациялоонун өз алдынча жол-жобосунан өтүү үчүн Интернет түйүнүнө кирүү мүмкүнчүлүгү.

Потенциалдуу абонентти / колдонуучуну Оператордун каттоо системасында персонификациялоо төмөнкү милдеттүү шарттарга ылайык жүргүзүлөт:

- өздүгүн тастыктаган документтин түп нускасынын алдыңкы жана арткы бетине сүрөт же видео сүрөттөрдү берүү;

- фото же видео сүрөттөлүшүн өзүнүн жүзүнүн фото сүрөттөлүшү бар өздүгүн тастыктоочу документтин түп нускасы менен бирге берүү;

- жеке маалыматтарды топтоого, иштеп чыгууга, пайдаланууга, сактоого жана берүүгө макулдук берүү.

Персонификациялоо жол-жобосунан өткөнгө чейин SIM-картада номурду каттоо үчүн зарыл болгон кызматтардын чектелген топтому гана жеткиликтүү болот. Персонификациялоо жол-жобосунан өтпөгөн учурда/персонификациялоо жол-жобосунан өтпөй калган жана/же активдештирилбеген учурда, SIM-картаны алган күндөн тартып 30 күндүн ичинде оператор абоненттен бир жүз-карта үчүн 50 (элүү) сом алууга укуктуу, ал номердин өздүк эсебинен алынат.

4.5. Абонент/Колдонуучу - жеке жак өзүнө тиешелүү абоненттик номери менен берилген SIM-карталарды жаңы колдонуучунун атына кайра каттоосуз башка жактарга өткөрүп берүүгө укугу жок. Болбосо, абонент өзүнүн наамына катталган номерди кайра каттоо талабын аткарбагандыгынан улам терс кесепеттерге болгон (кызматтарга акы төлөө жана келишим боюнча башка милдеттенмелер) тобокелдикти толугу менен тартат.

4.6. Абонентке берилген номер(номерлер) абоненттин менчиги болуп саналбайт, ошого тете акыркы номер мындай номерди пайдаланууга кандайдыр бир өзгөчө укукка ээ эмес, анткени Кыргыз Республикасынын электр байланыш тармактарын номерлештирүү ресурсу мамлекеттин менчиги болуп саналат жана телекоммуникация Операторлоруна убактылуу пайдаланууга бөлүнүп берилет. Байланыш тармактарынын номерлери Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык ыйгарым укуктуу мамлекеттик орган тарабынан өзгөртүлгөн учурда, Оператор абоненттин макулдугусуз мындай алмаштыруунун мөөнөтү жана/же себеби жөнүндө SMS-билдирүү жана жалпыга маалымдоо каражаттары аркылуу Көчмө радиотелефондук байланыш кызматтарын көрсөтүү эрежелеринде каралган тартипте жана мөөнөттө абоненттик номерлерди өзгөртүүгө укуктуу. Абонент ошондой эле Операторго кат жүзүндө же алыстан туруп арыз берүү жолу менен, башкача айтканда, өзүнүн абоненттик терминалынан тиешелүү сервистик команданы терүү аркылуу, эгерде мындай кызмат Оператор тарабынан көрсөтүлсө жана анын номери бош болсо, номерин алмаштырууга укуктуу. Оператор буйрукту киргизүү жолу менен номурду алыстан алмаштырган учурда абоненттен 10 (он) иш күндүн ичинде номердин алмашканын ырастоо жөнүндө арыз менен Операторго кайрылууну талап кылууга укуктуу. Бул талаптарды аткарбоо Оператор тарабынан көрсөтүлгөн кызматтарды токтото туруу же чектөө үчүн негиз болушу мүмкүн.

4.7. Абонент келишимдин алкагында мурда колдонулган номерлер боюнча карызы болгон, ошондой эле оператордо бир өздүк эсепке номерлердин саны боюнча техникалык чектөөлөр болгон учурларды кошпогондо, каалаган убакта келишимдин алкагында колдонулган номерлердин санын көбөйтүүгө укуктуу. Эгерде абоненттин арызында башка тарифтик план көрсөтүлбөсө, жаңы кошулган абоненттик номерлерге келишимде көрсөтүлгөн тарифтик пландын шарттары жайылтылат.

4.8. Мыйзамдардын талаптарына ылайык Оператор төмөнкү учурларда келишим түзүүдөн же келишим боюнча кызмат көрсөтүүдөн баш тартууга укуктуу::

- кызмат көрсөтүүнүн техникалык мүмкүнчүлүгү жок болгон учурда, анын ичинде оператордун түйүнүнө кирүү мүмкүндүгү жок болгон учурда;
- эгерде абоненттин Операторго болгон карызы болсо, бул карызды төлөгөнгө чейин;
- көчмө радиотелефон байланыш кызматын көрсөтүү эрежелеринде каралган документтер берилбеген учурда;
- көчмө радиотелефон байланыш кызматтарын көрсөтүү эрежелеринде же ушул келишимде каралган башка учурларда.

5. Кызматтарды көрсөтүүнүн жалпы шарттары

5.1. Кыргыз Республикасынын аймагында кызматтарды көрсөтүүдө Оператордун абонент менен болгон өз ара мамилелери кыска тексттик билдирүүлөрдү алмашууну кошкондо, мамлекеттик жана/же орус тилдеринде ишке ашырылат. Кыргыз Республикасынын Министрлер Кабинетинин 2023-жылдын 22-сентябрындагы №501 токтому менен бекитилген көчмө радиотелефон байланыш кызматын көрсөтүү эрежелерине ылайык, байланыш тармагында сертифицикталган абоненттик терминалды/жабдууну пайдалануу жоопкерчилиги абонентке жүктөлөт. Абонент өзүнүн жабдууларынын ушул талапка ылайык келиши үчүн жоопкерчилик тартат жана мамлекеттик жана/же расмий тилде (орус тилинде) билдирүүлөрдү алмашууну камсыз кылбаган абоненттик жабдууну пайдалангандыгынан улам кызмат көрсөтүүлөрдү жана/же маалыматтарды албагандыгынан, анын ичинде латын арибин колдонуу менен аталган тилдерде билдирүүлөрдү берген учурда да Операторго доомат койбойт.

5.2. Оператор көчмө радиотелефон байланыш тармагы боюнча берилүүчү кат алышуулардын, телефондук сүйлөшүүлөрдүн жана билдирүүлөрдүн купуялуулугун камсыздайт. Көчмө радиотелефон байланыш тармактары аркылуу берилүүчү кат алышуулардын, телефондук сүйлөшүүлөрдүн жана билдирүүлөрдүн купуялуулугуна болгон укукту чектөөгө Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган учурларда гана жол берилет.

