

Укуктук маалымат

Купуялуулук саясаты

«Скай Мобайл» ЖЧК Компаниясы (мындан ары – Компания, биз, биздин) сиздин жеке жана башка маалыматтарыңызды берүү менен көрсөткөн ишенимиңизди жогору баалайт жана аларды коргоо үчүн техникалык, уюштуруучулук жана укуктук мүнөздөгү бардык зарыл чараларды көрөт. Биз кандай жеке маалыматтарды чогултуп, аларды кантип иштетип жана коргой турганыбызды билүү үчүн, купуялуулук саясаты менен кылдат таанышып чыгыңыз (мындан ары – Саясат).

Байланыш маалыматтары

"Скай Мобайл" жоопкерчилиги чектелген коому, ИСН 02404200610104, дареги: Кыргыз Республикасы, Бишкек шаары, Ибраимов көч., 115, телефону: +996 (775) 582099, Компаниянын расмий сайты: www.beeline.kg, e-mail: office@beeline.kg.

Ушул саясатка тиешелүү бардык суроолор боюнча сиз биз менен электрондук дарек же почта дареги боюнча байланышсаңыз болот. Электрондук кат алышуу дайыма эле коопсуз боло бербегендиктен, бизге электрондук почта аркылуу маанилүү купуя маалыматты бербеңиз.

Биз сиздин бардык суроолоруңузга ыкчам жооп берүүгө аракет кылабыз.

Жалпы жоболор

Биз бул саясатты Кыргыз Республикасынын жеке маалыматтарды иштеп чыгуу жана коргоо чөйрөсүндөгү мыйзамдарынын талаптарына ылайык иштеп чыктык.

Саясатта биз иштеп чыгуунун негиздерин, чогултулган жеке маалыматтардын тизмесин, аларды иштетүү максаттарын, Компаниянын жана биздин кардарлардын укуктарын жана милдеттерин, ошондой эле сиздин жеке маалыматтарыңыздын коопсуздугун камсыз кылуу максатында биз кабыл алган чаралардын тизмесин ачып беребиз.

Саясатты Компаниянын веб-сайтынан карап чыгууга болот.

Компаниянын карамагында болгон сиздин жеке маалыматтарыңыз купуя маалымат катары таанылат.

Компания менен өз ара аракеттенүү, анын ичинде Компаниянын кызматтарынан пайдалануу мүмкүнчүлүгүн алуу менен, сиз ушул саясатка макул болосуз.

Жеке маалыматтарды иштеп чыгуунун негиздери

Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарына ылайык Компания 2023-жылдын 22-сентябрында Кыргыз Республикасынын Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарына ылайык, Компания колдонуучуларга (абоненттерге) телекоммуникациялык кызматтарды колдонуучу (абонент) идентификациялоо (каттоо) жол-жобосунан өткөндөн жана Кыргыз Республикасынын Санариптик кодексинде жана Кыргыз Республикасынын Министрлер Кабинетинин 2023-жылдын 22-сентябрындагы № 501 токтому менен бекитилген Көчмө радиотелефондук байланыш кызматтарын көрсөтүү эрежелеринде аныкталган тартипте жана шарттарда колдонуучу келишимин (телекоммуникациялык кызматтарды көрсөтүү келишимин) түзгөн шартта гана көрсөтөт.

Компания менен келишим түзүү жана аткаруу келишим түзүүдө сиз бизге өз алдынча берген жана келишим боюнча кызматтарды көрсөтүү процессинде Компанияга жеткиликтүү болгон персоналдык маалыматтарды иштеп чыгуу үчүн негиз болуп саналат.

Эгерде жеке маалыматтарды иштеп чыгуу колдонуучу келишимин түзүүгө жана аткарууга байланышпаган башка максаттар үчүн зарыл болсо, анда мындай иштеп чыгуу өзүнчө макулдуктун негизинде жүргүзүлөт, ал жазуу жүзүндө же Компаниянын каналдары аркылуу, анын ичинде: сайт, мобилдик тиркеме аркылуу электрондук түрдө таризделиши мүмкүн.

