

КЕЛИШИМ № уюлдук байланыш кызматтарын көрсөтүү жөнүндө

Бишкек ш.

«__» _____ 20__ ж.

«Sky Mobile» ЖЧКсынын («Скай Мобайл») башкы директору – Клочко О.В.

«Sky Mobile» («Скай Мобайл») жоопкерчилиги чектелген коому (мындан ары текст боюнча «оператор»), _____ атынан, _____ негизинде аракеттенүүчү, бир тараптан, жана _____ (мындан ары текст боюнча «абонент»), _____ атынан, _____ негизинде аракеттенүүчү, экинчи тараптан, мындан ары биргелешип «тараптар», ал эми өз-өзүнчө «тарап» деп аталган жактар төмөнкүлөр жөнүндө ушул келишимди (мындан ары текст боюнча «келишим») түзүштү:

1. Жалпы жоболор.

1.1. Ушул келишим оператор байланыш кызматтарын көрсөткөн учурда оператор менен абоненттин ортосундагы мамилелерди жөнгө салат.

1.2. Ушул келишимдин максаттары үчүн төмөнкү терминдер колдонулат (калган учурларда тараптар Кыргыз Республикасынын Өкмөтүнүн 2014-жылдын 17-февралындагы № 97 токтому менен бекитилген Кыймылдуу радиотелефондук байланыш кызматтарын көрсөтүү эрежелеринде аныкталган терминдерди жетекчиликке алышат (мындан ары – Эрежелер)):

«абоненттик топ» – корпоративдик топко кирген, бирок абоненттин каалоосу боюнча жеке эсептин алкагында өзүнчө жеке субэсепке бөлүнгөн бир же андан көп келишимдин тарабы болуп саналбайт. Ар бир абоненттик номер боюнча көрсөтүлгөн байланыш кызматтары абоненттин өзүнө көрсөтүлгөн деп эсептелет; камтылат. Абоненттик топ корпоративдик топтун курамдык бөлүгү болуп саналат;

«корпоративдик топтун/абоненттик топтун абоненти» – байланыш кызматтарынын акыркы алуучусу. Корпоративдик топтун/абоненттик топтун катышуучусу келишимдин тарабы болуп саналбайт. Ар бир абоненттик номер боюнча көрсөтүлгөн байланыш кызматтары абоненттин өзүнө көрсөтүлгөн деп эсептелет;

«автоматташтырылган эсептешүү системасы (АСР)» – абоненттен кызматтар үчүн төлөмдөрдүн келип түшүшүн, абонент алган кызматтардын көлөмүн эсепке алуу жана аларды тарификациялоо операцияларын жүргүзүүгө арналган система;

«кепилдик төгүм» – кредиттик эсептешүү ыкмасы колдонулганда абонент тарабынан ага иш жүзүндө көрсөтүлгөн кызматтар боюнча милдеттенмелердин аткарылышын камсыз кылуу үчүн киргизилүүчү акча суммасы;

«корпоративдик топ» – абоненттин кызматкерлери болуп саналган жана келишимдин шарттарында байланыш кызматтарын пайдалана турган пайдалануучулардын тобу. Корпоративдик топко кирген пайдалануучулардын минималдуу саны – бир (1) абонент;

«жеке эсеп» – абонент кыймылдуу радиотелефондук байланыш операторунун АСР системасында катталган жеке номери, ал көрсөтүлгөн кызматтардын көлөмүн, келишим боюнча кызматтар үчүн төлөгө киргизилген акча каражаттарынын келип түшүшүн жана чыгымдалышын эсепке алуу үчүн кызмат кылат;

«оператор» – «Sky Mobile» («Скай Мобайл») жоопкерчилиги чектелген коому, КР БКАнын төмөнкү лицензияларынын негизинде электр байланыш тармагында иш жүргүзөт: 2006-жылдын 30-майындагы № 06-479-КР, 2006-жылдын 30-майындагы 06-478-КР, 2006-жылдын 30-майындагы 06-480-КР, 2006-жылдын 4-августундагы 06-495-КР, 2007-жылдын 23-октябрындагы 07-623-КР;

«роуминг» – абонент оператордун тейлөө аймагынан башка байланыш операторунун тейлөө аймагына, Кыргызстан ичинде да, анын чегинен тышкары да өткөн учурда байланыш оператору тарабынан көрсөтүлүүчү кызмат;

«тарифтик план» – байланыш оператору бир же бир нече телефон байланыш кызматтарын пайдаланууну сунуштаган баа шарттарынын жыйындысы;

«байланыш кызматы (кызматтар)» – кыймылдуу радиотелефондук байланыш аркылуу билдирүүлөрдү кабыл алуу жана берүү. Ушул келишимдин алкагында байланыш кызматтары деп ошондой эле кыймылдуу радиотелефондук байланыш кызматтары жана кыймылдуу байланыш тармагында көрсөтүлүүчү кошумча кызматтар, телематикалык байланыш кызматтары, маалыматтарды берүү кызматтары, сервистик кызматтар, маалыматтык-маалымдамалык тейлөө түшүнүлөт;

2. Келишим түзүүнүн жана кошумча кызматтарды кошуунун тартиби жана шарттары

2.1. Келишим абонент жана оператор же ал ыйгарым укук берген адам тарабынан келишим бланкына кол коюу жолу менен түзүлөт. Оператор тараптан кол тамганын факсимилдик көчүрмөсү аркылуу келишимге кол коюуга жол берилет.

2.2. Оператор келишим түзүүдөн баш тартууга укуктуу:

- абонентке байланыш кызматтарын көрсөтүү үчүн техникалык мүмкүнчүлүк жок болсо;

- Эрежелерде каралган документтер берилбеген учурда.

2.3. Кошумча кызматтар жана байланыш кызматтары менен технологиялык жактан ажырагыс байланышкан, алардын керектөөчүлүк баалуулугун жогорулатууга багытталган башка кызматтар (мындан ары «кошумча кызматтар») оператор же тиешелүү кызматтарды көрсөтүүгө укугу бар үчүнчү жактар тарабынан көрсөтүлөт жана абонент тарабынан ушул келишимде, үчүнчү жак менен түзүлгөн келишимде, тиешелүү кызматтарды көрсөтүүнүн жана төлөөнүн тартибинде же колдонулуучу тарифтик планда каралган тартипте төлөнөт.