5.3. Ушул офертаны кабыл алуу менен Абонент жөнүндө келишимдин аткарылышынан улам Операторго белгилүү болгон маалыматтар Оператор тарабынан кызматтарды көрсөтүүдө, ошондой эле маалымдама жана башка маалыматтык кызматтарды көрсөтүүдө, анын ичинде абоненттин керектөөлөрүн, артыкчылыктарын жана кызыкчылыктарын аныктоо жана болжолдоо максатында, ошондой эле абонентке жекелештирилген сунуштарды, арзандатууларды, товарларды жана кызматтарды илгерилетүү боюнча акцияларды, Оператордон, ошондой эле үчүнчү жактардан жарнамалык, маркетингдик кызматтарды мобилдик колдонмо, SMS-билдирүү, электрондук почта, телефон боюнча, тармак аркылуу же Оператор өз алдынча аныктаган тармактар боюнча жана башка ыкмалар аркылуу, ошондой эле мындай үчүнчү жактар тарабынан абонентке кызмат көрсөтүүнүн алкагында үчүнчү жактарга берүү максатында жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында жана ушул офертанын шарттарында каралган учурларды кошпогондо, абоненттин макулдугу менен гана үчүнчү жактарга берүү аркылуу берүү үчүн пайдаланылышы мүмкүн экендигине макул болот. Байланыш операторунун маалымат базасында сакталган абонент/колдонуучу жөнүндө маалыматтар мамлекеттик органдардын, анын ичинде укук коргоо органдарынын суроо-талабы боюнча, эгерде абонент/пайдалануучу жөнүндө маалыматтарды алууга тиешелүү ыйгарым укук мамлекеттик органдын ишин жөнгө салуучу мыйзамда каралган учурда гана берилиши мүмкүн. Оператор тарабынан көрсөтүлгөн кызматтар үчүн эсептешүүлөрдү жүргүзүү, ошондой эле дооматтарды кароо максатында анын жеке маалыматтарын иштеп чыгууга абонент - жеке жактын өзүнчө макулдугу талап кылынбайт. Абонент/колдонуучу Оператор тарабынан кызмат көрсөтүү үчүн зарыл болгон идентификациялоо (каттоо) процедурасынан өтүүдө өз ыктыяры менен, эркин түрдө ушул Келишимдин шарттарында каралган макулдугун берет.

5.4. Оңдоо жана профилактикалык иштерди кошпогондо, ошондой эле техникалык бузулуулардан, авариялардан, күч жеткис жагдайлардан, үчүнчү жактардын аракеттеринен жана башка себептерден улам тармактын ишин токтото турууну кошпогондо, Оператор күнү-түнү жана күн сайын үзгүлтүксүз кызмат көрсөтөт. Оператор мыйзамдарда каралган тартипте жана мөөнөттө оператордун тармагынын бардык абоненттерине билдирүү менен кызмат көрсөтүүнү чектөөгө же токтотууга баруу менен уюлдук байланыш тармагын модернизациялоого жана анда техникалык жана/же оператордун кызматын пайдаланууга таасир этүүчү өзгөртүүлөрдү киргизүүгө укуктуу.

5.5. Радио толкундардын таралышынын табигый шарттарына байланыштуу Оператор тарабынан берилген радиотелефон байланышы жергиликтүү рельефтин жана курулуштун өзгөчөлүктөрүнөн, метеорологиялык шарттардан жана башка себептерден улам имараттардын жанында, туннелдерде, жер төлөлөрдө жана башка жер астындагы курулуштарда начарлашы, үзгүлтүккө учурашы же тоскоолдуктар менен коштолушу мүмкүн. Оператор көрсөткөн кызматтардын сапаты колдонулган абоненттик жабдууларга да байланыштуу болушу мүмкүн.

5.6. Абонентке берилүүчү көчмө радиотелефон байланышы түйүндүн конструктивдүү өзгөчөлүктөрүнөн улам жергиликтүү (катталган) телефон линияларынын башка операторлорунун жабдууларынын сапатына, оператордун компетенциясына кирбеген эл аралык жана шаар аралык байланыш операторлорунун жабдууларына жараша болот.

5.7. Оператор абоненттерге/колдонуучуларга кызматтарды көрсөтүүгө байланыштуу маалыматтарды берүү максатында маалыматтык-сурап билүү тейлөө системасын түзөт. Оператор абоненттерди колдонуучуларды маалыматтык-сурап билүү жагынан тейлөөнүн жүрүшүндө сүйлөшүүлөрдү (кирген/чыккан) жазууга укуктуу.

5.8. Оператордун маалыматтык-сурамжылоо кызматтарынын системасында акы төлөнүүчү жана акысыз маалыматтык-сурамжылоо кызматтары көрсөтүлөт.

5.9. Оператор акысыз жана күнү-түнү төмөнкү маалыматтык-сурамжылоо кызматтарын көрсөтөт:

- оператордун кызматтары жөнүндө маалымат берет;
- кызматтарга тарифтер, оператордун тармагын тейлөө аймагы жөнүндө маалымат берет;
- абонентке/колдонуучуга анын өздүк эсебинин абалы жана кызматтарды төлөө боюнча карыздары тууралуу маалымат берет;
- телематикалык кызматтарын пайдалануу үчүн абоненттик жабдууларды орнотуу жөнүндө маалымат берет;
- оператордун акы төлөнүүчү жана акысыз маалыматтык жардам кызматтарынын тизмеси жөнүндө маалымат берет;
- оператордун реквизиттери, сатуу жана тейлөө кеңселеринин жайгашкан орду жана иштөө режими, кызматтары үчүн төлөмдөрдү кабыл алуу жерлери жөнүндө маалымат берет;

- көчмө байланыш тармактарында абоненттик терминалды пайдалануу мүмкүнчүлүгү жөнүндө маалымат берет;
- абоненттен/колдонуучудан кызматтарды пайдаланууга жолтоо болгон техникалык бузулуулар жөнүндө маалыматты кабыл алат.

5.10. Оператор акы төлөнүүчү маалыматтык-сурамжылоо кызматтарынын тизмесин өз алдынча аныктайт.

6. Абонентти/Колдонуучуну идентификациялоо

6.1. Абоненттин/колдонуучунун идентификаторлору болуп: сыр сөз, ФАА, жеке идентификациялык номери, абоненттик/колдонуучулук номери, инсандыгын ырастоочу документтин маалыматтары, тармактык окуялар боюнча маалымат, абоненттин/колдонуучунун номерине жиберилүүчү бир жолку сырсөз, ошондой эле ушул келишимде жана/же операторду идентификациялоо эрежелеринде белгиленген шарттарда өзүнчө же биргелешип пайдаланылуучу идентификациялоо жүргүзүү боюнча оператордун эрежелерине ылайык башка маалыматтар саналат.

6.2. Абоненттин/колдонуучунун идентификаторлору абонентке/колдонуучуга көрсөтүлүүчү кызматтардын тизмесин өзгөртүүдө, маалыматтык-маалымдама кызматтарында, кызматтарга акы төлөөдө жана ушул келишимде каралган башка учурларда колдонулат.

7. Тараптардын укуктары жана милдеттери.

7.1. Оператор төмөнкүлөргө милдеттүү:

7.1.1. Оператордун колдонуудагы тарифтери, оператордун бардык кызматтарынын сыпаттамасы жана абонентке келишим түзүү жана аткаруу үчүн зарыл болгон башка маалыматтарды берүүгө.

7.1.2. Кызмат көрсөтүү мезгилинде абонентке ушул келишимдин шарттарында абоненттик номерди (номерлерди) пайдаланууга берүү.

7.1.3. Маалыматтык-маалымдама кызматтарынын тизмегин акысыз көрсөтүүгө.

7.1.4. Көчмө радиотелефон байланыш тармагынын ишин алынган лицензияга жана Кыргыз Республикасынын телекоммуникация тармагындагы мыйзамдардын талаптарына ылайык камсыз кылуу;

7.1.5. Кыргыз Республикасынын Министрлер кабинети тарабынан аныкталган шашылыш ыкчам кызматтарга күнү-түнү акысыз жетүүнү камсыз кылуу.

7.2. Оператор төмөнкүлөргө укуктүү:

7.2.1. Мыйзамдарда белгиленген тартипте жана мөөнөттөрдө абонент пайдаланган кызматтарга тарифке өзгөртүүлөрдү киргизүүгө. Мында, эгерде өзгөрүү болгон күндөн тартып он (10) күндүн ичинде абонент 8.16-пунктта каралган өз укуктарын пайдаланбаса, бул көрсөтүлгөн өзгөртүүлөр менен абоненттин макулдугун билдирет.