Чогултулган маалыматтардын тизмеси

Бул Саясат сиз тарабынан колдонуучу келишимин (телекоммуникациялык кызматтарды көрсөтүү келишимин), Компания менен башка келишимди түзүүдө берилген бардык жеке маалыматтарга жана башка маалыматтарга, биздин маалымат кызматына (колл-борбор) кайрылууда берилген, Компаниянын сайтында, веб-ресурстарда жана мобилдик тиркемелерде толтурулган, виджеттер жана башка колдонулган интерактивдүү каражаттар аркылуу алынган, бул Саясатка шилтеме болгон жерде, сиз биздин сунуштарга жана программаларга катышууну чечкенде, биздин продукцияны (аппараттарды жана башка) сатып алганда же биз менен башка жолдор менен өз ара аракеттенгенде, ошондой эле Компания тарабынан кызматтарды көрсөтүү процессинде, анын ичинде башка Компаниялар менен өнөктөштүктө алынган маалыматтарга тиешелүү. Биз сиз жөнүндө төмөнкү маалыматтарды чогултабыз жана колдонобуз:

1. Биометрикалык маалыматтар: беттин сүрөтү жана/же видео сүрөтү (селфи), колдонуучунун өз колу менен коюлган колу.
2. Идентификациялык маалыматтар: Бул маалыматтарга төмөнкүлөр кирет: Аты-жөнү, туулган күнү, дареги, инсандыгын тастыктаган документтин маалыматтары (аталышы, сериясы, номери, документтин берилген датасы, документти берген орган), телефон номери, ошондой эле сиз берүүгө макул болгон башка маалымат.
3. Көрсөтүлгөн кызматтар жөнүндө маалыматтар: Компаниянын колдонуучуга колдонуучу кызматы же башка келишим боюнча көрсөтүлгөн кызматтар, колдонулган тарифтик пландар, кызматтар үчүн эсептешүүнүн колдонулган

ыкмасы, кошулган кошумча кызматтар, жеке эсептин абалы, көрсөтүлгөн кызматтар үчүн төлөм боюнча карызы, ошондой эле колдонуучуга кызмат көрсөтүүгө байланыштуу Компаниянын карамагына өткөн башка маалыматтар жөнүндө маалыматы бар.

4. Сайтка киргенде алынган маалымат: Компания колдонуучунун маалыматтарын кызматтарды пайдалануу мүмкүнчүлүгүн берүү үчүн колдонот.

5. Мобилдик түзүлүш жана колдонуу тууралуу техникалык маалыматтар: Компания абоненттин түзмөгү жөнүндө маалыматтарды чогултат, мисалы, IMEI (International Mobile Equipment Identity) - мобилдик байланыш түзмөктөрүнүн эл аралык идентификациялык коду, операциялык система, кабыл алынган сигналдын деңгээли, абоненттик түзмөктүн идентификаторлору жана орнотуулары.

6. Жеке эсепке акча салуудагы маалыматтар: Компания банктык картадан/электрондук капчыктан жана башка толуктоо куралдарынан жеке эсепти толуктоо боюнча операциялар жөнүндө маалыматка ээ боло алат. Компания төлөмдөр жөнүндө маалыматтарды кызматтарды көрсөтүү жана аларды маркетингдик илгерилетүү үчүн гана колдонот.

7. Колдонуучунун жеке эсебинен аванстык каражаттарды кайтаруудагы маалыматтар: көрсөтүлгөн маалыматтарды колдонуучу тиешелүү веб-ресурстарда жана мобилдик тиркемелерде жазуу жүзүндө арыз берүү жолу менен өз алдынча толтурат.

8. Мобилдик финансылык кызматтардын алкагында төлөмдөрдү жүргүзүү жөнүндө маалыматтар (эгер колдонулса): көрсөтүлгөн маалыматтарды колдонуучу тиешелүү веб-ресурстарда жана тиешелүү кызматтын мобилдик тиркемелеринде өз алдынча толтурат: төлөм суммасы, кызмат көрсөтүүчүнүн аталышы, кызмат көрсөтүүчүдөгү жеке эсептин номери, банктык картанын номери, электрондук капчыктын номери ж.б.