2.4. Кошумча кызматтар, анын ичинде роуминг жөнүндө маалымат оператор же үчүнчү жактар тарабынан оператордун <http://www.beeline.kg> веб-сайтында же үчүнчү жактардын веб-сайттарында, жалпыга маалымдоо каражаттарында же бул кызматтар боюнча жарнамалык материалдарда ачык оферта түрүндө жайгаштырылат. Кошумча кызматтар жөнүндө маалымат абонентке оферта жасоого сунуш катары жеткирилиши мүмкүн.

2.5. Интернетте же жарнамада жайгаштырылган маалыматта кошумча кызматты активдештирүү үчүн команда (кирүү коду) көрсөтүлөт. Роуминг кызматы оператор тарабынан абоненттин же ал ыйгарым укук берген адамдын жазуу жүзүндөгү арызынын негизинде кошулат/өчүрүлөт жана башка оператордун (роуминг-өнөктөштүн) тейлөө аймагына өткөн сайын автоматтык түрдө активдештирилет. Колдонулган эсептешүү ыкмасына жана/же абоненттин корпоративдик тобундагы абоненттердин санына жараша оператор роуминг кызматын кошууга чейин абоненттен оператор аныктаган өлчөмдөгү төлөмдү жеке эсепке киргизүүнү талап кылууга укуктуу. Оператордун бул талабы аткарылбаса, роуминг кызматын кошуудан баш тартууга негиз болуп саналат.

2.6. Абонент ушул кирүү коду боюнча кошумча кызматка буюртма берип, кошумча кызматтарды көрсөтүү эрежелерине жана аларды тарификациялоо эрежелерине макул болот жана бул кызматтарды алууга жана төлөөгө макулдугун билдирет. Абонент ошондой эле оператор белгилеген кызматтын ушул түрүн керектөө босогосуна жеткенде маалыматтарды берүү кызматтарына оператор тарабынан кирүү мүмкүнчүлүгүнүн чектелишине макул болот.

2.7. Эгер кошумча кызматтарды көрсөтүү эрежелеринде башка тартип каралбаса, кошумча кызматтар абонент тарабынан тандалган эсептешүү системасына ылайык төлөнөт.

2.8. Абоненттин демилгеси боюнча абоненттик терминалдан командаларды киргизүү жолу менен кошумча кызматтарды активдештирүүгө жана колдонулган тарифтик планды өзгөртүүгө жол берилет. Кредиттик эсептешүү ыкмасында тарифтик план жазуу жүзүндөгү арыздын негизинде же тараптардын макулдашуусунда каралган тартипте өзгөртүлөт. Өтүү күнүндө сатууда жок тарифтик планга өтүүгө, эгер тарифтик пландын өзүнүн шарттарында башкасы каралбаса, мүмкүн эмес.

2.9. Абонентке берилген номер абоненттин менчиги болуп саналбайт жана абонент мындай номерди пайдаланууга кандайдыр бир өзгөчө укуктарга ээ эмес. Абонент операторго жазуу жүзүндөгү арыз берүү жолу менен же номерди аралыктан алмаштыруу тартибин белгилеген тиешелүү кошумча макулдашуу болгон учурда аралыктан номерди алмаштырууга укуктуу.

2.10. Абонент мурда пайдаланылган номерлер боюнча карызы болгон учурларды кошпогондо, келишимдин алкагында пайдаланылган номерлердин санын каалаган убакта көбөйтүүгө укуктуу. Жаңы кошулган абоненттик номерлерге, эгер абонент башка тарифтик планды көрсөтпөсө, келишимде көрсөтүлгөн тарифтик пландын шарттары колдонулат.

3. Тараптардын милдеттери жана укуктары

3.1. Оператор милдеттүү:

3.1.1. Операторго лицензия берилген байланыш кызматтарын абонентке көрсөтүүгө.

3.1.2. Кызмат көрсөтүү эрежелери, оператордун колдонуудагы тарифтери жөнүндө зарыл жана ишенимдүү маалыматты, оператордун бардык кызматтарынын сүрөттөмөсүн жана абонентке келишим түзүү жана аткаруу үчүн зарыл болгон башка маалыматтарды берүүгө.

3.1.3. Кызмат көрсөтүү мезгилине абоненттин пайдалануусуна абоненттик номерди (номерлерди) берүүгө.

3.1.4. Тандалган тарифтик планга, абонент буюртма берген кызматтардын тизмесине жана көлөмүнө ылайык АСР көрсөткүчтөрүнүн негизинде жана келишимде абонент көрсөткөн реквизиттер боюнча көрсөтүлгөн кызматтар үчүн эсептерди берүүгө.

3.1.5. Эсептешүү мезгили аяктагандан кийин 7 жумуш күнүнүн ичинде, эгер эсеп жеткирүү кызматы абонент тандаган тарифтик планда каралып жана абонент тарабынан буюртма берилсе, оператор абонентке эсеп жөнөтөт. Эгер абонент эсеп жеткирүүнү буюртма бербесе (жеткирүү дареги катары оператордун кеңсесин көрсөтсө), эсептешүү мезгили аяктагандан 10 жумуш күн өткөндөн кийин абонент оператордун кеңселеринде эсеп менен таанышууга жана аны алууга укуктуу.

3.1.6. Байланыш кызматтарын пайдаланууга тоскоол болгон техникалык мүчүлүштүктөрдү белгиленген мөөнөттөрдө жоюуга.

3.1.7. Ушул келишимде жана Эрежелерде каралган милдеттерди аткарууга.