7.2.2. Оператордо абонентке катталган номерлер боюнча кызмат көрсөтүү үчүн абоненттин карызы тууралуу маалыматтар болсо, тиешелүү суммалар абоненттин өздүк эсебине түшкөнгө чейин кызмат көрсөтүүнү токтото туруу. Абонент ушул Келишимдин шарттарын бузган учурда Оператор абонентке кызмат көрсөтүүнү токтотууга да укуктуу. Кызмат көрсөтүүнү жаңыртуу оператордун тарифтери боюнча тартип бузуулар толук жоюлгандан кийин жүргүзүлөт.

7.2.3. Абонентке кызмат көрсөтүүнү токтото туруу жана/же чектөө, эгерде:

- абоненттин трафикти ашыкча жана/же адаттан тыш керектөөгө алып келген атайын жабдууларды же техникалык каражаттарды пайдалануусу (мисалы, GSM--шлюздар);
- байланыш тармагына жана Интернет-телефонияга кирүү үчүн шлюздарды, программалык камсыздоолорду орнотуу жана/же пайдалануу жана оператордун жазуу жүзүндөгү макулдугусуз чакыруулардын багытын же телефондук байланыштарды түзүү тартибин, анын ичинде байланыш жабдууларынын жана түзүлүштөрүнүн иш жөндөмдүүлүгүн бузууга алып келүүчү багыттарды өзгөртүүгө багытталган Келишимде каралбаган башка иш-чараларды жүргүзүү;
- абонент атайын түзүлүштөрдүн же техникалык каражаттардын жардамы менен оператордун башка абоненттеринин, оператордун кызматкерлеринин, ошондой эле үчүнчү жактардын укуктарын бузган же чектеген жана/же бул жактарга жана/же Операторго финансылык зыян келтирген, же тармактын операторунун тармагынын нормалдуу ишине жана сапаттуу кызмат көрсөтүүсүнө тоскоол болгон же оператордун ишкердик беделине доо кетирген аракеттерди, анын ичинде, бирок аны менен чектелбестен, Кыргыз Республикасынын Көчмө радиотелефон байланыш кызматтарын көрсөтүү эрежелери жана/же мыйзамдар менен тыюу салынган аракеттерди жасаса;
- байланыш тармагына санкцияланбаган кирүү мүмкүндүгүн алууга багытталган иш-аракеттерди, ошондой эле байланыш операторунун тармагына ушундай жеткиликтүүлүктү пайдалануу, ошондой эле Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралбаган жана/же Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында тыюу салынган башка аракеттерди жүзөгө ашыруу;
- массалык билдирүүлөрдү жөнөтүү, лотереяларды, добуш берүүлөрдү, конкурстарды, викториналарды өткөрүү, жарнама, сурамжылоолорду өткөрүү, үгүт мүнөзүндөгү билдирүүлөрдү, фроддук иш-аракеттерди жүргүзүү үчүн байланыш кызматын пайдалануу жана байланыш оператору менен макулдашылбаган башка аракеттерди жасоо;
- абонент тарабынан абоненттерге жана операторго финансылык зыян келтирген же болбосо башка абоненттердин номерлерине КР мыйзамдарына ылайык ашыкча сандагы чалууларды жасоо.

7.2.4. Кызматтардын тизмесин өзгөртүү, даттанууларды берүү жана маалымат кызматтарын алуу максатында абоненттин Операторго кайрылуусунда жазуу жүргүзүү.

7.2.5. Номерлердин классификациясын жана алардын наркын категория деңгээлине жараша белгилөө («Platinum», «VIP», «Gold», «Silver» жана «Standard» номер), анын ичинде ушундай номерлерди убактылуу пайдалануу укугуна соода жүргүзүү, ошондой эле номер тандоо боюнча акы төлөнүүчү кызматтарды көрсөтүү.

7.2.6. КР мыйзамдарында каралган учурларда, тартипте жана шарттарда абоненттин сайттарга кирүүсүнө бөгөт коюу (чектөө).

7.2.7. Көчмө радиотелефон кызмат көрсөтүү эрежелеринде жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган башка укуктардан пайдаланууга.

7.3. Абонент төмөнкүлөргө милдеттүү:

7.3.1. Сертификатталган акыркы жабдууларды гана колдонууга;

7.3.2. Келишимде жана тарифтик планда аныкталган толук көлөмдө жана мөөнөттөрдө көрсөтүлгөн Көчмө радиотелефон кызматтары жана башка кошумча кызматтар үчүн акы төлөөгө;

7.3.3. Операторго ушул Келишимди түзүү үчүн зарыл болгон документтерди берүүгө. Керектүү документтердин тизмеси Көчмө радиотелефон кызматтарын көрсөтүү эрежелери менен аныкталат;

7.3.4. Операторго мындай өзгөрүүлөр болгон күндөн тартып 10 (он) жумушчу күндүн ичинде алардын эсептик маалыматтардагы өзгөрүүлөр жөнүндө кабарлоого;

7.3.5. SIM-картаны башка адамга өткөрүп берүүдө, ошондой эле башка адамдын SIM-картасын кабыл алууда жана

пайдаланууда 10 календардык күндүн ичинде оператордун өзүн-өзү тейлөө тиркемелери аркылуу же оператордун кеңсесинде алыстан берилген же пайдаланылган номерге келишимди кайра жол-жоболоштурууга. Өздүк картаны кайра тариздөө жана жаңы пайдалануучу менен келишим түзүү үчүн операторго зарыл документтерди берүүгө жана персонафикациялоо жол-жобосунан өтүүгө, персонафикациялоо жол-жобосу өтпөгөн учурда оператор кызмат көрсөтүүдөн баш тартууга укуктуу;

7.3.6. Потеряларды, добуш берүүлөрдү, конкурстарды, викториналарды, реклама, сурамжылоолорду өткөрүү, жалпы билдирүүлөрдү, үгүт мүнөзүндөгү билдирүүлөрдү, фроддук иш-аракеттерди жөнөтүү, туруктуу байланыш тармагына кирүү үчүн шлюздарды (же түзүлүштөрдү) орнотуу, интернет-телефония жана байланыш оператору менен макулдашылбаган башка иш-аракеттер, анын ичинде байланыш жабдууларынын жана түзүлүштөрүнүн иштөө жөндөмүнүн бузулушуна, ошондой эле оператордун зыянга учурашына алып келген абоненттик номерлерди пайдаланбоо;

7.3.7. Операторго SIM-карта жана/же абоненттик терминал жоголгону тууралуу *611 колдоо телефон номери боюнча дароо билдирүү. Мында абонент сыр сөздү же башка идентификаторлорду милдеттүү түрдө айтуу менен идентификациялоо жол-жобосунан өтөт.

7.3.8. Оператордун расмий сайтында жарыяланган оператордун кызматтарынан пайдалануу эрежелерин сактоого жана бул документке киргизиле турган бардык өзгөртүүлөрдү жана/же толуктоолорду кабыл алууга.

7.3.7. Көчмө радиотелефон кызмат көрсөтүү эрежелеринде жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган башка милдеттерди сактоого.

7.4. Абонент төмөнкүлөргө укуктуу:

7.4.1. Ушул Келишимдин жоболоруна жана Көчмө радиотелефон кызмат көрсөтүү эрежелерине ылайык Оператор тарабынан көрсөтүлүүчү кызматтарды пайдаланууга;

7.4.2. Ушул келишимде көрсөтүлгөн Оператордун акысыз маалыматтык-маалымдама кызматтарынан пайдаланууга.

7.4.3. Эгерде мындай кызмат оператор тарабынан көрсөтүлсө жана акысыз номер болсо, ал колдонгон абоненттик номерди Операторго кат жүзүндө арыз берүү жолу менен же алыстан туруп алмаштыруу, башкача айтканда, өзүнүн абоненттик терминалынан тиешелүү сервистик команданы терүү жолу менен.

