

Правовая информация

Политика конфиденциальности

Компания ООО «Скай Мобайл» (далее – компания, мы, нас, наши) ценит доверие, которое вы нам оказываете, предоставляя свои персональные и иные данные, принимает все необходимые меры технического, организационного и правового характера для их защиты. Для того чтобы узнать, какие персональные данные мы собираем, как их обрабатываем и защищаем, пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с данной Политикой конфиденциальности (далее – Политика).

Контактные данные

Общество с ограниченной ответственностью «Скай Мобайл», ИНН 02404200610104, адрес: Кыргызская Республика, город Бишкек, ул. Ибраимова, 115, телефон: +996 (775) 582099, официальный сайт компании: www.beeline.kg, e-mail: office@beeline.kg.

По любым вопросам, касающимся настоящей Политики, Вы можете связаться с нами по электронному адресу либо почтовому адресу. Поскольку электронная переписка не всегда безопасна, пожалуйста, не сообщайте нам в электронных письмах значимую конфиденциальную информацию.

Мы будем стараться оперативно реагировать на любые Ваши запросы.

Общие положения

Мы разработали данную Политику в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики в сфере обработки и защиты персональных данных.

В Политике мы раскрываем основания обработки, перечень собираемых персональных данных, цели их обработки, права и обязанности компании и наших клиентов, а также перечень мер, принимаемых нами в целях обеспечения безопасности ваших персональных данных.

Политика доступна для ознакомления на сайте компании.

Ваши персональные данные, имеющиеся в распоряжении компании, признаются конфиденциальной информацией.

Вступая во взаимодействие с компанией, в том числе получая доступ к услугам компании, Вы соглашаетесь с настоящей Политикой.

Основания обработки персональных данных

В соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики компания предоставляет телекоммуникационные сервисы пользователям (абонентам) только при условии прохождения пользователем (абонентом) процедуры персонификации (регистрации) и заключения пользовательского соглашения (договора на оказание телекоммуникационных сервисов) в порядке и на условиях, определенных Цифровым кодексом Кыргызской Республики и Правилами оказания услуг подвижной радиотелефонной связи, утвержденными постановлением Кабинета Министров Кыргызской Республики от 22 сентября 2023 года № 501.

Заключение и исполнение договора с компанией является основанием для обработки персональных данных, которые вы предоставляете нам самостоятельно при заключении договора и которые становятся доступными компании в процессе предоставления сервисов по договору.

В случае если обработка персональных данных необходима для иных целей, не связанных с заключением и исполнением пользовательского соглашения, такая обработка осуществляется на основании отдельного согласия, которое может быть оформлено в письменном виде либо в электронной форме через каналы компании, в том числе: через сайт, мобильное приложение.

Перечень собираемых данных

Данная Политика распространяется на все персональные данные и иную информацию, предоставляемые Вами при заключении пользовательского соглашения (договора на оказание телекоммуникационных сервисов), иного договора с компанией, передаваемую при обращении к нашей справочной службе (колл-центр), заполняемую на сайте компании, на веб-ресурсах и в мобильных приложениях, полученную через виджеты и другие используемые интерактивные средства, на которых есть ссылка на данную Политику, когда Вы решаете участвовать в наших предложениях и программах, приобретаете нашу продукцию (девайсы и другое) или иным образом взаимодействуете с нами, а также получаемую компанией в процессе предоставления сервисов, в том числе, в партнерстве с другими компаниями.