3.2. Оператор укуктуу:

3.2.1. Абонент пайдаланган байланыш кызматтарынын тарифине өзгөртүүлөрдү киргизүүгө, комплекстүү тарифтик пландарга өзгөртүүлөрдү киргизүүгө, ошондой эле SMS-билдирүүлөрдү жөнөтүү, оператордун <http://www.beeline.kg> веб-сайтында тиешелүү маалыматты жайгаштыруу же жалпыга маалымдоо каражаттарында жарыялоо жолу менен айрым акы төлөнүүчү байланыш кызматтарын көрсөтүүнү токтотууга укуктуу. Жогорудагы өзгөртүүлөр күчүнө киргенге чейин оператор абонентке кеминде 10 (он) календардык күн мурда кабарлайт. Мында, эгер абонент көрсөтүлгөн билдирүүнү алган же тиешелүү маалымат/жарыя жайгаштырылган күндөн тартып он (10) күндүн ичинде келишимдин 6.3-пунктунда каралган укуктарын пайдаланбаса, бул абоненттин көрсөтүлгөн өзгөртүүлөргө макулдугун билдирет.

3.2.2. Оператордо ушул же башка келишимдер боюнча көрсөтүлгөн байланыш кызматтары үчүн абоненттин карызы бар экендиги жөнүндө маалымат болгон учурда, ошондой эле келишимде жана/же ченемдик укуктук актыларда каралган башка учурларда, Эрежелерде белгиленген тартипте кызмат көрсөтүүнү токтото турууга. Оператор абонент келишимдин шарттарын бузган учурда да кызмат көрсөтүүнү токтото турууга укуктуу. Кызмат көрсөтүү бардык бузуулар толук жоюлгандан кийин оператордун тарифтери боюнча калыбына келтирилет.

3.2.3. Абонентте бир нече абоненттик номер болгон учурда, оператор абоненттин бир жеке эсебинен башка жеке эсебинде пайда болгон карызды төлөө үчүн каалаган убакта абоненттин акча каражаттарын акцептсиз тартипте эсептен чыгарууга укуктуу.

3.2.4. Абонентте бир же андан көп абоненттик топ болгон учурда, оператор корпоративдик топтун алкагында тигил же бул абоненттик топ боюнча пайда болгон карызды төлөө үчүн абоненттин жеке эсебинен каалаган убакта акцептсиз тартипте акча каражаттарын эсептен чыгарууга жана тескерисинче, абоненттик топтун акча каражаттарын абоненттин жеке эсебинде пайда болгон карызды жабууга багыттоого укуктуу.

3.2.5. Маалыматтарды берүү кызматтарын көрсөтүү процессинде абонент керектеген кызматтардын көлөмүнө, убактысына жана санына жараша чектөөлөрдү (чектүү маанини) белгилөөгө.

3.2.6. Келишим токтотулган учурда оператор кепилдик төгүмдүн суммасын келишим боюнча абоненттин аткарылбаган милдеттенмелери боюнча карызын төлөөгө эсептен чыгарууга укуктуу.

3.2.7. Эгер келишим бир нече абоненттик номерге түзүлгөн болсо, оператор келишимди бузбастан 180 (жүз сексен) календардык күндөн ашык пайдаланылбаган абоненттик номерди же 90 (токсон) календардык күндөн ашык төлөнбөгөн карызы менен пайдаланылган номерди келишимдин 3.2.1-пунктунда каралган ыкма менен абонентке кабарлап, алып коюуга укуктуу.

3.2.8. Төмөнкү учурларда абонентке кызмат көрсөтүүнү токтото турууга жана/же чектөөгө:

- абонент трафикти ашыкча жана/же адаттан тыш керектөөгө алып келген атайын жабдууларды же техникалык каражаттарды пайдаланса (мисалы, GSM-шлюздар);

- абонент башка оператордун номерлерине туруктуу түрдө ашыкча санда чалууларды жасап, операторго финансылык зыян келтирсе же келтириши мүмкүн болсо.

3.2.9. Эрежелерде каралган башка укуктарды пайдаланууга.

3.3. Абонент милдеттүү:

3.3.1. Абоненттик жабдууну аны пайдалануу боюнча колдонуудагы нускамага ылайык жана белгилүү бир аймакта колдонулган атайын көрсөтмөлөрдү жана эрежелерди (аэропорт, учак ж.б.), ошондой эле тоскоолдуктар же кооптуу кырдаал жаралышы мүмкүн болгон учурлардагы чектөөлөрдү (медициналык мекемелер, техникалык тейлөө станциялары, күйүүчү май сакталган жана кайра жүктөлгөн аймактар, жардыруу иштери жүргүзүлгөн жерлер ж.б.) эске алуу менен, сертификатталган жабдууну гана пайдаланууга.

3.3.2. Келишимде белгиленген көлөмдө жана мөөнөттөрдө көрсөтүлгөн байланыш кызматтары үчүн төлөм киргизүүгө.

3.3.3. Келишимде же Эрежелерде каралган учурларда жана тартипте кепилдик төгүмдүн суммасын киргизүүгө жана толуктоого.

3.3.4. Ушул келишимди түзүү үчүн зарыл болгон документтерди операторго берүүгө. Зарыл документтердин тизмеси Эрежелер менен аныкталат.

3.3.5. Операторго банктык реквизиттер, иш жүзүндө турган жери жана юридикалык дареги же каттоо дареги жөнүндө ишенимдүү маалыматтарды, ошондой эле келишимдин максаттары үчүн колдонулган башка маалыматтарды берүүгө. Абоненттин иш жүзүндөгү маалыматтары өзгөргөн күндөн тартып 10 (он) жумуш күнүнүн ичинде операторго бул өзгөрүүлөр жөнүндө жазуу жүзүндө билдирүүгө.

3.3.6. SIM-карта жана/же абоненттик терминал жоголгондугу жөнүндө дароо жазуу жүзүндө билдирүүгө.

3.3.7. Оператордун <http://www.beeline.kg> веб-сайтында жарыяланган телематикалык кызматтарды жана маалыматтарды берүү кызматтарын пайдалануу эрежелерин сактоого жана ушул документке киргизиле турган бардык өзгөртүүлөрдү жана/же толуктоолорду кабыл алууга.

3.4. Абонент укуктуу:

3.4.1. Келишимдин жоболоруна ылайык оператордун кыймылдуу байланыш тармагын радиотелефондук сүйлөшүүлөр үчүн жана маалыматты техникалык ыкмалар менен берүү үчүн пайдаланууга.

3.4.2. Оператор, анын иш режими жана оператор көрсөткөн кызматтардын жыйындысы жөнүндө зарыл жана ишенимдүү маалыматты талап кылууга.