7.4.4. Келишим түзүүдө, ошондой эле келишимди аткаруу мезгилинде оператордун расмий сайтында же Оператордун сатуу жана тейлөө кеңселеринде тарифтик пландардын жана кызматтардын тизмеси менен таанышуу.

8. Оператор тарабынан көрсөтүлүүчү кызматтарга тарифтер жана аларды көрсөтүүнүн тартиби

8.1. Абонентке көрсөтүлүүчү кызматтардын бардык түрлөрүнө тарифтерди оператор Мыйзамдын талаптарын эске алуу менен өз алдынча аныктайт жана тарифтик пландарда чагылдырылат. Тарифтик пландардын тизмеси жана кошумча кызматтардын топтому оператордун <http://www.beeline.kg> веб-сайтында жана / же тиешелүү жарнамалык-маалыматтык материалдарда камтылган. Белгилүү бир тарифти кошуу менен абонент ошол тарифтин шарттарына макул болот.

8.2. Абонентке көрсөтүлүүчү кызматтар абонент тандаган тарифтик планга ылайык тарифтелет.

8.3. Роуминг кызматы абонентке роуминг кызматын көрсөтүү учурунда колдонулган роуминг-өнөктөштүн тарифтерин эске алуу менен, тарифтик планда же роуминг кызматында белгиленген шарттарда көрсөтүлөт.

8.4. Абонентке оператордун тармагынан эл аралык багыттарга чыккан чалууларды аткарууга мүмкүндүк берген эл аралык байланыш кызматы абонент тандаган тарифтик пландын шарттарында көрсөтүлөт.

8.5. Интернетти таратуу кызматы оператор тарабынан абоненттин тарифтик планынын жана/же мындай кызматтын шарттарынын негизинде көрсөтүлөт.

8.6. Абоненттик жабдуулар бул кызматтарды көрсөтүү үчүн зарыл болгон атайын техникалык талаптарга жооп берген шартта абонентке айрым кызматтар көрсөтүлүшү мүмкүн. Абоненттин Оператордон буюртма берген кызматтарына абоненттик жабдуулардын ылайык келбегендиги үчүн Оператор жоопкерчилик тартпайт.

8.7. Тарифтик планда негизги пакеттерден тышкары Пакеттик тарифтер боюнча тарификация каралышы мүмкүн, бардык шарттар байланыш операторунун расмий сайтындагы тарифтик пландын карточкасында жайгаштырылат.

8.8. Абонент өзүнүн тандоосу жана демилгеси боюнча абоненттик терминалдан буйруктарды киргизүү жолу менен, ошондой эле оператор тарабынан берилген башка ыкмалар менен колдонулган тарифти/тарифтик планды алмаштыра алат. Электрондук каражаттарды, кирүү коддорун, USSD-сурамжылоолорду жана абоненттин номеринен башка сервистик командаларды пайдалануу менен Операторго берилген абонент-жеке жактын суроо-талаптары жана буйруктары буйрук абонент тарабынан Операторго жазуу жүзүндө берилгендей эле юридикалык күчкө ээ экендигин тастыктайт.

8.9. Акы төлөнүүчү кошумча кызматтар жана кызматтар менен технологиялык жактан ажырагыс байланышкан жана алардын керектөө баалуулугун жогорулатууга багытталган башка кызматтар (мындан ары "кошумча кызматтар") оператор же тиешелүү кызматтарды көрсөтүүгө укугу бар үчүнчү жактар тарабынан көрсөтүлөт жана абонент тарабынан ушул Келишимде жана колдонулган тарифтик планда каралган тартипте төлөнөт. Ушуну менен Абонент мындай кызматтарды көрсөтүү үчүн Оператор тарабынан үчүнчү жактарды тартууга өз макулдугун берет.

8.10. Кошумча кызматтар жөнүндө маалымат оператордун <http://www.beeline.kg> расмий веб-сайтында ачык оферта түрүндө жайгаштырылат, белгиленген сервистик буйрукту терүү жолу менен тапшырык кылынган мындай кызматтарды абоненттин керектөөсү абоненттин кызмат көрсөтүү шарттарына жана тарифтерине макулдугу жана бул кызматтарды алууга жана төлөөгө макулдугу болуп эсептелет.

8.11. Келишимдин алкагында оператор тарабынан пайдаланууга берилген абоненттик номерге өздүк эсеп ыйгарылат. Абонент ушул келишимде көрсөтүлгөн тартипте абоненттик номерду алмаштырууга укуктуу.

8.12. Оператор акысыз негизде абонентке роуминг кызматын кошууга укуктуу, мында роуминг кошулгандыгы жөнүндө өздүк билдирүү жөнөтүү аркылуу кабарлайт. Роуминг кызматын кошпоо жана роуминг кызматынан андан ары пайдалануу абоненттин оператордун сайтында көрсөтүлгөн тартипте жана тарифтер боюнча бул кызматтарды көрсөтүүгө макулдугу болуп саналат. Мында абонент роуминг кызматын тейлөөнүн каалаган каналы аркылуу өчүрүүгө укуктуу (өчүрүү үчүн тиешелүү сервистик команданы терүү жолу менен, Мой Beeline KG ж.б.).

8.13. Абонентке көрсөтүлүүчү кызматтардын бардык түрлөрүнө тарифтер оператор тарабынан бир тараптуу тартипте аныкталат, анын ичинде өзгөртүлөт жана тарифтик пландарда, ошондой эле кызмат көрсөтүү шарттарында чагылдырылат. Тарифтик пландардын жана кошумча кызматтардын тизмеси оператордун расмий сайтында же мобилдик колдонмодо камтылган.

8.14. Оператор тарифтик пландарда байланыш кызматтарын тарифтөө бирдигинин өлчөмүн жана төлөө тартибин мыйзамдардын талаптарына ылайык өз алдынча белгилөөгө укуктуу.

8.15. Көрсөтүлгөн кызматтар үчүн акы радиотелефон байланышынын узактыгына, байланыш кызматтарынын жана АЭС маалыматтарына ылайык башка кызматтардын көлөмүнө жараша аныкталат.

8.16. Оператор кызматтарга тарифтерди өз алдынча белгилөөгө, тарифтик пландарды түзүүгө, аларга өзгөртүүлөрдү киргизүүгө, ошого тете аларды жоюуга укуктуу. Байланыш оператору абоненттерге көчмө радиотелефон байланыш

кызматына алар колдонгон тарифтерге өзгөртүүлөр колдонууга киргизилгенге, комплекстүү тарифтик пландарга өзгөртүүлөр киргизилгенге, тарифтик пландын иш-аракети токтотулганга же айрым акы төлөнүүчү кызматтар көрсөтүлгөнгө чейин 10 (он) календардык күндөн кем эмес убакытта байланыш операторунун веб-сайты аркылуу жана(же) байланыш операторунун веб-сайты аркылуу кабарлайт: www.beeline.kg.

Эгер өзгөртүүлөр күчүнө киргенден кийин абонент кызматтардан пайдаланууну уланта берсе, өзгөртүүлөр абонент тарабынан кабыл алынды деп эсептелет. Эгерде абонент келишимди бузуу же башка тарифти же кызматты тандоо боюнча аракет көрсөтсө, тейлөө өзгөртүлгөн шарттарда автоматтык түрдө улантылат. Эгер тарифтик планды өзгөртүү жөнүндө билдирүүнү алган күндөн тартып 10 календардык күн өткөндөн кийин абонент башка жеткиликтүү тарифтик планга өтпөсө, Оператор абонентти автоматтык түрдө өз каалоосу боюнча аныктаган параметрлери боюнча жакын тарифтик планга которот. Эгер тарифтердин жогорулашы кызматынын наркына киргизилүүчү салыктарды киргизүүнүн, көбөйтүүнүн же өзгөртүүнүн эсебинен болсо, абоненттерге билдирүү талап кылынбайт.