9. Жайгашкан жер жөнүндө маалымат: Компанияда кызматтарды колдонууда Компаниянын тармагына туташуу маалыматтарынын негизинде абоненттин жайгашкан жери жөнүндө маалымат бар.

10. Топтолгон жана анонимдештирилген маалыматтар: Компания жогоруда саналып өткөн маалыматтардын бардык түрлөрүн топтолгон жана анонимдештирилген аналитикалык маалыматты жана отчетторду түзүү үчүн колдонууга укуктуу (мисалы, жеке маалымат белгилүү бир аймактагы колдонуучуларыбыздын пайыздык санын эсептөө үчүн колдонулганда).

11. Колдонуучунун Компаниянын карамагында болгон жана сиз берүүгө макул болгон башка маалыматтары. Телекоммуникациялык кызматтарды көрсөтүү үчүн чогултулган жеке маалыматтардын тизмеси колдонуучу келишимин (телекоммуникациялык кызматтарды көрсөтүү келишимин) түзүү үчүн минималдуу зарыл жана бул маалыматтарды колдонуучу тарабынан милдеттүү түрдө берүү талабы Кыргыз Республикасынын мыйзамдары менен аныкталат.

Бул Саясат үчүнчү жактарга таандык болгон маалыматтык ресурстарда чогултулган же сиз тарабынан биздин байланыш тармактарыбызды колдонуу аркылуу кимдир бирөөгө өз алдынча берилген маалыматка жайылтылбайт. Үчүнчү

жактардын маалыматтык ресурстарынын жеке маалыматтарды коргоо боюнча өз саясаты (купуялуулук саясаты) болушу мүмкүн. Үчүнчү жактардын маалыматтык ресурстарын колдонууну баштоодон жана аларга жеке маалыматтарды берүүдөн мурун, биз бул ресурстардын купуялуулук саясатын кылдаттык менен изилдеп чыгууну жана жеке маалыматтарыңызды жайылтууга өтө этият болууну сунуштайбыз..

Жеке маалыматтарды иштеп чыгуунун максаты

Биз жеке маалыматтарды жана сиз жөнүндөгү маалыматты төмөнкү максаттарда иштеп чыгабыз:

- Компания менен колдонуучунун ортосунда түзүлгөн колдонуучу келишиминин жана башка келишимдердин шарттарын аткаруу;
- Компаниянын өнөктөштөрүнүн кызматтарын көрсөтүү, анын ичинде үчүнчү жактар тарабынан Компанияга жана Компания тарабынан үчүнчү жактарга көрсөтүлүүчү кызматтар;
- көрсөтүлүүчү сервистердин жана тейлөөнүн сапатын жакшыртуу, анын ичинде сиздин суроо-талаптарыңызга жооп берүү, арыздарыңызды кароо үчүн;
- колдонуучулардын конкурстарга жана жарнамалык кампанияларга, анын ичинде социалдык тармактарда катышуусу;
- сиздин муктаждыктарыңызды, каалоолоруңузду жана кызыкчылыктарыңызды аныктоо жана болжолдоо максатында, жана сизге жекелештирилген сунуштарды, арзандатууларды, товарларды жана кызматтарды илгерилетүү боюнча акцияларды, жарнамаларды, маалыматтык билдирүүлөрдү, маркетингдик кызматтарды биздин Компаниядан да, өнөктөштөрүбүздөн да мобилдик тиркеме аркылуу, SMS билдирүүлөрү аркылуу, электрондук почта аркылуу, телефон аркылуу, почта аркылуу, тармак аркылуу таратуу жана Компания техникалык жана коммерциялык мүмкүнчүлүктөрүнөн улам аныктаган башка жолдор менен берүү максатында;
- жаңы өнүмдөрдү жана кызматтарды иштеп чыгуу жана сунуштоо, абоненттерди жана колдонуучуларды көрсөтүлүүчү кызматтардын шарттарынын жана тейлөө тартибинин өзгөрүшү жөнүндө маалымдоо;
- кардарларды жана Компаниянын кызматтарын пайдаланууга байланыштуу алдамчылык аракеттерден коргоо;
- мамлекеттик органдарга отчеттуулукту берүү;
- дебитордук карызды өндүрүү;
- биздин ички максаттарыбыз үчүн, анын ичинде маалыматтарды талдоо, аудит, жарнамалык кампаниялардын натыйжалуулугун аныктоо;
- Компаниянын жана үчүнчү жактардын колдонуудагы мыйзамдарда белгиленген укуктарын жана милдеттерин ишке ашыруу.