3.4.3. Келишим түзүүдө да, келишим аткарылып жаткан мезгилде да Эрежелер, тарифтик пландардын жана кызматтардын тизмеси менен таанышууга.

3.4.4. Эрежелерде каралган башка аракеттерди жасоого.

4. Оператор көрсөткөн кызматтардын баалары (тарифтери)

4.1. Абонентке көрсөтүлүүчү кызматтардын бардык түрлөрүнө тарифтер оператор тарабынан өз алдынча аныкталат жана тарифтик пландарда чагылдырылат.

Тарифтик пландардын тизмеси жана кошумча кызматтардын жыйындысы оператордун <http://www.beeline.kg> веб-сайтында же тиешелүү жарнамалык-маалыматтык материалдарда камтылат. Тарифтер оператордун тармагынын иши мүмкүн болгон токтотууларды эске алуу менен белгиленет.

4.2. Ушул келишим боюнча абонентке көрсөтүлүүчү байланыш кызматтары абонент тандаган тарифтик планга ылайык тарификацияланат.

5. Көрсөтүлгөн байланыш кызматтары үчүн абонент менен эсептешүүлөр

5.1. Оператор көрсөтүлгөн кызматтар үчүн абонент менен эсептешүүлөрдү жүргүзөт. Эсептешүүлөрдү жүргүзүүгө оператор үчүнчү жактарды тарта алат.

5.2. Байланыш кызматтары үчүн эсептешүүлөр төмөнкүдөй жүргүзүлөт:

- кийинкиге калтырылган төлөм аркылуу (кредиттик эсептешүү ыкмасы);

- алдын ала төлөм киргизүү жолу менен (аванстык эсептешүү ыкмасы).

5.3. Кредиттик эсептешүү ыкмасы.

5.3.1. Келишим түзүлгөндө абонентке SIM-карталар берилет жана абонент тандаган тарифтик планга ылайык оператордун колдонуудагы баалары боюнча кепилдик төгүмүн жана башка төлөмдөрдү төлөө үчүн эсеп берилет. Көрсөтүлгөн эсеп абонент тарабынан берилгенден кийин беш (5) жумуш күнүнүн ичинде төлөнүүгө тийиш. Оператор көрсөтүлгөн эсеп төлөнгөнгө чейин абонентке кызмат көрсөтпөөгө укуктуу. Кепилдик төгүмдүн өлчөмү тандалган кызматтардын тизмесине жана көлөмүнө (тарифтик планга) жараша болот. Кепилдик төгүмдүн суммасына пайыз эсептелбейт. Абоненттик номерлердин тизмеси келишимдин № 2 Тиркемесинде көрсөтүлөт.

5.3.2. Абоненттин каалоосу боюнча анын корпоративдик тобунун алкагындагы абоненттик номерлер абоненттик топторго бөлүнүшү мүмкүн. Тараптардын макулдашуусу боюнча, корпоративдик топ үчүн абонент кредиттик эсептешүү ыкмасын тандаганына карабастан, аванстык эсептешүү ыкмасы бар абоненттик топторду түзүүгө жол берилет. Бул учурда тиешелүү абоненттик топ үчүн ушул келишимдин аванстык эсептешүү ыкмасы жөнүндө жоболору колдонулат.

5.3.3. Көрсөтүлгөн кызматтар үчүн (Роуминг кызматынан тышкары) Оператор ай сайын эсептешүү мезгили аяктагандан тартып 7 (жети) жумуш күнүнүн ичинде келишимдин 3.1.4, 3.1.5-пункттарына ылайык абонентке эсеп берет. Ар бир эсеп эсептешүү мезгилинен кийинки айдын акыркы күнүнө чейин төлөнүүгө тийиш. Оператор менен роуминг мамилелери түзүлгөн роуминг-өнөктөштөрдүн роуминг кызматын көрсөтүүгө катышуусуна байланыштуу бул кызмат үчүн эсеп көрсөтүлгөн кызматтар жөнүндө маалымат ACPге келип түшкөн сайын, бирок кызмат көрсөтүлгөн учурдан тартып 90 (токсон) календардык күндөн кечиктирилбестен берилет.

5.3.4. Абоненттин эсептерди албагандыгы же алуудан баш тарткандыгы аны байланыш кызматтарын өз убагында төлөөдөн бошотпойт.

5.3.5. Төлөм Кыргыз Республикасынын улуттук валютасында – сом менен жүргүзүлөт. Төлөмдүн датасы деп акча каражаттары оператордун эсептешүү эсебине түшкөн күн же оператордун кассасына же ал ыйгарым укук берген адамдын кассасына акча каражаттары киргизилген күн эсептелет.

5.3.6. Абонент келишимдин 5.3.3-пунктунда каралган көрсөтүлгөн кызматтар үчүн эсептерди төлөө мөөнөтүн бузган учурда, оператордун талабы боюнча аткарылбаган милдеттенмелердин суммасынын нөл бүтүн ондон эки пайызы (0,2%) өлчөмүндө ар бир кечиккен күн үчүн туум төлөйт.

5.3.7. Эгер көрсөтүлгөн кызматтардын наркы киргизилген кепилдик төгүмдүн суммасынан ашса, ошондой эле абонент пайдаланган байланыш кызматтарынын көлөмүнө жана наркына жараша оператор кепилдик төгүмдөрдүн өлчөмүн өзгөртүүгө укуктуу,

бул тууралуу абонентке кабарлайт. Абонент кепилдик төгүмдөрдү көбөйтүү үчүн кошумча сумманы киргизүүдөн баш тарткан учурда оператор абонентке көрсөтүлүүчү кызматтардын көлөмүн тиешелүү өлчөмдө чектөөгө же кредиттик лимитти азайтууга укуктуу.

Абонент кредиттик лимиттен ашкан учурда, көрсөтүлгөн кызматтардын өлчөмүндө аралык төлөм жүргүзүүгө тийиш. Оператор абонент төлөм жүргүзгөнгө же эсепти төлөгөнгө чейин кызмат көрсөтүүнү чектөөгө же токтото турууга укуктуу.