Тарифтик план жоюлган учурда Оператор абоненттерге маалыматты оператордун www.beeline.kg расмий сайтына жайгаштыруу аркылуу кабарлайт жана / же абонентке тиешелүү эскертүү жөнөтөт. Тарифтик план жоюлган күндөн тартып 10 календардык күндүн ичинде абонент оператордун башка каалаган тарифтик планына өтүүгө укуктуу (<https://www.beeline.kg/ru/products/tariffs>) сервистик буйрукту терүү же *611 номери боюнча оператордун байланыш борборуна кайрылуу аркылуу, мында Байланыш-борбордун операторлору тарифтик планды тандоого жардам берет. Эгер тарифтик пландын аракетин токтотуу жөнүндө билдирүүнү алган күндөн тартып 10 календардык күн өткөндөн кийин абонент башка жеткиликтүү тарифтик планга өтпөсө, байланыш оператору абонентти автоматтык түрдө байланыш оператору өз каалоосу боюнча аныктаган параметрлери боюнча жакын тарифтик планга которот.

8.17. Ушул Келишимди түзүү менен Абонент оператордун акысыз кошумча кызматтарынын тизмесин алууга макулдугун берет, ал оператор тарабынан өз алдынча аныкталат (мисалы, оператордун иши, анын тарифтери жана кызматтары жөнүндө жарнамалык мүнөздөгү маалымат менен кыска тексттик билдирүүлөр; оператор жана башкалар менен келишимдик негизде үчүнчү жактар тараткан жарнамалык маалыматты алууга). Мында абонент оператордун офистерине жазуу жүзүндө арыз берүү жолу менен адамдардын өмүрүн жана ден соолугун, алардын мүлкүн жана адам жашаган чөйрөсүн өзгөчө кырдаалдардан коргоо абалы жөнүндө эскертүү менен байланышкан өзгөчө, шашылыш жана башка кырдаалдар жөнүндө билдирүүлөрдөн тышкары андан баш тартууга укуктуу. Мындай билдирүүлөр приоритеттүү болуп саналат жана абонент аларды алуудан баш тартууга укугу жок. Тартуу тизмесинен чыгаруу Оператор тарабынан Операторго сурамжылоо келип түшкөн күндөн тартып 5 (беш) жумушчу күндүн ичинде жүргүзүлөт.

9. Көрсөтүлгөн кызматтар үчүн абонент менен эсептешүүнүн тартиби

9.1. Оператор көрсөтүлгөн кызматтар үчүн абонент менен эсептешүүлөрдү өз алдынча жүргүзөт, ошондой эле байланыш операторунун атынан абонент менен эсептешүүлөрдү жүргүзүүнү үчүнчү жакка тапшырууга укуктуу. Оператор көрсөткөн кызматы үчүн абонент менен эсептешүүлөрдү жүргүзүү үчүн негиз болуп оператордун АЭС маалыматтары саналат.

9.2. Кызматтары үчүн эсептешүүлөр эсептешүүлөрдүн төмөнкү системаларын колдонуу менен жүзөгө ашырылат::

- эсептешүүлөрдүн кредиттик системасы (постпейд);

- эсептешүүлөрдүн аванстык системасы (препейд); абонент тандаган эсептешүү системасы келишимде көрсөтүлөт.

9.3. Эсептешүүлөрдүн аванстык системасы (препейд):

9.3.1. Эсептешүүлөрдүн аванстык системасында абонент Оператор кызматын көрсөтө баштаганга чейин өздүк эсепке тандалган тарифтик план менен аныкталган, өздүк эсепте оң калдык пайда болгон суммада аванс (төлөм) салат. Аванстын минималдуу суммасы байланыш оператору тарабынан тарифтик планга же тиешелүү кызматтарга, анын ичинде роуминг кызматтарына жараша аныкталат. Абоненттен түшкөн бардык төлөмдөр оператор тарабынан анын өздүк эсебине чегерилет.

9.3.2. Абоненттин өздүк эсебине салынган аванстык төлөмдөр абонент керектеген кызматтарды төлөө үчүн колдонулат. Аванстык төлөмдөрдүн суммасын абонент өзү тапшырык берген кызматтарды керектөөнүн болжолдуу көлөмүнө жана тандалган тарифтик планга жараша аныктайт.

9.3.3. Эсептешүүлөрдүн аванстык системасы оператордун абонентке эсеп берүүсүн караштырбайт.

9.4. Эсептешүү мезгили байланыш оператору тарабынан өз алдынча белгиленет, бирок абонентке роумингде көрсөтүлгөн кызматтардан тышкары бир айдан ашык болушу мүмкүн эмес. Эсептешүү мезгили абонент тандаган тарифтик планда көрсөтүлөт.

9.5. Эсептешүүлөрдүн кредиттик системасы (постпейд):

9.5.1. Эсептешүүлөрдүн кредиттик системасында абонент оператор тарабынан өз алдынча аныкталган жана өзгөртүлгөн берилген кредиттик лимиттин чегинде оператордун кызматынан пайдаланууга укуктуу;

9.5.2. Абонент кредиттик лимиттен ашып кеткен учурда, абонент кредиттик лимиттин суммасын көбөйтүү үчүн операторго арыз менен кайрылышы керек;

9.5.3. Эсептешүүлөрдүн кредиттик системасы абонент тарабынан кепилдик төгүмүн төлөөнү (милдеттенмелерди аткарууну камсыз кылуу ыкмасы) караштырышы мүмкүн. Гарантиялык акы абоненттин өздүк эсебине чегерилет. Оператор көрсөтүлгөн эсепти төлөгөнгө чейин абонентке кызмат көрсөтпөй коюуга укуктуу. Кепилдик төгүмдүн көлөмү абоненттик номерлердин санына, тандалган тизмеге жана кызмат көрсөтүүлөрдүн көлөмүнө жараша болот. Кепилдик төгүмдүн суммасына пайыздар чегерилбейт;

9.6. Роуминг кызматын көрсөтүүдө абонент демилгелеген чалуулардын жана туташтыруулардын иш жүзүндөгү тарификациясы роуминг-өнөктөштүн техникалык каражаттары менен ишке ашырылгандыктан, абонент алган кызматтардын акчалай эквиваленти анын өздүк эсебиндеги суммадан ашып кетиши мүмкүн. Мындай учурда абонент өзү тандаган эсептешүү системасына карабастан, ал керектеген кызматтардын бардык көлөмүн төлөөгө милдеттүү. Абонентке көрсөтүлгөн кызматтардын көлөмүн аныктоо оператордун АТТ көрсөткүчтөрүнүн же роуминг-өнөктөштүн байланыш жабдууларынын негизинде ишке ашырылат. Оператордо абоненттин роуминг кызматын керектөөсү жөнүндө маалыматтар болгон учурда, абонент келишимди аткаруудан бир тартуу баш тартышы роуминг боюнча чегерүүлөрдү жана көрсөтүлгөн кызматтарга акы төлөгөндөн кийин гана мүмкүн болот.