Сиздин укуктарыңыз

- Маалыматтарды өзгөртүү. Сиздин жеке маалыматтарыңызды өзгөртүү сиздин жазуу жүзүндөгү арызыңыз боюнча, маалыматтарыңыздын өзгөргөндүгүн тастыктаган документтерди берүү менен жүргүзүлөт.

- Макулдугуңузду кайтарып алуу. Сиз каалаган убакта Компанияга/Компаниянын сатуу жана тейлөө кеңселерине жазуу жүзүндө арыз менен кайрылуу аркылуу макулдугуңузду кайтарып алууга укуктуусуз. Бирок, Компаниянын телекоммуникациялык кызматтарды көрсөтүүсү үчүн бизге сиздин жеке маалыматтарыңыз керектигин эске алуу керек. Сиздин макулдугуңузду кайтарып алуу бул учурда колдонуучу келишимин бузууга жана Компаниянын жана анын өнөктөштөрүнүн бардык кызматтарын токтотууга алып келет.
- Маалыматтарга болгон укуктар. Сиз бизде сиз жөнүндө болгон маалыматтар тууралуу маалымат алууга же бизде сиз жөнүндө болгон маалыматтардын көчүрмөсүн алууга укуктуусуз. Сиз өз укуктарыңызды биз менен жазуу жүзүндө байланышуу аркылуу пайдалана аласыз.
- Даттануулар. Эгерде сиздин маалыматтарыңызды иштетүү тартиби боюнча даттанууну кааласаңыз, биз менен байланышууңузду суранабыз жана биз сиздин сурооңузга мүмкүн болушунча тез арада жооп берүүгө аракет кылабыз..

Жеке маалыматтарды сактоо мөөнөтү

Биз сиздин жеке маалыматтарыңызды Компаниянын колдонуучу келишими (байланыш кызматтарын көрсөтүү келишими) боюнча чогултуу жана иштетүү максаттарына жетүү үчүн зарыл болгон убакытка чейин, ошондой эле сиз кол койгон макулдугуңузда көрсөтүлгөн мөөнөткө чейин (эгер колдонулса), Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган сактоо мөөнөттөрүн эске алуу менен сактайбыз.

Компаниянын жеке маалыматтарды коргоо боюнча көрүлүп жаткан чаралары: Сиздин жеке маалыматтарыңызга Компаниянын функционалдык милдеттерин аткаруу үчүн бул маалыматтарга муктаж болгон кызматкерлери гана кире алышат. Биздин бардык кызматкерлер купуя маалыматты ачыкка чыгарбоо боюнча милдеттенмеге кол коюшат, ошондой эле абоненттердин жеке маалыматтарын коргоо талаптарын бузган учурда келип чыгуучу жоопкерчилик жөнүндө эскертилет. Сиздин жеке маалыматтарыңыз маалыматтык коопсуздук стандарттарына жооп берген биздин электрондук базаларыбызда сакталат.