5.3.8. Абонент ушул келишимдин 5.3.3-пунктунда каралган эсептерди берилген күндөн тартып алтымыш (60) күндүн ичинде төлөбөгөн учурда, оператор Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган чараларды көрүп, абоненттен аткарылбаган милдеттенмелердин, айыптык санкциялардын жана зыяндардын суммасын өндүрүп алууга укуктуу. Мында эсептер берилген күндөн тартып токсон (90) күн өткөндөн кийин алардын төлөнбөшү абоненттин ушул келишимди бузуу жөнүндө сунушу болуп эсептелет жана бул учурда келишим тараптардын макулдашуусу боюнча бузулду деп эсептелет. Тараптар бири-бирине кошумча билдирүүлөрдү жөнөтүшпөйт.

5.3.9. Оператор абоненттин жеке эсеби үчүн кредиттөөнүн лимитин (чегин) белгилөөгө укуктуу; ага жеткенде оператор кызмат көрсөтүүнү чектөөгө же токтото турууга жана/же иш жүзүндө көрсөтүлгөн кызматтар үчүн кезексиз эсеп берүүгө укуктуу, ал эсепте көрсөтүлгөн мөөнөттө төлөнүүгө тийиш.

5.3.10. Кезексиз эсеп эсептешүү мезгилинен кыска болгон убакыт аралыгы үчүн берилет.

5.3.11. Оператордун эсебине же ыйгарым укуктуу адамдын кассасына көрсөтүлгөн кызматтарды төлөө үчүн жетиштүү акча каражаттары мөөнөтүндө түшпөгөн учурда, оператор тиешелүү акча каражаттары оператордун эсебине же ыйгарым укуктуу адамдын кассасына түшкөнгө чейин көрсөтүлүүчү кызматтардын көлөмүн чектөөгө же кызмат көрсөтүүнү толугу менен токтото турууга укуктуу.

5.4. Аванстык эсептешүү ыкмасы

5.4.1. Келишим түзүлгөндө абонентке SIM-карталар берилет. Абонент тандалган тарифтик план менен аныкталган суммада биринчи аванстык төлөмдү төлөөгө милдеттүү. Тиешелүү суммалар оператордун эсебине же ыйгарым укуктуу адамдын кассасына түшкөнгө чейин оператор абонентке кызмат көрсөтпөөгө укуктуу.

5.4.2. Абоненттин жеке эсебине киргизилген сумма оң калдыкты түзөт. Аванстын минималдуу суммасы оператор тарабынан тарифтик планга жараша аныкталат. Абонент төлөмдү абоненттин жеке эсебин жана/же тиешелүү абоненттик номерлерди көрсөтүү менен жүргүзөт.

5.4.3. Абоненттин жеке эсебине киргизилген аванстык төлөмдөр абонент кызматтарды пайдаланган сайын аларды төлөөгө колдонулат. Аванстык төлөмдөрдүн суммаларын абонент буюртма берилген кызматтарды болжолдуу керектөө көлөмүнө жана тандалган тарифтик планга жараша өзү аныктайт.

5.4.4. Эгер абонент SIM-картаны 90 (токсон) календардык күндөн ашык пайдаланбаса, калган суммадан (эгер бул сумма 0 сомго барабар болбосо) оператор тарифтик планга каралган өлчөмдө жана тартипте номерди абонентте сактоо үчүн төлөм алат. Жеке эсептеги калдык 0 (нөл) сом болгондо же кызматтарды пайдалануу кайра башталган учурдан тартып (маалыматтарды берүүнү кошкондо, кандайдыр бир чалуу жасалганда) төлөм алынбай калат.

5.4.5. Байланыш оператору абоненттин келишим боюнча милдеттенмелеринин аткарылышын камсыз кылуу максатында, абонент тандаган кызматтардын тизмесине, көлөмүнө жана тарифтик планга жараша жеке эсепте азайтылбоочу оң калдыкты белгилөөгө укуктуу.

6. Келишимди токтото туруунун, өзгөртүүнүн жана бузуунун тартиби жана шарттары

6.1. Оператор төмөнкү учурларда байланыш кызматтарын токтото туруучу датаны көрсөтүү менен абонентке кызмат көрсөтүүнү токтото туруу ниети жөнүндө жазуу жүзүндө билдирүү же SMS-билдирүү жөнөтөт:

- абонент код сөзүн көрсөткөн учурда оозеки арыз бергенде же код сөзүн атабаган болсо, абоненттик терминалдын жана/же SIM-картанын бузулгандыгы (жок кылынгандыгы) же жоголгондугу (уурдалгандыгы) жөнүндө оозеки кайрылган учурдан тартып 24 (жыйырма төрт) саат ичинде жазуу жүзүндөгү арыз бергенде;

- абонент келишимдин же Эрежелердин шарттарын, анын ичинде көрсөтүлгөн кызматтар үчүн төлөө мөөнөттөрүн бузганда.

6.2. Оператор ушул келишимде, Эрежелерде жана КР мыйзамдарында каралган учурларда кызмат көрсөтүүнү токтото турууга укуктуу.

6.3. Абонент келишимди бир тараптуу тартипте бузууга (келишимди аткаруудан бир тараптуу баш тартууга) укуктуу, бул жөнүндө болжолдонгон бузуу датасына чейин кеминде беш (5) күн мурда операторго жазуу жүзүндө эскертип, операторго келишимди бузуу ниети жөнүндө билдирген учурдан тартып үч (3) күндүн ичинде аны менен бардык эсептешүүлөрдү жүргүзөт. Мында абонент оператор тарткан бардык чыгымдарды келишим бузулган күндөн кечиктирбестен ордун толтурат.

6.4. Абоненттин келишимди аткаруудан бир тараптуу баш тартуусу болуп төмөнкүлөр эсептелет:

- кызмат көрсөтүү эсептешүү шарттарына ылайык токтото турулгандан кийин, абоненттин тарифтик планында көрсөтүлгөн мөөнөт ичинде жеке эсепте зарыл болгон оң калдыкка жетишүү үчүн жетиштүү акча каражаттарынын абоненттин жеке эсебине түшпөшү;

- абонент келишимде жана/же абоненттин тарифтик планында көрсөтүлгөн мезгил ичинде акы төлөнүүчү кызматтарды пайдаланбашы.