9.7. Номерден токсон (90) календардык күндүн ичинде чыгуучу акы төлөнүүчү тармактык активдүүлүк (чыгуучу активдүү байланыштар жана/же SMS билдирүүлөр жана/же интернет-сессиялар) жок болсо, абоненттик номерди оператордун кызматтарына чектелген кирүү режимине (мындан ары "чектелген кирүү режими" же "күтүү режими") автоматтык түрдө которот. Чектелген колдонуу режиминде абонентке чыгыш чалууларды жана туташтырууларды жасоо мүмкүнчүлүгү чектелет (шашылыш ыкчам кызматтарга жетүүдөн тышкары). Эгерде тарифтик планда башка мөөнөт белгиленбесе, чектелген пайдалануу режимин колдонуу мөөнөтү токсон (90) календардык күндү түзөт. Чектелген пайдалануу режими абонент тарабынан анын өздүк эсебине акча каражаттары чегерилген жана бирден кем эмес акы төлөнүүчү тармактык активдүүлүк жүргүзүлгөн учурдан тартып токтотулат. Андан кийин абонент Оператордун кызматынан толук пайдалануу мүмкүнчүлүгүн алат. Абоненттин өздүк эсебин толуктабашы жана чектелген колдонуу режиминин колдонуу мөөнөтүнүн ичинде жок дегенде

бир акы төлөнүүчү тармактык активдүүлүктү жасабашы келишимди бузууга, Оператор тарабынан тармактан абоненттик номерди бир тараптуу өчүрүп, андан кийин абонентке алдын ала билдирбестен алып коюуга алып келет. Мындай учурда абонентке мындай номер боюнча кызмат көрсөтүү токтотулат, ал эми келишим Кыргыз Республикасынын министрлер кабинетинин 2023-жылдын 22-сентябрындагы №501 токтому менен бекитилген Көчмө радиотелефон байланыш кызматын көрсөтүү эрежелеринин 77-пунктуна ылайык бузулган болуп эсептелет.

9.8. Келишим бузулган учурда абоненттин өздүк эсебинде акча каражаттары болсо, абоненттин арызы боюнча ал акча каражаттары абонентке кайтарылып берилет. Абонент компаниянын сатуу жана тейлөө кеңсесине терминацияланган номердеги акча каражаттарынын калдыгын кайтаруу ыкмасын жана мындай кайтаруу үчүн зарыл болгон реквизиттерди көрсөтүү менен кайтаруу жөнүндө арыз берүү үчүн кайрылуусу зарыл. Акча каражаттарынын калдыгын алуунун төмөнкү ыкмалары жеткиликтүү: А) компаниянын башкы кеңсесинин кассасынан: Бишкек ш., Ибраимов көч., 115 дареги боюнча накталай акча менен, б) алуучунун, банктын реквизиттерин милдеттүү түрдө көрсөтүү менен банктык картага/ банктык эсепке которуу жолу менен. Абонентке тиешелүү болгон акча каражаттарын кайтаруу абоненттин кайтаруу жөнүндө арызы катталган күндөн тартып он беш календардык күндүн ичинде жүргүзүлөт, мында арызда акча каражаттарын кайтаруу үчүн реквизиттер жок болгон учурда, мөөнөт отуз (30) календардык күнгө чейин узартылышы мүмкүн. Абонент роумингге болгон учурда абонентке тиешелүү акча каражаттарын кайтаруу келишимде каралган мөөнөттө ишке ашырылат. Көрсөтүлгөн мөөнөт оператор абоненттин тиешелүү арызын алган учурдан тартып 90 (токсон) календардык күндөн ашпоого тийиш. Келишим күчүндө болгон мезгилде абоненттин өздүк эсебинде турган жана келишим токтотулгандан кийин калган акча каражаттары абонентке төмөнкүдөй тартипте кайтарылат: абонент алган кызматтарга акы төлөө боюнча милдеттенмелерди аткаргандан кийин келишим боюнча төлөнгөн сумма менен келишим бузулган учурга карата алынган нарктын ортосундагы айырманы түзөт, Оператор белгилеген тартипте жана мөөнөттө абонентке кайтарылып берилет. Ушул пунктта белгиленген тартипте талап кылынбаган, кызмат көрсөтүүлөрүнө акы төлөө эсебине салынган акча каражаттары байланыш оператору тарабынан доонун эскирүү мөөнөтү аяктаганга чейин өзүнчө жыйынтык эсепте эсепке алынат. Доонун эскирүү мөөнөтү өткөндөн кийин байланыш оператору талап кылбаган акча каражаттары башка кирешелер деп таанылат.

9.9. Абонент тарабынан башка абоненттин өздүк эсебине кассалар, алдын ала төлөө карталары, терминалдык түзүлүштөр жана байланыш оператору берген башка ыкмалар аркылуу төлөмдү жаңылыш киргизгендиги үчүн байланыш оператору жоопкерчилик тартпайт.

10. Келишимди токтото туруунун жана бузуунун тартиби жана шарттары

10.1. Абонент операторго жазуу жүзүндөгү арыз менен кайрылып жана аны менен иш жүзүндө бузулган күнгө чейин бардык эсептешүүлөрдү жүргүзүү менен келишимди бир тараптуу тартипте бузууга укуктуу.

10.2. Абонент кызматтарды көрсөтүүгө байланыштуу Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында, Көчмө радиотелефон кызмат көрсөтүү эрежелеринде жана/же ушул Келишимде белгиленген талаптарды бузган учурда, оператор тартип бузуулар четтетилгенге чейин кызматтарды көрсөтүүнү токтото турууга укуктуу.

Оператор ушул келишимдин 7.2.2., 7.2.3-пункттарында көрсөтүлгөн учурларда кызматтарды көрсөтүүнү токтотууга жана/же токтотууга укуктуу.

10.3. Келишим бузулган учурда абонентке көрсөтүлгөн кызмат үчүн акыркы эсептешүүлөрдөн кийин ушул келишимдин 9.8-пунктунда көрсөтүлгөн мөөнөттө өздүк эсепте калган сумма кайтарылып берилет. Абоненттик жабдууну тармакка кошуу үчүн төлөм, SIM-картанын наркы жана Оператор тарабынан абоненттин өздүк эсебине чегерилген кызыктыруучу акча каражаттары (бонустар, упайлар ж.б.), ошондой эле абоненттин укукка каршы аракеттеринин натыйжасында өздүк эсепке түшкөн суммалар кайтарылбайт.

10.4. Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык ыйгарым укуктуу мамлекеттик орган тарабынан байланыш тармактарынын номерлери өзгөртүлгөн учурда, байланыш оператору абоненттин макулдугусуз мындай алмаштыруунун себептери жана мөөнөттөрү жөнүндө билдирүү менен абоненттик номерлерди Кыргыз Республикасынын Министрлер кабинетинин 501-жылдын 22-сентябрынан тартып 2023-жылдын 2-сентябрындагы токтому менен бекитилген көчмө радиотелефон байланыш кызматын көрсөтүү эрежелеринде каралган тартипте жана мөөнөттөрдө ички билдирүү аркылуу алмаштырууга укуктуу. Жеке жактарга номуларды алмаштыруудан кеминде 30 жумушчу күн мурда кабарланат.

10.5. Келишимди токтото туруунун, өзгөртүүнүн жана бузуунун ушул Келишимде каралган тартиби жана шарттары оператордун абоненттик номерлеринин категориялариялык номерлерин кошо алганда бардык абоненттик номерлерге колдонулат.

10.6. Номерде 180 (жүз сексен) календардык күндүн ичинде чыгуучу акы төлөнүүчү тармактык активдүүлүк (Чыгыш байланыштар жана/же чыгыш билдирүүлөр жана/же интернет-сессиялар) болбосо же 90 (токсон) календардык күндөн ашык мөөнөткө төлөнбөгөн карыз болбосо, келишим бузулду деп эсептелет.

11. Тараптардын жоопкерчилиги

11.1. Оператор абоненттин алдында келишимдик милдеттенмелерди аткаргандыгы же талаптагыдай эмес аткаргандыгы, кызмат көрсөтүүлөр жөнүндө маалыматтардын аныктыгы үчүн, ошондой эле Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында жана ушул Келишимде каралган башка учурларда жоопкерчилик тартат.