Мы собираем и используем следующие данные о вас:

1. Биометрические данные: фото и/или видео изображение лица (селфи), собственноручная подпись пользователя.
2. Идентификационные данные: К таким данным относятся: ФИО, дата рождения, адрес, данные документа, удостоверяющего личность (наименование, серия, номер, даты выдачи документа, орган, выдавший документ), номер телефона, а также иная информация, которую Вы согласитесь предоставить.
3. Данные о предоставленных сервисах: Компания располагает данными об оказанных клиенту по пользовательскому сервису или иному договору сервисах, используемых тарифных планах, используемом методе расчетов за сервисы, о подключенных дополнительных сервисах, о состоянии

- лицевого счета, о задолженности по оплате за оказанные сервисы, а также иной информацией, которая оказалась в распоряжении компании в связи с оказанием пользователю сервисов.
4. Информация, полученная при посещении сайта: Компания использует данные пользователя, для того, чтобы предоставить возможность пользоваться сервисами компании.
 5. Мобильное устройство и технические данные об использовании: Компания собирает данные об устройстве абонента, такие как IMEI (International Mobile Equipment Identity) - международный идентификационный код мобильных устройств связи, операционная система, уровень принимаемого сигнала, идентификаторы и установки абонентского устройства.
 6. Данные при пополнении лицевого счета: Компания может иметь доступ к сведениям об операциях пополнения лицевого счета с банковской карты/электронного кошелька и других инструментов пополнения. Компания не использует данные о платежах иначе как для предоставления сервисов и их маркетингового продвижения.
 7. Данные при возврате авансовых средств с лицевого счета пользователя: указанные данные пользователь заполняет самостоятельно путем подачи письменного заявления на соответствующих веб-ресурсах и в мобильных приложениях.
 8. Данные о совершении платежей в рамках мобильных финансовых сервисов (если применимо): указанные данные пользователь заполняет самостоятельно на соответствующих веб-ресурсах и в мобильных приложениях соответствующего сервиса: сумма платежа, наименование поставщика сервиса, номер лицевого счета у поставщика сервиса, номер банковской карты, номер электронного кошелька и т.д.
 9. Информация о местоположении: у компании имеется информация о местоположении абонента на основании данных подключения к сети компании при пользовании сервисами.
 10. Агрегированные и обезличенные данные: Компания вправе использовать любые виды вышеперечисленных данных для создания агрегированной и обезличенной аналитической информации, и отчетов (например, когда личная информация используется для вычисления процентного количества наших пользователей в определенном регионе).
 11. Иные данные пользователя, имеющиеся в распоряжении компании, которые Вы согласились предоставить.

Перечень персональных данных, собираемых для оказания телекоммуникационных сервисов, является минимально необходимым для заключения пользовательского соглашения (договора на оказание телекоммуникационных сервисов) и требования по обязательному предоставлению этих данных пользователем определены законодательством Кыргызской Республики.

Настоящая Политика не распространяется на информацию, собранную на информационных ресурсах, принадлежащих третьим лицам, или передаваемую вами кому-либо самостоятельно посредством использования наших сетей связи. Информационные ресурсы третьих лиц могут иметь свою собственную политику по защите персональных данных (политику конфиденциальности). Перед началом использования информационных ресурсов третьих лиц и передачей им персональных данных мы настоятельно рекомендуем внимательно изучать

политики конфиденциальности этих ресурсов и с предельной осторожностью относиться к распространению своих персональных данных.

Цели обработки персональных данных

Мы обрабатываем персональные данные и информацию о Вас в целях:

- исполнения условий пользовательского соглашения и иных договоров, заключенных между компанией и пользователем;
- предоставления услуг партнеров компании, в том числе услуг, оказываемых компании третьими лицами и компанией третьим лицам;
- улучшения качества предоставляемых сервисов и обслуживания, в том числе для того, чтобы мы могли ответить на ваши запросы, обрабатывать ваши заявки;
- участия пользователей в конкурсах и рекламных кампаниях, в том числе, в социальных сетях;
- для целей определения и прогнозирования Ваших потребностей, предпочтений и интересов и предоставления Вам персонализированных предложений, скидок, акций по продвижению товаров и сервисов, рекламы, информационных сообщений, маркетинговых услуг как от нашей компании, так и от наших партнеров, через мобильное приложение, посредством SMS-сообщений, электронной почты, по телефону, по почте, путем распространения по сети и другими способами, которые определяются Компанией исходя из технических и коммерческих возможностей;
- разработки и предложения новых продуктов и сервисов, информирования абонентов и пользователей об изменении условий предоставляемых сервисов и порядка обслуживания;
- защиты клиентов и компании от мошеннических действий, связанных с использованием сервисов компании;
- предоставления отчетности государственным органам;
- взыскания дебиторской задолженности;
- для наших внутренних целей, включая анализ данных, аудит, определение эффективности рекламных компаний;
- осуществления компанией и третьими лицами прав и обязанностей, установленных применимым законодательством.