Жеке маалыматтарды үчүнчү жактарга берүү

- Биз сиздин маалыматтарыңызды, анын ичинде трансчек аралык түрдө, башкача айтканда, башка мамлекеттердин юрисдикциясында турган үчүнчү жактарга өткөрүп бере алабыз, анын ичинде:
 - Биздин өнөктөштөргө, биздин тапшырмабыз боюнча же биз менен өнөктөштүктө иш алып барган үчүнчү жактарга, бул биз сизге жөнөткөн сунуштарды, билдирүүлөрдү сизге ылайыкташтырууга, ошондой эле Компаниянын колдонуучу келишими (байланыш кызматтарын көрсөтүү келишими) боюнча милдеттенмелерин аткарууга жана башка Компаниялар менен өнөктөштүктө башка сервистерди/кызматтарды көрсөтүүгө мүмкүндүк берет;
 - Компаниянын процессинг өнөктөштөрүнө, банк-өнөктөштөрүнө, төлөм уюмдарына, төлөм системаларынын операторлоруна, бул

өнөктөштөргө операцияларды жүргүзүүдө жана төлөмдөрдү жүргүзүүдө маалыматтарды иштетүүгө мүмкүндүк берет ж.б.;

- Компаниянын бизнесинин же активдеринин бир бөлүгүнө же бардыгына карата реорганизациялоо, сатуу, биргелешкен ишкана түзүү, кайра дайындоо же башка ушул сыяктуу аракеттер болгон учурда үчүнчү жактарга.

Жеке маалыматтарды трансчек аралык берүүнү жүзөгө ашыруудан мурун, биз жеке маалыматтарды берүү жүзөгө ашырылып жаткан чет мамлекеттин аймагы жеке маалыматтардын субъекттеринин укуктарын адекваттуу коргоону камсыз кыларын жана тармактык жөнгө салуучу тарабынан өзүнүн сайтында бекитилген жана жарыяланган тизмеге киргизилгенин сөзсүз түрдө текшеребиз.

Жеке маалыматтарды өнөктөштөргө берүү берилүүчү жеке маалыматтардын мыйзамдуулугу жана купуялуулугу принциптерине негизделет. Ар бир өнөктөш менен кардарлардын жеке маалыматтарын жана башка купуя маалыматтарды ачыкка чыгарбоо шарттары менен келишим түзүлөт. Өнөктөш менен түзүлгөн келишимде биз кардарлардын макулдугусуз же башка мыйзамдык негиз болбостон персоналдык маалыматтарды жайылтууга жол бербөө боюнча талаптарды карайбыз.

Биз сиздин маалыматтарыңызды, эгерде мындай маалыматтарды берүү Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган болсо, укук коргоо органдарына, мамлекеттик бийлик органдарына жана башка уюмдарга берүүгө укуктуубуз.

Cookies жана башка технологиялар

Cookies: Компания жана үчүнчү тараптын кызмат көрсөтүүчүлөрү сайтта cookie файлдарын колдонушу мүмкүн. Cookie файлдары веб-серверге компьютерге маалыматтарды сактоо жана башка максаттар үчүн өткөрүп берүүгө мүмкүндүк берет. Биз cookie файлдарын жана башка технологияларды, атап айтканда, тейлөө деңгээлин жогорулатуу, толук маалымат берүү, сизге сайтты тынымсыз колдонуу мүмкүнчүлүгүн камсыз кылуу үчүн колдонобуз. Биздин кызмат көрсөтүүчүлөргө да биздин сайтта cookie файлдарын колдонууга уруксат берилет. Эгерде сизге cookie файлдары аркылуу алынган маалымат керек болбосо, анда cookie файлдарын колдонуудан баш тарта аласыз – бул дээрлик бардык браузерлерде бар стандарттуу функция..

Локалдык эс тутум объекттери: Компания жана үчүнчү тараптын кызмат көрсөтүүчүлөрү сизди аныктоо жана себеттеги мазмунду эстеп калуу сыяктуу белгилүү максаттар үчүн жергиликтүү бөлүшүлгөн Флеш объектилерин («Флеш объектилери») колдонушу мүмкүн. Флеш объектилери сакталган маалыматтардын көлөмү жана түрү боюнча кукилерден айырмаланат. Мындан тышкары, адатта, сиз браузериниз аркылуу Флеш объектилерин колдонуу мүмкүнчүлүгүн көзөмөлдөй, жок кыла же четке кага албайсыз. Флеш объектилери жана аларды башкаруу жөнүндө көбүрөөк маалымат алуу үчүн Flash Player'деги жардам баракчасын ачып, «Жалпы сактоо параметрлери» (Global Storage Settings) панелин тандап, берилген нускамаларды аткарыңыз. Компьютериңиздеги Флеш объектилерин табуу үчүн «Веб-сайтты сактоо параметрлери» (Website Storage Settings) панелин ачып, ал