11.2. Оператор бузулган же оң эмес абоненттик жабдууларды, ошондой эле коопсуздук талаптарына ылайык сертификатка ээ болбогон абоненттик жабдууларды, же болбосо өндүрүүчүнүн макулдугусуз өзгөртүлгөн же өзгөртүлгөн абоненттик жабдууларды пайдалануу менен байланышкан тармактын ишинин мүмкүн болгон начарлашы же токтотулушу үчүн жоопкерчилик тартпайт. Оператор кызматтары менен технологиялык жактан ажырагыс байланышкан үчүнчү жактар тарабынан көрсөтүлүүчү кошумча жана башка кызматтардын сапаты үчүн жоопкерчилик тартпайт.

11.3. Оператор үчүнчү жактар башкарган интернеттин глобалдуу тармагынын айрым түйүндөрүнүн же ресурстарынын жеткиликсиздиги үчүн жоопкерчилик тартпайт. Мындай жеткиликсиздиктин учурлары байланыштын үзгүлтүккө учурашы же иштөбөй калышы болуп саналбайт.

11.4. Оператор төмөнкү учурларда жоопкерчилик тартпайт:

- абоненттер жөнөткөн телефон чалуулардын жана билдирүүлөрдүн мазмуну үчүн, эгерде алардын автору оператордун өзү болбосо, ошондой эле бул билдирүүлөр кардарга келтирилген зыян үчүн;

- абонент / колдонуучу Интернет тармагында маалымат берүү кызматын пайдалануунун алкагында алган контенттин мазмуну үчүн;

- абоненттик терминалды үчүнчү жактар санкциясыз пайдаланган жана алар абоненттин эсебинен кызматтарды пайдаланган учурда;

- абоненттин атынан оператордун маалыматтык-маалымдама кызматына кайрылган жана үчүнчү жак оператордун күнөөсү жок болгон абоненттин жеке маалыматтарын, сыр сөзүн жана башка идентификаторлорун пайдалануу жолу менен абонент жөнүндө маалыматты алган учурда;

-абонент байланыш кызматын толук же жарым-жартылай колдоно албагандыгынан улам келип чыккан, ал жеткис күчтүн ("форс-мажор") жагдайларынын келип чыгышына байланыштуу келип чыккан чыгымдар жана башка кесепеттер үчүн;
- байланыш түзүлүштөрүн идентификациялоонун мамлекеттик системасынын алкагында байланыш түзмөгү "кара тизмеде" болгон учурда байланыш түзүлүшүн (абоненттик терминалды) пайдалануу мүмкүн болбогондугу үчүн;
-эгерде байланыштын жоктугу же талаптагыдай эмес сапаты башка операторлордун, анын ичинде роуминг-өнөктөштөрдүн түйүнүндөгү аракеттеринен же оператордун кызматтарын үчүнчү жактар көрсөткөн кызматтар менен айкалыштыруудан келип чыкса жана/же бузулган же оң эмес абоненттик жабдууну пайдалануу менен байланыштуу тармактын мүмкүн болгон начарлашы же токтотулушу мүмкүн болсо.

11.5. Абонент төмөнкү учурларда Байланыш операторунун алдында жоопкерчилик тартат::

* Операторго ушул Келишимди түзүү үчүн зарыл болгон так жана толук маалыматты берүү;

* кызматты төлөбөө, толук эмес же кечиктирип төлөө;

* абоненттик терминалды пайдалануу эрежелерин сактабоо;

* абоненттик терминалды белгиленген талаптарга жооп бербеген көчмө радиотелефон байланыш тармагына туташтырууга тыюу салууну, ошондой эле акыркы жабдууларды пайдалануу эрежелерин сактабоо;

* лотереяларды, добуш берүүнү, конкурстарды, викториналарды, жарнактарды, сурамжылоолорду, СМС билдирүүлөрдү, үгүт билдирүүлөрдү массалык түрдө жөнөтүү, фроддук жана байланыш оператору менен макулдашылбаган башка аракеттерди өткөрүү үчүн кызматтарды пайдалануу.

* байланыш тармагына жана Интернет-телефонияга кирүү үчүн шлюздарды, программалык камсыздоолорду орнотуу жана/же пайдалануу жана оператордун жазуу жүзүндөгү макулдугусуз чалуулардын багытын же телефондук байланыштарды түзүү тартибин өзгөртүүгө багытталган, анын ичинде байланыш жабдууларынын жана түзүлүштөрүнүн иш жөндөмдүүлүгүн бузууга алып келген башка иш-чараларды жүргүзүү;

* байланыш тармагына санкцияланбаган жеткиликтүүлүк мүмкүндүгүн алууга багытталган иш-аракеттерди, ошондой эле байланыш операторунун тармагына ушундай жеткиликтүүлүктү пайдаланууну, ошондой эле Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралбаган башка аракеттерди жүзөгө ашыруу.

11.6. Ушул Келишим боюнча анын атына таризделген телефон номерине ээлик кылуу жана пайдалануу фактысы жөнүндө берилген маалыматтардын анык эместиги үчүн Абонент жоопкерчилик тартат. Реалдуу колдонуучудан дооматтар жана талаптар келип түшкөн учурда Оператор бир тараптуу тартипте бул Келишимди бузууга жана абоненттик номерди алып коюуга укуктуу.

11.7. Оператор ушул Келишим боюнча кызматтарды көрсөтүүнүн же көрсөтпөөнүн натыйжасында абонентке келтирилген түз же кыйыр зыян үчүн эч кандай шартта жоопкерчилик тартпайт.

12. Өзгөчө шарттар

12.1. Оператор менен ушул Келишимди түзүү менен Абонент оператордун тапшырмасы боюнча аракеттенген үчүнчү жактар ушул келишимдин жоболорун оператор тарабынан аткаруу максатында анын жеке маалыматтарын иштеп чыгууга жана алар менен таанышууга укуктуу экендигине (эркин, өз эрки жана өз кызыкчылыгы менен) макулдук берет. Мында, оператор ушул Келишимдин жоболорун ыкчам аткаруу максатында, анын жеке маалыматтарын үчүнчү жактар тарабынан электрондук байланыш каналдары (Интернет) аркылуу берүүгө макулдук берет.

12.2. Абонент бул келишимди түзүү менен тармактын жүктөмү өтө көп болгон сааттарда тармактык ресурстарды акыйкат бөлүштүрүү аркылуу Оператор тармагынын бардык абоненттерине Интернетке ыңгайлуу жеткиликтүүлүктү камсыз кылуу максатында оператордун трафики (FUP - Fair Usage Policy) адилеттүү пайдалануу саясатын колдонуу укугуна макулдук берет. Эгерде эсептешүү мезгилинин ичинде абонент интернет-трафиктин өтө чоң көлөмүн пайдаланса жана башка абоненттер үчүн ыңгайсыздыктарды жаратса, система эсептешүү мезгилинин аягына чейин интернетке кирүү артыкчылыгын азайтат. Интернет-трафиктин көлөмү өтө чоң болгон абоненттерди система абонент пайдаланган интернет-трафиктин көлөмүнө, базалык станциянын жүктөмүнө, сутканын убактысына, активдүү абоненттердин санына жараша автоматтык түрдө аныктайт. Мындай ыкманын негизги артыкчылыгы түйүндүн ресурстарын бардык абоненттердин ортосунда адилеттүү бөлүштүрүү жана мүмкүн болгон максималдуу ылдамдык берүү болуп саналат.