6.5. SIM-картадан 180 (жүз сексен) календардык күн ичинде чалуулар болбосо же 90 (токсон) календардык күндөн ашык мөөнөттө төлөнбөгөн карыз болсо, келишим бузулду деп эсептелет. Абонент алган кызматтар үчүн төлөө милдеттенмелерин аткаргандан кийин, келишим боюнча төлөнгөн сумма менен келишим бузулган учурда алынган кызматтардын наркынын ортосундагы айырманы түзгөн жана абоненттин жеке эсебинде калган акча каражаттары Эрежелерде каралган тартипте жана мөөнөттөрдө абонентке кайтарылат. Оператор абоненттин жеке эсебине чегерген стимулдаштыруучу акча каражаттары (бонустар, упайлар, байгелер ж.б.), ошондой эле абоненттин мыйзамсыз аракеттеринин натыйжасында жеке эсепке түшкөн суммалар эч кандай шартта кайтарылбайт.

6.6. Ушул келишим Эрежелерде каралган учурларда күчүн токтотот.

6.7. Абонент келишимди аткаруудан баш тарткан учурдан же келишим башка негиздер боюнча бузулган учурдан тартып тараптардын милдеттенмелери токтотулду деп эсептелет, келишим бузулган учурда алынган, бирок төлөнбөгөн кызматтарды төлөөгө байланыштуу абоненттин милдеттенмелеринен тышкары.

7. Тараптардын жоопкерчилиги

7.1. Оператор абоненттин алдында келишимдик милдеттенмелерди аткарбагандыгы же талаптагыдай эмес аткаргандыгы, кызматтар жөнүндө маалыматтын ишенимдүүлүгү үчүн, ошондой эле Эрежелерде каралган башка учурларда жоопкерчилик тартат.

7.2. Оператор бузулган же жараксыз абоненттик терминалды, ошондой эле Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык коопсуздук талаптарына шайкештик сертификаты талап кылынса, мындай сертификаты жок акыркы жабдууну, же өндүрүүчүнүн макулдугусуз өзгөртүлгөн же модификацияланган абоненттик жабдууну пайдаланууга байланыштуу тармактын ишинин мүмкүн болгон начарлашы же токтошу үчүн жооп бербейт. Оператор үчүнчү жактар көрсөткөн, байланыш кызматтары менен технологиялык жактан ажырагыс байланышкан кошумча жана башка кызматтардын сапаты үчүн жооп бербейт.

7.3. Оператор үчүнчү жактар тарабынан башкарылган глобалдык Интернет тармагынын айрым түйүндөрүнүн же ресурстарынын жеткиликсиздиги үчүн жооп бербейт. Мындай жеткиликсиздик учурлары байланыштын үзгүлтүккө учурашы же бузулушу болуп саналбайт.

7.4. Абонент байланыш операторунун алдында төмөнкү учурларда жоопкерчилик тартат:

- байланыш кызматтарын төлөбөгөндө, толук эмес же өз убагында төлөбөгөндө;

- абоненттик терминалды пайдалануу эрежелерин сактабаганда;

- белгиленген талаптарга жооп бербеген абоненттик терминалды кыймылдуу байланыш тармагына кошууга тыюу салууну сактабаганда;

- байланыш кызматтарын лотереяларды, добуш берүүлөрдү, конкурстарды, викториналарды, жарнамаларды, сурамжылоолорду, билдирүүлөрдү массалык жөнөтүү үчүн, туруктуу байланыш тармагына жана Интернет-телефонияга кирүү үчүн шлюздарды (же түзүлүштөрдү) орнотуу үчүн жана келишимде каралбаган башка иш-чараларды оператордун жазуу жүзүндөгү макулдугусуз пайдаланганда.

7.5. Абонент ушул келишим боюнча өзүнүн атына катталган телефон номерине ээлик кылуу жана аны пайдалануу фактысы жөнүндө берилген маалыматтардын туура эместиги үчүн жоопкерчилик тартат. Чыныгы пайдалануучудан дооматтар жана талаптар келип түшкөн учурда оператор ушул келишимди бир тараптуу тартипте бузууга жана абоненттик номерди алып коюуга укуктуу.

7.6. Абонент абоненттик терминалдын вирустардан (анын ичинде компьютердик) жана программалык камсыздоонун жана операциялык системаны жүктүрүүчү башка программалардан (мындан ары бирге «мобилдик вирус») корголушуна кепилдик берет. Абонент өзүнүн жабдуусун мобилдик вирустардан коргоо үчүн терминалдын программалык камсыздоосуна атайын программаларды, анын ичинде антивирустук программаларды орнотуу аркылуу бардык чараларды көрүүгө милдеттүү. Эгер мобилдик вирустун таасиринен абоненттик терминал абоненттин эркине карабастан байланыш кызматтарын демилгелесе, тиешелүү кызматтарды төлөө жоопкерчилиги абонентке жүктөлөт. Мында абонент мобилдик вирустун аракетин тастыктаган АСР маалыматтарын жана оператордун башка маалыматтарын талаптагыдай далил деп эсептөөгө шартсыз макул болот.

8. Башка өзгөчө шарттар

8.1. КР аймагында байланыш кызматтарын көрсөтүүдө оператор менен абоненттин ортосунда пайда болгон мамилелер мамлекеттик жана/же орус тилдеринде, анын ичинде кыска тексттик билдирүүлөрдү алмашуу менен жүргүзүлөт. Абонент өзүнүн акыркы жабдуусунун ушул талапка шайкештигин ырастайт жана мамлекеттик жана/же орус тилдеринде билдирүүлөрдү алмашууну камсыз кылбаган абоненттик терминалды пайдалануунун натыйжасында маалымат алынбай калгандыгы үчүн операторго доомат койбойт, анын ичинде көрсөтүлгөн тилдердеги билдирүүлөр латын тамгалары менен берилген учурда да.

8.2. Абонентке телефондук жана электрондук байланыш каналдары аркылуу абоненттик корреспонденцияны алуу мүмкүнчүлүгү берилет. Электрондук даректи, факс номерин берүү менен абонент корреспонденцияны ачык байланыш каналдары (Интернет, факс) аркылуу берүүгө макулдугун ырастайт.