жердеги нускамаларды аткарып, белгилүү Флеш объектилерин көрүңүз же каалооңуз боюнча жок кылыңыз..

Сайттын аналитикасы: Компания бул бөлүмдө сүрөттөлгөн технологияларды колдонгон үчүнчү тараптын кызмат көрсөтүүчүлөрү менен сайттын аналитикасын жүргүзүү, сайттын колдонуучулар тарабынан кандайча колдонулушун көзөмөлдөө жана түшүнүү үчүн иштей алат.

beeline.kg сайтындагы Жеке кабинеттеги чыгымдарды талдоо маалыматтык мүнөзгө ээ жана деталдаштыруу болуп саналбайт. Так деталдаштырууну абоненттерди тейлөө кеңселерлерине кайрылуу аркылуу алууга болот.

IP-даректер

IP-даректерди аныктоо ыкмалары: Сиздин компьютердин «IP-дареги» – Бул сиздин компютериңизге Интернет-провайдериңиз (ISP) тарабынан автоматтык түрдө ыйгарылган номер.

Колдонуучу Сайтка кирген учурда, IP дареги автоматтык түрдө аныкталып, сервердин журналына катталышы мүмкүн; андан тышкары, кирген убактысы жана баракчалары да белгиленет. IP даректи аныктоо – көптөгөн веб-сайттарда автоматтык түрдө ишке ашырылуучу стандарттуу практика.

IP даректерин колдонуу жана ачыкка чыгаруу эрежелери: Биз IP даректерин Сайтты колдонуу статистикасын аныктоо, сервердеги көйгөйлөрдү диагностикалоо, алдамчылык учурларын аныктоо, Сайтты башкаруу жана башка максаттарда колдоно алабыз. Ошондой эле, биз IP даректерин колдоно алабыз жана аларды жеке маалымат колдонулган жана таратылган бардык максаттар үчүн үчүнчү жактарга билдире алабыз..

Колдонуучунун жоопкерчилиги

Сизге катталган номерди колдонуу менен жасаган ар кандай аракеттериңиз сиз тарабынан жасалган деп эсептелет.

Сиз номердин сакталышын жана номерди колдонууга байланыштуу маалыматтардын купуялуулугун сактоого милдеттенесиз. Айрыкча, сиз өзүңүздүн идентификаторуңузду өткөрүп берүүгө же үчүнчү жактарга ага кирүүгө укугуңуз жок жана анын сакталышы жана жеке колдонулушу үчүн толук жоопкерчиликтүүсүз, сактоо ыкмасын жана ага кирүү мүмкүнчүлүгүн чектөөнү өз алдынча тандайсыз.

Эгерде номерге же башка идентификаторго уруксатсыз кирүү, аны жоготуу же үчүнчү жактарга ачыкка чыгаруу болсо, Компания жоопкерчилик тартпайт.

Саясаттын өзгөрүшү

Компания бул Саясатка өзгөртүүлөрдү киргизүү укугун өзүнө калтырат. Саясаттын жаңы редакциясы, эгерде Саясаттын жаңы редакциясында башкача каралбаса, Компаниянын сайтына жайгаштырылган учурдан тартып күчүнө кирет. Ушул Саясатка киргизилген жаңылануулар жана өзгөртүүлөр менен таанышуу үчүн Саясатты мезгил-мезгили менен карап турууңузду суранабыз. Мындай өзгөртүүлөр киргизилгенден кийин биз менен өз ара аракеттенишүү менен, сиз Саясаттын жаңы версиясын кабыл аласыз.