12.3. Абонент маалыматтык-сурамжылоо кызматын абонент тарабынан моралдык-этикалык нормаларды бузуу менен жүзөгө ашырган оператордун кызматкерлерине кайрылган учурда, анын кызматкерлерине карата мазактоо же нормативдүү эмес сөздөрдү колдонуу менен Оператор маалыматтык-сурамжылоо кызматын токтото турууга жана/же чектөөгө укуктуу.

13. Талаштарды чечүү тартиби

13.1. Ушул Келишимди түзүү менен абонент ушул келишимдин шарттары менен таанышкандыгын жана макул экендигин тастыктайт.

13.2. Бул келишимди өзгөртүү оператор тарабынан келишимдин шарттарын өзгөртүүнү сунуштоо жана аларды оператордун расмий веб-сайтына жайгаштыруу жолу менен жүргүзүлөт. Эгер абонент Оператордун кызматын оператор тарабынан келишимдин шарттарын өзгөртүү сунушу веб-сайтка жайгаштырылган күндөн тартып 30 күн өткөндөн кийин пайдаланууну улантат берсе, өзгөртүүлөр абонент тарабынан кабыл алынган, ал эми келишим Тараптардын макулдашуусу менен өзгөртүлгөн болуп эсептелет.

13.3. Оператор жана абонент кызматтарды көрсөтүүгө байланышкан маселелер боюнча бардык талаш-тартыштарды жана пикир келишпестиктерди сүйлөшүү жолу менен чечүүгө аракеттенишет. Макулдашууга жетишилбеген учурда талаш-тартыштар Оператордун жайгашкан жери боюнча Кыргыз Республикасынын сот органдарында каралууга тийиш.

14. Даттанууларды жана кайрылууларды берүүнүн жана кароонун тартиби

14.1. Оператор кызматтарды көрсөтүү боюнча милдетин аткармаган же талаптагыдай эмес аткарган учурда, абонент сотко кайрылганга чейин Операторго доомат коет (талашты жөнгө салуунун сотко чейинки тартиби). Абоненттин дооматы жазуу жүзүндө берилет жана ал Операторго келип түшкөн күнү катталууга тийиш. Операторго окулбаган кол жазма менен жазуу жүзүндөгү доомат келип түшкөн учурда, Оператор мындай дооматты кароодон баш тартууга укуктуу жана кайра кайрылуу өтүнүчүнүн себептерин көргөзүү менен кардарга жооп кат жөнөтүлөт. Кызматтарды көрсөтүүдөн баш тартууга, Келишимден келип чыккан милдеттенмелерди өз убагында эмес же талаптагыдай эмес аткарууга, кызмат көрсөтүүлөр үчүн коюлган эсеп менен макул болбоого байланыштуу маселелер боюнча дооматтар кызмат көрсөтүлгөн, аны көрсөтүүдөн же эсеп коюудан баш тарткан күндөн тартып үч (3) айдын ичинде коюлат.

14.2. Дооматка абоненттин өздүгүн тастыктаган документинин көчүрмөсү, ошондой эле келишим боюнча милдеттенмелердин аткарылбагандыгы же талаптагыдай эмес аткарылгандыгы жөнүндө маалыматтар көрсөтүлүүгө тийиш болгон кароо үчүн зарыл болгон башка документтер тиркелет.

14.3. Доо арыз катталган күндөн тартып отуз (30) күндүн ичинде оператор тарабынан каралат. Дооматты кароо үчүн Кошумча

маалымат талап кылынган учурларда (компаниянын системаларынын архивинен маалыматты жүктөө, абоненттен кошумча маалымат ж.б.) дооматты кароо мөөнөтү 60 күнгө чейин узартылышы мүмкүн. Дооматты кароонун натыйжалары жөнүндө Оператор аны көрсөткөн абонентке (оозеки же жазуу жүзүндө), же болбосо төмөнкү ыкмалардын бири менен билдирүүгө тийиш: абонент өзүнүн дооматына жооп алууда тандаган ыкмасына жараша - телефон чалуу, SMS-билдирүү, абоненттин электрондук почтасына жооп жөнөтүү аркылуу.

14.4. Эгерде доомат Оператор тарабынан негиздүү деп табылса, аныкталган кемчиликтер акылга сыярлык мөөнөттө четтетилүүгө тийиш.

15. Жеке маалыматтарды иштеп чыгууга жана берүүгө макулдук

15.1. Абонент ушул Ачык офертаны кабыл алуу жана персонификациялоо (каттоо) процедурасынан өтөрү менен өзүнүн жеке маалыматтарын жана Абонент катары ага тиешелүү болгон, Оператор ушул Келишимди түзүү учурунда жана анын күчүндө болуу мөөнөтүнүн ичинде Операторго кызматтарды, маалымдама, маалыматтык кызматтарды жана ушул келишим боюнча Оператор тарабынан көрсөтүлүүчү башка кошумча кызматтарды көрсөтүү, көрсөтүлгөн кызматтар үчүн төлөмдөрдү жүргүзүү, ошондой эле аныктоо жана болжолдоо максаттары үчүн Абоненттин муктаждыктарын жана кызыкчылыктарын, Абонентке жекелештирилген сунуштарды, арзандатууларды, акцияларды, маалыматтык билдирүүлөрдү, маркетингдик кызматтарды берүү Оператордон да, үчүнчү жактардан да Оператор өз алдынча аныктаган ыкмалар менен, ошондой эле үчүнчү жактарга ушундай үчүнчү жактар тарабынан кызматтарды көрсөтүүнүн алкагында Абонентке өткөрүп берүү максатында белгилүү болгон жана жеткиликтүү болгон маалыматтарды иштетүүгө эркин, аң-сезимдүү түрдө, өз каалоосу боюнча макулдугун берген.

15.2. Абонент автоматташтырылган каражаттардын жардамы менен жана автоматташтыруу каражаттарын колдонбостон жеке маалыматтарды чогултуу, жаздыруу, уюштуруу, структуралоо, сактоо, тактоо (жаңылоо, өзгөртүү), жүктөө, карап чыгуу, пайдалануу, берүү, жок кылуу сыяктуу жогоруда көрсөтүлгөн максаттарга жетүү үчүн зарыл болгон бардык аракеттерди Оператордун ишке ашыруусуна макулдугун билдирген.

15.3. Абонент ошондой эле Оператор тарабынан ушул Келишимдин жоболорун ыкчам аткаруу максатында үчүнчү жактар тарабынан анын жеке маалыматтарын электрондук байланыш каналдары (Интернет) аркылуу берүүгө (анын ичинде трансчегаралык маалыматтарды) макулдугун берди (эркин, өз каалоосу менен жана өз кызыкчылыгы үчүн).

15.4. Абонент ушул бөлүмдө каралган кандай гана болбосун макулдуктун колдонуу мөөнөтү келишим түзүлгөн күндөн тартып башталаарын жана анын колдонуу мөөнөтүнүн ичинде жана ал токтотулган күндөн кийин 3 (үч) жыл бою улантыла тургандыгы менен таанышты. Абонент Оператордун каалаган офисине жазуу жүзүндө арыз берүү жолу менен каалаган макулдугун кайтарып алууга укуктуу, мында абонент мындай учурда оператор тарабынан кызматтарды көрсөтүү мүмкүн эместигин түшүнөт.

16. Оператордун реквизиттери

Оператордун аталышы: «Скай Мобайл» (Beeline CM) жоопкерчилиги чектелген коому

Юридикалык дареги: Кыргыз Республикасы, Бишкек шаары, Ибраимов көчөсү, 115 (Асыл-Таш ББ).

Каттоо номери 55055-3300-000

ОКПО коду 24167549

Идентификациялык салык номери (ИСН) 02404200610104

Жетекчиси: Башкы директор Шатемиров Кубаныч Таалайбекович

Телефону: 996 (775) 58 0611

Электрондук почта (e-mail): answer@beeline.kg