Ваши права

- Изменение данных. Изменение имеющихся у нас Ваших персональных данных производится по Вашему письменному заявлению с предоставлением документов, подтверждающих изменение ваших данных.
- Отзыв Вашего согласия. Вы имеете право в любое время отозвать Ваше согласие путем письменного обращения с заявлением в компанию/офисы продаж и обслуживания компании. Однако нужно учитывать, что для оказания компанией телекоммуникационных сервисов, нам необходимы ваши персональные данные. Отзыв вашего согласия в данном случае влечет расторжение пользовательского соглашения и прекращение предоставления любых видов услуг компании и ее партнеров.
- Права на данные. Вы имеете право на получение информации о данных, которыми мы располагаем в отношении Вас либо на получение копии данных, которыми мы располагаем в отношении Вас. Вы можете воспользоваться своими правами, связавшись с нами в письменном виде.

- Жалобы. Если Вы желаете подать жалобу о порядке обработки Ваших данных, просим связаться с нами и мы постараемся ответить на Ваш запрос в максимально короткие сроки.

Сроки хранения персональных данных

Мы храним ваши персональных данные в течение времени, необходимого компании для достижения целей их сбора и обработки по пользовательскому соглашению (договору на оказание услуг связи), а также указанного в подписанном вами согласии (если применимо), с учетом сроков хранения, регламентированных законодательством Кыргызской Республики.

Меры, принимаемые компанией по защите персональных данных:

Доступ к вашим персональным данным предоставляется только тем работникам компании, которым эти данные необходимы для исполнения своих функциональных обязанностей.

Все наши работники подписывают обязательства о неразглашении конфиденциальной информации, а также предупреждены об ответственности, возникающей в случае нарушения требований по защите персональных данных абонентов.

Ваши персональные данные хранятся в наших электронных базах, соответствующих стандартам информационной безопасности.

Передача персональных данных третьим лицам

Мы можем передавать ваши данные, в том числе трансгранично, т.е. передавать данные третьим лицам, находящимся под юрисдикцией других государств, включая:

- наших партнеров, третьих лиц, действующих по нашему поручению или в партнерстве с нами, что позволит нам подстроить под Вас те предложения, сообщения, которые мы Вам направляем, а также в целях исполнения компанией обязательств по пользовательскому соглашению (договору на оказание услуг связи), и оказания иных сервисов/услуг в партнерстве с другими компаниями;
- процессинговых партнеров Компании, банки-партнеры, платежные организации, операторов платежных систем, что позволит таким партнерам обрабатывать данные при совершении операций и проведения платежей и т.д.;
- третьим лицам в случае реорганизации, продажи, образования совместного предприятия, переуступки или иных подобных действий в отношении части или всего бизнеса или активов компании.

До начала осуществления трансграничной передачи персональных данных мы обязательно убедимся в том, что иностранное государство, на территорию которого осуществляется передача персональных данных, обеспечивает адекватную защиту прав субъектов персональных данных и включено в перечень, утвержденный и опубликованный отраслевым регулятором в сфере персональных на своем сайте.

Передача персональных данных партнерам основывается на принципах законности и конфиденциальности передаваемых персональных данных. С каждым партнером заключается договор с условиями о неразглашении персональных

данных клиентов и другой конфиденциальной информации. В договоре с партнером мы предусматриваем требования по недопущению распространения персональных данных клиентов без их согласия или наличия иного законодательного основания.