8.3. Оператор көрсөткөн радиотелефондук байланыш радиотолкундардын таралышынын табигый шарттарына байланыштуу имараттардын жанында, туннелдерде, жер төлөлөрдө жана башка жер алдындагы курулмаларда, рельефтин жана курулуштун жергиликтүү өзгөчөлүктөрүнөн, метеорологиялык шарттардан жана башка себептерден улам начарлашы, үзүлүшү же тоскоолдуктар менен коштолушу мүмкүн. Оператор көрсөткөн байланыш кызматтарынын сапаты колдонулган абоненттик терминалга да жараша болушу мүмкүн.

8.4. Абонентке көрсөтүлүүчү кыймылдуу радиотелефондук байланыш тармактын конструктивдик өзгөчөлүктөрүнө байланыштуу жергиликтүү (туруктуу) телефон линияларынын операторлорунун жабдууларынын, эл аралык жана шаар аралык байланыш жабдууларынын сапатына көз каранды, ал жабдуулар оператордун компетенциясынан тышкары.

8.5. Ушул келишимге кол коюу менен абонент өзүнүн жеке маалыматтарын берүүгө чечим кабыл алат жана аларды операторго эркин, өз эрки менен жана өз кызыкчылыгында төмөнкү максаттарда иштетүүгө макулдук берет:

- оператор көрсөткөн байланыш кызматтарына кирүү мүмкүнчүлүгүн берүү; башка байланыш операторлору көрсөткөн байланыш кызматтарына кирүү мүмкүнчүлүгүн берүү үчүн мындай кызматтарды көрсөтүүгө маалыматтарды берүү; абонент жөнүндө маалыматтарды маалыматтык-маалымдамалык тейлөө системасында пайдалануу; КР мыйзамдарына ылайык карызкордун өзүнө алган келишимдик милдеттенмелерди аткаруусу жөнүндө маалыматты түзгөн, иштеткен, сактаган жана берген юридикалык жактарга өткөрүп берүү.

8.5.1. Абонент иштетүүгө макулдук берген жеке маалыматтардын тизмеси:

- фамилия; аты; атасынын аты; туулган күнү; дареги; паспорттук маалыматтар: а) документтин түрү; б) документтин сериясы жана номери; в) документти берген орган; - аталышы; - коду; г) документ берилген дата; байланыш телефону.

8.5.2. Абонент макулдук берген жеке маалыматтар менен жасалуучу аракеттердин тизмеси, оператор колдонгон жеке маалыматтарды иштетүү ыкмаларынын жалпы сүрөттөлүшү:

- жогоруда көрсөтүлгөн жеке маалыматтарды иштетүү аралаш ыкма менен жүргүзүлөт (жыйноо, системалаштыруу, топтоо, сактоо, тактоо (жаңыртуу, өзгөртүү), пайдалануу, жайылтуу, анын ичинде берүү), эсиздендирүү, бөгөттөө, жок кылуу.

8.5.3. Абоненттин (жеке маалыматтар субъектисинин) макулдугу күчүндө боло турган мөөнөт, ошондой эле мыйзамдарда башкасы белгиленбесе, аны кайтарып алуу ыкмасы:

- ушул макулдуктун колдонуу мөөнөтү – уюлдук байланыш кызматтарын көрсөтүү келишими колдонулган мөөнөт ичинде жана ал токтотулган учурдан тартып 3 (үч) жыл өткөнгө чейин.

- колдонуудагы мыйзамдарда каралган тартипте макулдукту жеке маалыматтардын субъектиси анын макулдугун алган операторго жазуу жүзүндө кайрылуу аркылуу кайтарып ала алат;

- абонент өзүнүн жазуу жүзүндөгү талабы боюнча жеке маалыматтар жок кылынганы жөнүндө билдирүү оператордун кеңсеси жайгашкан жерде ага (же анын өкүлүнө) тапшырыларына макул.

8.6. Ушул келишимге кол коюу менен абонент чечим кабыл алат жана оператордон компаниянын иши, анын тарифтери жана кызматтары жөнүндө жарнамалык мүнөздөгү маалыматы бар кыска тексттик билдирүүлөрдү; оператор менен келишимдик негизде үчүнчү жактар тармагында жайылткан жарнамалык маалыматты; КР мамлекеттик органдарынан билдирүүлөрдү; табигый жана техногендик мүнөздөгү өзгөчө кырдаалдар жөнүндө билдирүүлөрдү алууга макулдугун берет.

8.6.1. Абонент жогоруда көрсөтүлгөн билдирүүлөрдү алуудан каалаган убакта оператордун сатуу жана тейлөө кеңселерине жазуу жүзүндөгү арыз берүү жолу менен баш тарта алары жөнүндө кабардар. Таратма тизмеден чыгаруу жазуу жүзүндөгү баш тартуу алынган учурдан тартып 5 (беш) жумуш күнүнүн ичинде жүргүзүлөт. Мында абонент оператордун таратмаларынан баш тартуу жогоруда көрсөтүлгөн мамлекеттик органдардын билдирүүлөрүнөн тышкары, жалпысынан кыска тексттик билдирүүлөрдү алуунун мүмкүн болбой калышына алып келиши мүмкүн экенин түшүнөт.

8.7. «Коррупцияга каршы эскертме» – тараптар өз ыктыяры менен макулдашат жана келишим боюнча өз милдеттенмелерин аткарууда өздөрүнүн аффилирленген жактары, кызматкерлери же ортомчулары аркылуу кандайдыр бир укукка сыйбаган артыкчылыктарды же башка укукка сыйбаган максаттарды алуу үчүн кайсы бир адамдардын аракеттерине же чечимдерине таасир этүү максатында кандайдыр бир акча каражаттарын же баалуулуктарды түз же кыйыр түрдө төлөөгө жол берилбестигине кепилдик беришет. Келишим боюнча милдеттенмелерин аткарууда тараптар, алардын аффилирленген жактары, кызматкерлери же ортомчулары Кыргыз Республикасынын мыйзамдары/келишимге карата колдонулуучу мыйзамдар боюнча пара берүү/алуу, коммерциялык пара берүү деп квалификацияланган аракеттерди, ошондой эле Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын/колдонулуучу мыйзамдардын жана кылмыш жолу менен алынган кирешелерди легалдаштырууга (адалдоого) каршы аракеттенүү жөнүндө эл аралык актылардын талаптарын бузган аракеттерди жасашпайт».