Мы вправе передавать Ваши данные правоохранительным органам, органам государственной власти и иным организациям, если предоставление таких данных предусмотрено законодательством Кыргызской Республики.

Cookies и другие технологии

Cookies: Компания и сторонние поставщики услуг могут использовать на сайте cookies. Cookies позволяют веб-серверу передавать данные на компьютер для хранения и других целей. Мы используем cookies и другие технологии, в частности, для того, чтобы обеспечить более высокий уровень обслуживания, предоставить более полную информацию, обеспечить вам возможность постоянно пользоваться сайтом. Нашим поставщикам услуг также разрешено использовать cookies на нашем сайте. Если вы не нуждаетесь в информации, полученной с помощью cookies, вы можете отказаться от использования cookies – это стандартная функция, которая есть почти во всех браузерах.

Объекты локальной памяти: Компания и сторонние поставщики услуг могут использовать локальные разделяемые объекты Флеш («Флеш объекты») для определенных целей, в частности, для того, чтобы идентифицировать вас и запомнить содержимое вашей корзины. Флеш объекты отличаются от cookies по количеству и типу хранимых данных. Кроме того, как правило, вы не можете контролировать, удалять или отказываться от возможности использования Флеш объекты вашим браузером. Для получения подробной информации о Флеш объекты и управлении ими, откройте страницу справки в Flash Player, выберите панель «Общие параметры хранения» (Global Storage Settings) и следуйте приведенным инструкциям. Чтобы найти Флеш объекты на своем компьютере, откройте панель «Параметры хранения для сайтов» (Website Storage Settings) и следуйте приведенным там инструкциям для просмотра или, по вашему усмотрению, удаления определенных Флеш объекты.

Аналитика сайта: Компания может работать со сторонними поставщиками услуг, которые используют технологии, описанные в данном разделе, для осуществления аналитики сайта, отслеживания и понимания принципов использования сайта посетителями.

Анализ расходов в Личном кабинете на сайте beeline.kg имеет ознакомительный характер и не является детализацией. Достоверную детализацию можно получить обратившись в [офисы обслуживания абонентов](#).

IP-адреса

Способы определения IP-адреса: «IP-адрес» вашего компьютера – это номер, который автоматически присваивается вашему компьютеру Интернет-провайдером (ISP).

IP-адрес может автоматически определяться и регистрироваться в журнале сервера при посещении Сайта пользователем; кроме того, фиксируются время визита и посещенные страницы. Определение IP-адреса – стандартная практика, которая автоматически осуществляется на многих веб-сайтах.

Правила использования и разглашения IP-адресов: Мы можем использовать IP-адреса для определения статистики использования Сайта, диагностики проблем на сервере, обнаружения случаев мошенничества, администрирования Сайта и других целей. Мы также можем использовать IP-адреса и сообщать их третьим лицам для любых целей, для которых используется и распространяется персональная информация.

Ответственность пользователя

Любые действия, совершенные Вами с использованием номера, зарегистрированного на Вас, считаются совершенными Вами.

Вы обязуетесь соблюдать сохранность номера и конфиденциальность данных, связанных с использованием номера. В частности, Вы не имеете права передавать свой идентификатор или предоставлять доступ к нему третьим лицам, и несете полную ответственность за его сохранность и индивидуальное использование, самостоятельно выбирая способ хранения и ограничения к нему доступа.

В случае несанкционированного доступа к номеру или иному идентификатору, его утраты или раскрытия третьим лицам, Компания ответственность не несет.

Изменение Политики

Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте компании, если иное не будет предусмотрено новой редакцией Политики. Просим периодически просматривать Политику для ознакомления с обновлениями и изменениями, внесенными в настоящую Политику. Вступая во взаимодействие с нами после внесения таких изменений, Вы принимаете новую версию Политики.