9. Жыйынтыктоочу жоболор.

9.1. Ушул келишимге кол коюу менен абонент келишим түзүлгөн күнү колдонулуп жаткан кыймылдуу радиотелефондук байланыш кызматтарын көрсөтүү Эрежелери ага белгилүү экенин, алар менен таанышканын жана келишим тараптардын мамилелерин жөнгө салуу үчүн милдеттүү болгон Эрежелердин негизинде түзүлгөнүн түшүнөрүн ырастайт.

9.2. Кызмат көрсөтүүгө байланыштуу бардык талаш-тартыштар жана пикир келишпестиктер тараптар тарабынан Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына, ушул келишимдин шарттарына жана Эрежелерге ылайык чечилет. Тараптар макулдашууга жетише албаган пикир келишпестиктер Кыргыз Республикасынын сот органдарында оператордун аткаруучу башкаруу органы жайгашкан жер боюнча (Бишкек ш., Чүй пр., 121) каралат.

9.3. Ушул келишим ага тараптар кол койгон күндөн тартып күчүнө кирет жана келишимде көрсөтүлгөн мөөнөт ичинде колдонулат. Эгер келишимдин мөөнөтү тараптар тарабынан аныкталбаса, келишим мөөнөтсүз колдонулат.

9.4. Келишим орус тилинде эки нускада, тараптардын ар бири үчүн бирден түзүлгөн. Бардык нускалар бирдей жана бирдей юридикалык күчкө ээ.

10. Тараптардын даректери жана реквизиттери:

Оператор	Абонент
ООО Sky Mobile («Скай Мобайл»)	_____
Бишкек ш. Чүй пр. 121	_____
ИНН 02404200610104	_____
э/с 1280010001137063	_____
БИК 128001	_____
Банк: КИКБ	_____
Абоненттин байланыш маалыматтары:	_____
Телефон: _____	_____
Факс: _____	_____
E-mail: _____	_____

11. Тараптардын кол тамгалары жана мөөрлөрү

Оператор	Абонент
_____	_____
/өкүл, ФАА/	/өкүл, ФАА/
_____	_____
/Кол тамга, М.О./	/Кол тамга, М.О./
Контракт менеджери:	Байланышчу адам:
_____	_____
/ФАА/ /кол тамга/	/ФАА/ /кол тамга/
Байланыш телефону:	Байланыш телефону:
E-mail:	E-mail:

Абоненттин каттоо номери:

Текст киргизүү үчүн жер.

Абоненттин аталышы:

Текст киргизүү үчүн жер.

Кошулуу	_____ COM
SIM-картанын наркы	_____ COM
1 абоненттик номер үчүн баштапкы төлөм	_____ COM

Тарифтик план _____

чалуунун багыты	тегеректөө интервалы	мүнөтүнө чалуунун наркы	Көрсөтүү мөөнөтү
Чыгуучу чалуулар			
Корпоративдик топтун ичинде	_____ сек	_____ COM	Күнү-түнү
BELLINE - BELLINE	_____ сек	_____ COM	Күнү-түнү
BELLINE - КР боюнча шаардык номерлер	_____ сек	_____ COM	Күнү-түнү
BELLINE - башка уюлдук компаниялар	_____ сек	_____ COM	Күнү-түнү
Кирүүчү чалуулар			
Корпоративдик топтун ичинде	_____ сек	_____ COM	Күнү-түнү
BELLINE - BELLINE	_____ сек	_____ COM	Күнү-түнү
BELLINE - КР боюнча шаардык номерлер	_____ сек	_____ COM	Күнү-түнү
BELLINE - башка уюлдук компаниялар	_____ сек	_____ COM	Күнү-түнү
Кошумча			
Абоненттик төлөм		0,0 COM	Күнүнө бир жолу

Кошумча кызматтар	
Чыгуучу SMS-билдирүү	_____ USD
Талап боюнча 1 сутка үчүн, 1 баракка (A4 формат) чалуулардын детализациясы	_____ com
Детализацияны электрондук дарекке 1 номер үчүн жеткирүү	_____ com
SIM-KAPTAHЫ алмаштыруу	_____ USD
Корпоративдик ТПдан жеке ТПга кайра каттоо	_____ USD
Жеке ТПдан корпоративдик ТПга кайра каттоо	_____ USD
Абоненттин каалоосу боюнча номерди алмаштыруу, юридикалык жактар үчүн	_____ USD
Эсептерди бириктирүү/бөлүү	_____ USD
Пауза (бир айга)	_____ USD
Үн почтасы (активдештирүү)	_____ USD
Үн почтасы / суткасына абоненттик төлөм	_____ USD
Юридикалык жактар үчүн номер аныктагыч/антианыктагыч	_____ com
Чалууну күтүү жана кармоо (активдештирүү)	_____ USD
Конференц-байланыш (активдештирүү)	_____ USD
Чалууларды кабыл алууга жана жөнөтүүгө тыюу салуу	_____ USD
GPRS 1 Mb үчүн	_____ USD
GPRS Internet / абоненттик төлөм	_____ USD
GPRS Internet, 1 Кб үчүн 06:00-00:00	_____ USD
GPRS Internet, 1 Кб үчүн 00:00-06:00	_____ USD
MMS жөнөтүү, бир билдирүү үчүн	_____ USD
SMS билдирүү жөнөтүү	_____ USD

Эсептерди жеткирүү (керектүүсүн тандоо):		
Электрондук почта аркылуу дарекке:	_____	_____ USD
Курьер менен дарекке:	_____	_____ USD
Шашылыш жеткирүү	(Оператордун кеңсесине)	_____ USD
жеткирбөө		

*1. Төлөм байланыш кызматтары көрсөтүлгөн күндөгү КРУБ курсу боюнча сом менен жүргүзүлөт

